

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:85440-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Madrid: Servicios de apoyo informático y de consultoría  
2020/S 036-085440**

**Anuncio de adjudicación de contrato**

**Resultados del procedimiento de contratación**

**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**Apartado I: Poder adjudicador**

- I.1) **Nombre y direcciones**  
Nombre oficial: Dirección de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)  
Número de identificación fiscal: Q2812001B  
Dirección postal: Avenida de los Reyes Católicos, 4  
Localidad: Madrid  
Código NUTS: ES300  
Código postal: 28040  
País: España  
Persona de contacto: Dirección de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)  
Correo electrónico: [contratacion@aecid.es](mailto:contratacion@aecid.es)  
Teléfono: +34 915838335  
**Direcciones de internet:**  
Dirección principal: <http://www.aecid.es>  
Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UFICtVwDcew%3D>
- I.2) **Información sobre contratación conjunta**
- I.4) **Tipo de poder adjudicador**  
Ministerio o cualquier otra autoridad nacional o federal, incluidas sus delegaciones regionales o locales
- I.5) **Principal actividad**  
Servicios públicos generales

**Apartado II: Objeto**

- II.1) **Ámbito de la contratación**
- II.1.1) **Denominación:**  
Servicio para la asistencia y soporte a usuarios en microinformática y a los sistemas e infraestructuras TI de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)  
Número de referencia: 2019/CTR/0900282
- II.1.2) **Código CPV principal**  
72600000
- II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

- II.1.4) **Breve descripción:**  
Servicio para la asistencia y soporte a usuarios en microinformática y a los sistemas e infraestructuras TI de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).
- II.1.6) **Información relativa a los lotes**  
El contrato está dividido en lotes: sí
- II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**  
Valor IVA excluido: 606 668.00 EUR
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**  
Servicio de soporte y asistencia microinformática  
Lote nº: 1
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**  
72600000
- II.2.3) **Lugar de ejecución**  
Código NUTS: ES300
- II.2.4) **Descripción del contrato:**  
Servicio de soporte y asistencia microinformática.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**  
Criterio de calidad - Nombre: Equipo de trabajo / Ponderación: 20  
Criterio de calidad - Nombre: Plan de servicio / Ponderación: 20  
Criterio de calidad - Nombre: Propuesta técnica / Ponderación: 9  
Criterio relativo al coste - Nombre: Tiempo de integración del servicio / Ponderación: 2  
Criterio relativo al coste - Nombre: Precio / Ponderación: 49  
Criterio relativo al coste - Nombre: Precio / Ponderación: 49
- II.2.11) **Información sobre las opciones**  
Opciones: no
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**  
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**  
Servicio de soporte y asistencia a sistemas e infraestructuras TI  
Lote nº: 2
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**  
72600000
- II.2.3) **Lugar de ejecución**  
Código NUTS: ES300
- II.2.4) **Descripción del contrato:**  
Servicio de soporte y asistencia a sistemas e infraestructuras TI.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**  
Criterio de calidad - Nombre: Equipo de trabajo / Ponderación: 20

Criterio de calidad - Nombre: Plan de servicio / Ponderación: 20  
Criterio de calidad - Nombre: Propuesta técnica / Ponderación: 9  
Criterio relativo al coste - Nombre: Tiempo de integración del servicio / Ponderación: 2  
Criterio relativo al coste - Nombre: Precio / Ponderación: 49

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

**Apartado IV: Procedimiento**

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2019/S 209-510997](#)

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

**Apartado V: Adjudicación de contrato**

**Contrato nº: 1**

**Lote nº: 1**

**Denominación:**

Servicio de soporte y asistencia microinformática

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

27/01/2020

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 8

Número de ofertas recibidas de PYME: 1

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: Oesía Networks, S. L.

Número de identificación fiscal: B95087482

Dirección postal: C/ Marie Curie, 19

Localidad: Rivas-Vaciamadrid (Madrid)

Código NUTS: ES

Código postal: 28521

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 415 360.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 294 356.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

**Apartado V: Adjudicación de contrato**

**Contrato nº: 2**

**Lote nº: 2**

**Denominación:**

Servicio de soporte y asistencia a sistemas e infraestructuras TI

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

10/02/2020

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 4

Número de ofertas recibidas de PYME: 1

Número de ofertas recibidas por medios electrónicos: 4

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: Alten Soluciones Productos Auditoría e Ingeniería, S. A. U.

Número de identificación fiscal: A79153920

Dirección postal: Vía de los Poblados, 3, edificio 5, 2ª planta

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES

Código postal: 28033

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 348 480.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 312 312.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

**Apartado VI: Información complementaria**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

Dirección postal: Avenida de los Reyes Católicos, 4

Localidad: Madrid

Código postal: 28040

País: España

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

17/02/2020