

85564-2026 - Planificación

España – Servicios de apoyo informático – Servicios de atención multicanal, calidad y sistemas del centro de atención informática al contribuyente de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Tributaria

OJ S 25/2026 05/02/2026

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia Estatal de Administración Tributaria

Correo electrónico: contratacion@correo.aeat.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de atención multicanal, calidad y sistemas del centro de atención informática al contribuyente de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Descripción: Servicios de atención multicanal, calidad y sistemas del centro de atención informática al contribuyente de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

Clasificación adicional (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática, 72514100 Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Información complementaria: Dirección de Servicio de Gestión Económica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Información complementaria: Dirección de Servicio de Gestión Económica

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 958 411,89 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de atención multicanal, calidad y sistemas del centro de atención informática al contribuyente de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Descripción: Servicios de atención multicanal, calidad y sistemas del centro de atención informática al contribuyente de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

Clasificación adicional (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática, 72514100 Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

Justificación de la restricción del acceso a determinados pliegos de contratación: Protección de información particularmente sensible

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: español

La información sobre los documentos restringidos está disponible en:

<https://contrataciondelestado.es/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Dirección para la presentación: <https://contrataciondelestado.es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Conforme con la Ley de Contratos del Sector Público

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Agencia Estatal de Administración Tributaria

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia Estatal de Administración Tributaria

Número de registro: Q2826000H

Departamento: Dirección del Servicio de Gestión Económica

Dirección postal: c/ Lérida 32-34

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@correo.aeat.es

Teléfono: 915838071

Fax: +34 915831352

Dirección de internet: <http://contrataciondelestado.es>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: -

Dirección postal: Av general Perón 36 28020

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@correo.aeat.es

Teléfono: 91 3491451

Fax: 91 3491441

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f6504f31-f342-4679-b6b8-3883a466fe56 - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio: Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 04/02/2026 09:35:47 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 85564-2026

Número de la edición del DO S: 25/2026

Fecha de publicación: 05/02/2026

Fecha prevista de publicación de un anuncio de licitación en el marco del presente procedimiento: 01/04/2026