

# 851388-2025 - Resultados

España – Centro de llamadas – Servicio (CCA. 6842X9-)

OJ S 246/2025 22/12/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Servicio Andaluz de Salud. Centro de Emergencias Sanitarias 061

Correo electrónico: [reception.epes@juntadeandalucia.es](mailto:reception.epes@juntadeandalucia.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio (CCA. 6842X9-)

Descripción: SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SALUD RESPONDE

Identificador del procedimiento: 914840b7-333c-4269-930f-5f20949a460d

Anuncio anterior: 389702-2024

Identificador interno: CONTR 2024 0000653847

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

Información complementaria: En las instalaciones del Centro de Emergencias Sanitarias 061 en el Edificio Salud Responde, Recinto Hospitalario Neurotraumatológico "Princesa de España" Ctra. Bailén-Motril, s/n, C.P. 23009 - Jaén

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 29 523 730,75 EUR

### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SALUD RESPONDE

Descripción: SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SALUD RESPONDE

Identificador interno: Lote 1

### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

#### **Opciones:**

Descripción de las opciones: Podrá prorrogarse por un periodo de 12 meses

### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

Información complementaria: En las instalaciones del Centro de Emergencias Sanitarias 061 en el Edificio Salud Responde, Recinto Hospitalario Neurotraumatológico "Princesa de España" Ctra. Bailén-Motril, s/n, C.P. 23009 - Jaén

### **5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 01/11/2024

Fecha de finalización de la duración: 31/10/2027

### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 29 523 730,75 EUR

### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

#### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Ver Anexo II del Cuadro Resumen del PCAP

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Ver PCAP

### **5.1.15. Técnicas**

#### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

#### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Información sobre los plazos de revisión: Ver PCAP

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Servicio Andaluz de Salud. Centro de Emergencias Sanitarias 061

## **6. Resultados**

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 22 723 800,00 EUR

### **6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

### **6.1.2. Información de los ganadores**

#### **Ganador:**

Denominación oficial: ILUNION EMERGENCIAS, S.A.

#### **Oferta:**

Identificador de la oferta: OFERTA ILUNION EMERGENCIAS S.A.

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 22 723 800,00 EUR

Subcontratación: No

#### **Información del contrato:**

Identificador del contrato: CON A41950601 ILUNION EMERGENCIAS S.A.

Fecha de elección del ganador: 18/09/2024

Fecha de celebración del contrato: 14/10/2024

### **6.1.4. Información estadística**

#### **Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES  
DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Número de registro: TARCJA

Dirección postal: C/ Castelar nº 22

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: [tarcja@juntadeandalucia.es](mailto:tarcja@juntadeandalucia.es)

Teléfono: +34 671530856

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### **8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Servicio Andaluz de Salud. Centro de Emergencias Sanitarias 061

Número de registro: 061

Dirección postal: C/ Severo Ochoa, 28

Localidad: Málaga

Código postal: 29590

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

Punto de contacto: Centro de Emergencias Sanitarias 061

Correo electrónico: [reception.epes@juntadeandalucia.es](mailto:reception.epes@juntadeandalucia.es)

Teléfono: +34 951042200

Dirección de internet: <http://www.epes.es>

Perfil de comprador: <http://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

## **8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: ILUNION EMERGENCIAS, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A41950601

Dirección postal: C/ Rufino González, 42-44

Localidad: MADRID

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [administracion.emergencias@ilunion.com](mailto:administracion.emergencias@ilunion.com)

Teléfono: 667154806

Dirección de internet: <http://www.epes.es>

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

## **8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## **Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: 39067e02-d520-482c-9a9c-3fc1d4c67cf3 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 19/12/2025 09:07:53 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 851388-2025

Número de la edición del DO S: 246/2025

Fecha de publicación: 22/12/2025