

851388-2025 - Resultados

España – Centro de llamadas – Servicio (CCA. 6842X9-)

OJ S 246/2025 22/12/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Servicio Andaluz de Salud. Centro de Emergencias Sanitarias 061

Correo electrónico: recepcion.epes@juntadeandalucia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio (CCA. 6842X9-)

Descripción: SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SALUD RESPONDE

Identificador del procedimiento: 914840b7-333c-4269-930f-5f20949a460d

Anuncio anterior: 389702-2024

Identificador interno: CONTR 2024 0000653847

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

Información complementaria: En las instalaciones del Centro de Emergencias Sanitarias 061 en el Edificio Salud Responde, Recinto Hospitalario Neurotraumatológico "Princesa de España" Ctra. Bailén-Motril, s/n, C.P. 23009 - Jaén

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 29 523 730,75 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SALUD RESPONDE

Descripción: SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SALUD RESPONDE

Identificador interno: Lote 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

Opciones:

Descripción de las opciones: Podrá prorrogarse por un periodo de 12 meses

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

Información complementaria: En las instalaciones del Centro de Emergencias Sanitarias 061 en el Edificio Salud Responde, Recinto Hospitalario Neurotraumatológico "Princesa de España" Ctra. Bailén-Motril, s/n, C.P. 23009 - Jaén

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/11/2024

Fecha de finalización de la duración: 31/10/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 29 523 730,75 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Ver Anexo II del Cuadro Resumen del PCAP

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Ver PCAP

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Información sobre los plazos de revisión: Ver PCAP

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Servicio Andaluz de Salud. Centro de Emergencias Sanitarias 061

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 22 723 800,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: ILUNION EMERGENCIAS, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: OFERTA ILUNION EMERGENCIAS S.A.

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 22 723 800,00 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: CON A41950601 ILUNION EMERGENCIAS S.A.

Fecha de elección del ganador: 18/09/2024

Fecha de celebración del contrato: 14/10/2024

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

8. Organizaciones

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Número de registro: TARCJA

Dirección postal: C/ Castelar nº 22

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: tarcja@juntadeandalucia.es

Teléfono: +34 671530856

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Servicio Andaluz de Salud. Centro de Emergencias Sanitarias 061

Número de registro: 061

Dirección postal: C/ Severo Ochoa, 28

Localidad: Málaga

Código postal: 29590

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

Punto de contacto: Centro de Emergencias Sanitarias 061

Correo electrónico: recepcion.epes@juntadeandalucia.es

Teléfono: +34 951042200

Dirección de internet: <http://www.epes.es>

Perfil de comprador: <http://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: ILUNION EMERGENCIAS, S.A.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: A41950601
Dirección postal: C/ Rufino González, 42-44
Localidad: MADRID
Código postal: 28037
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: administracion.emergencias@ilunion.com
Teléfono: 667154806
Dirección de internet: <http://www.epes.es>

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 39067e02-d520-482c-9a9c-3fc1d4c67cf3 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 19/12/2025 09:07:53 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 851388-2025
Número de la edición del DO S: 246/2025
Fecha de publicación: 22/12/2025