

857022-2025 - Licitación

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Implantación y mantenimiento de una plataforma de administración electrónica para Gestur Canarias S.A.

OJ S 247/2025 23/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería Delegada de GESTUR Canarias, S.A.

Correo electrónico: gesturcanarias@gesturcanarias.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Implantación y mantenimiento de una plataforma de administración electrónica para Gestur Canarias S.A.

Descripción: Contratación de una plataforma de administración electrónica en modalidad Software como Servicio (SaaS) que permita a Gestur Canarias S.A. adaptar todos sus procedimientos al marco legal vigente, facilitando la tramitación eficaz y eficiente de los expedientes y encargos que le sean adjudicados por las diferentes Administraciones Públicas

Identificador del procedimiento: caaf2427-9626-4498-8707-0193405edcb6

Identificador interno: Gestur 012/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 235 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Fraude: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Participación en una organización delictiva: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Falta profesional grave: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Corrupción: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Insolvencia: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Convenio con los acreedores: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

Quiebra: Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) debidamente cumplimentado Cláusula 16.1.2 PCAP

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Implantación y mantenimiento de una plataforma de administración electrónica para Gestur Canarias S.A.

Descripción: Contratación de una plataforma de administración electrónica en modalidad Software como Servicio (SaaS) que permita a Gestur Canarias S.A. adaptar todos sus procedimientos al marco legal vigente, facilitando la tramitación eficaz y eficiente de los expedientes y encargos que le sean adjudicados por las diferentes Administraciones Públicas

Identificador interno: Gestur 012/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción: Seguro de indemnización

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción: Otros

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio de la proposición.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria Técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicio de soporte .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Z7JSalmGLEasNfRW6APEDw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Z7JSalmGLEasNfRW6APEDw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 28/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 4 Años

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Gestur Canarias S.A.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería Delegada de GESTUR Canarias, S.A. - GESTUR CANARIAS S.A.

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles de conformidad con el artículo 50 de la LCSP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería Delegada de GESTUR Canarias, S.A.

Número de registro: 51097480153508

Número de registro: A38021762

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38004

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Consejería Delegada de GESTUR Canarias, S.A.

Correo electrónico: gesturcanarias@gesturcanarias.es

Teléfono: 922533535

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qVAZ%2BJes%2BqjnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: GESTUR CANARIAS S.A.

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38004

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Correo electrónico: gesturcanarias@gesturcanarias.es

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 51c3f099-e1ff-42e3-94f4-32697c412c97 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/12/2025 11:59:43 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 857022-2025

Número de la edición del DO S: 247/2025

Fecha de publicación: 23/12/2025