

# 848486-2025 - Licitación

**España – Mantenimiento de software de tecnología de la información – Servicio de mantenimiento, soporte y evolución del proyecto y herramienta de Triaje para los servicios de urgencia del servicio extremeño de salud**

OJ S 245/2025 19/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Planificación Económica

Correo electrónico: [ses.sgeca@salud-juntaex.es](mailto:ses.sgeca@salud-juntaex.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento, soporte y evolución del proyecto y herramienta de Triaje para los servicios de urgencia del servicio extremeño de salud

Descripción: Servicio de mantenimiento, soporte y evolución del proyecto y herramienta de Triaje para los servicios de urgencia del servicio extremeño de salud

Identificador del procedimiento: 088d1711-479a-4926-8d69-30b0c93f09b0

Identificador interno: CSE/99/1125075107/25/PA

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 208 785,15 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Convenio con los acreedores: .Acuerdo acreedores

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdo con otros operadores

Corrupción: causas de corrupción

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: incumplimiento obligaciones

Fraude: Fraude

Falta profesional grave: falta profesional grave

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de mantenimiento, soporte y evolución del proyecto y herramienta de Triaje para los servicios de urgencia del servicio extremeño de salud

Descripción: Servicio de mantenimiento, soporte y evolución del proyecto y herramienta de Triaje para los servicios de urgencia del servicio extremeño de salud

Identificador interno: CSE/99/1125075107/25/PA

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Se establece la posibilidad de prórroga de hasta TREINTA Y SEIS (36) meses, con una duración máxima del contrato incluida prorrogas de SESENTA (60) meses.

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

## **5.1.10. Criterios de adjudicación**

### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa de Horas .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CERTIFICACIONES DEL EQUIPO DE TRABAJO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Juicios de Valor Descripción, Modelo y Arranque .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

## **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=cwEPN%2FdQUp%2Fs%2BnLj3vAg5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cwEPN%2FdQUp%2Fs%2BnLj3vAg5A%3D%3D)

## **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=cwEPN%2FdQUp%2Fs%2BnLj3vAg5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cwEPN%2FdQUp%2Fs%2BnLj3vAg5A%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 22/01/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: SALA JUNTAS SGECA

### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

### **5.1.15. Técnicas**

#### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

#### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de Planificación Económica - Comision Juridica de Extremadura

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles desde el día siguiente a la publicación del anuncio de Licitación art 50 ley de contratos

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Dirección General de Planificación Económica

Número de registro: 20994040143164

Número de registro: Q0600413I

Localidad: Mérida

Código postal: 06800

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Planificación Económica

Correo electrónico: [ses.sgeca@salud-juntaex.es](mailto:ses.sgeca@salud-juntaex.es)

Teléfono: +34 924382500

Fax: +34 924382754

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ohZjmxo1vSwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### **Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Comision Juridica de Extremadura

Localidad: Badajoz

Código postal: 06011

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## **Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: 10872f28-9308-4058-b751-3ced06610e20 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/12/2025 13:52:37 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 848486-2025

Número de la edición del DO S: 245/2025

Fecha de publicación: 19/12/2025