

849361-2025 - Planificación

España – Servicios de desarrollo de software de gestión de relaciones con el consumidor – S0125

OJ S 245/2025 19/12/2025

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Correo electrónico: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: S0125

Descripción: Servicios informáticos de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida, parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesforce Public Sector Solution, para la gestión de los servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212445 Servicios de desarrollo de software de gestión de relaciones con el consumidor

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Barcelona

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: S0125

Descripción: Servicios informáticos de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida, parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesforce Public Sector Solution, para la gestión de los servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212445 Servicios de desarrollo de software de gestión de relaciones con el consumidor

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 29 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 002 174,38 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán, español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Número de registro: P5801908D

Dirección postal: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Localidad: Barcelona

Código postal: 08018

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Teléfono: +34 932918100

Fax: +34 932918261

Dirección de internet: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: S0811001G

Dirección postal: Via Laietana 14

Localidad: Barcelona

Código postal: 08003

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Teléfono: +34 938876200

Fax: +34 932681125

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4aaac4d0-6db6-42cf-884c-f1c02df873ad - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio: Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 18/12/2025 11:27:15 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 849361-2025

Número de la edición del DO S: 245/2025

Fecha de publicación: 19/12/2025