

848456-2025 - Resultados

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicio para el desarrollo de los Sistemas de Reconocimiento de la situación de Dependencia, Renta Canaria de Ciudadanía y Gestión de las relaciones con PARCAN, Componente 22-I2, por procedimiento abierto con regulación armonizada, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, Financiado por la Unión Europea Next Generation EU.

OJ S 245/2025 19/12/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Viceconsejería de Derechos Sociales

Correo electrónico: gestionmrr.derechossociales@gobiernodecanarias.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio para el desarrollo de los Sistemas de Reconocimiento de la situación de Dependencia, Renta Canaria de Ciudadanía y Gestión de las relaciones con PARCAN, Componente 22-I2, por procedimiento abierto con regulación armonizada, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, Financiado por la Unión Europea Next Generation EU.

Descripción: Servicio para el desarrollo e implantación de tecnologías productivas para la agilización de la gestión y tramitación de los expedientes para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, para las gestiones de la tramitación de las solicitudes de la Renta Canaria de Ciudadanía en la Comunidad Autónoma de Canarias y del Sistema Inteligente de Gestión de las Relaciones con el Parlamento (SIGRP) de la Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias del Gobierno de Canarias del Proyecto 9 "Programa de transformación tecnológica de los Servicios Sociales", dentro del componente 22, línea de inversión 2 e hito 325 "Ejecución de proyectos para la transformación tecnológica de los Servicios Sociales y para la modernización de las infraestructuras y los servicios asociados a la protección residencial y las familias de acogida", mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada y tramitación urgente, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - financiado por la Unión Europea – Next Generation EU».

Identificador del procedimiento: c9ee8dee-d9df-4cce-8731-13287198c85e

Anuncio anterior: c6342a1b-5954-4e09-8331-27d71f2ba74f-01

Identificador interno: SER/2025/0000122101

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72421000 Servicios de desarrollo de aplicaciones cliente en Internet o intranet

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0002

Título: LOTE 2: Servicio Inteligente de Gestión de respuestas parlamentarias

Descripción: El objeto de este lote es el diseño, desarrollo y puesta en marcha de un Servicio Inteligente de Gestión de Respuestas Parlamentarias (en adelante SIGRP) que permita al Gabinete de la Consejería de Bienestar Social disponer de una herramienta altamente cualificada para la gestión de todas las relaciones de la Consejería con el Parlamento de Canarias. Este sistema deberá dar soporte a la unidad del Gabinete de la Consejería de Bienestar Social, que se tienen que encargar de recoger todas las preguntas parlamentarias que llegan a la Consejería, analizarlas y determinar a qué otros departamentos deben enviar dichas preguntas.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72421000 Servicios de desarrollo de aplicaciones cliente en Internet o intranet

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 60 410,91 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de presencialidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción del plazo de implementación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Planificación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución propuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Viceconsejería de Derechos Sociales - Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Información sobre los plazos de revisión: Fecha fin de presentación de recurso

6. Resultados

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: No se ha escogido a ningún ganador y la licitación está cerrada.

Motivo por el que no se eligió un ganador: No se recibieron ofertas, solicitudes de participación ni proyectos

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Viceconsejería de Derechos Sociales

Número de registro: 21297110173471

Número de registro: S3511001D

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38003

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Viceconsejería de Derechos Sociales

Correo electrónico: gestionmrr.derechossociales@gobiernodecanarias.org

Teléfono: +34 922760511

Dirección de internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/derechossociales/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3MJ%2FD7b%2FltOXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35071

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1027339d-c023-4735-b50c-7c7ccab8baf8 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 18/12/2025 12:44:18 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 848456-2025

Número de la edición del DO S: 245/2025

Fecha de publicación: 19/12/2025