

## 857489-2025 - Licitación

**España – Servicios de Internet – Servicio SAAS para el nuevo ecosistema digital de la Corporación de Servicios audiovisuais de Galicia, S.A. (2 Lotes)**

**OJ S 247/2025 23/12/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Corporación de Servicios Audiovisuais de Galicia, S.A.

Correo electrónico: [sercom@crtvg.gal](mailto:sercom@crtvg.gal)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio SAAS para el nuevo ecosistema digital de la Corporación de Servicios audiovisuais de Galicia, S.A. (2 Lotes)

Descripción: El objeto del contrato es la contratación de un Servicio SaaS para el nuevo ecosistema digital de la CSAG, que estará formado por dos lotes.

Identificador del procedimiento: 0f0baa44-9370-493c-b2be-ee55f2ba883c

Identificador interno: CSG-2024-0004

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

Clasificación adicional (cpv): 72421000 Servicios de desarrollo de aplicaciones cliente en Internet o intranet, 72422000 Servicios de desarrollo de aplicaciones servidor en Internet o intranet, 92100000 Servicios de cine y vídeo, 92200000 Servicios de radio y televisión, 92225000 Televisión interactiva

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: San Marcos, s/n

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15820

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: San Marcos, s/n

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15820

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 416 710,40 EUR

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

#### Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

#### Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio SAAS de la Plataforma OTT

Descripción: Este servicio incluye el desarrollo, implantación y mantenimiento de un servicio de Plataforma OTT.

Identificador interno: Lote 1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

Clasificación adicional (cpv): 72421000 Servicios de desarrollo de aplicaciones cliente en Internet o intranet, 72422000 Servicios de desarrollo de aplicaciones servidor en Internet o intranet, 92100000 Servicios de cine y vídeo, 92200000 Servicios de radio y televisión, 92225000 Televisión interactiva

#### Opciones:

Descripción de las opciones: Prórroga

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Corporación de Servizos Audiovisuais de Galicia, S.A.

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15820

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 30 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 972 960,40 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Solución técnica

Descripción: Solución técnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Desarrollo operativo de las funcionalidades críticas del servicio

Descripción: Desarrollo operativo de las funcionalidades críticas del servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Precio ofertado del servicio

Descripción: Precio ofertado del servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Precios unitarios

Descripción: Precio unitarios

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Políticas empresariales en materia de igualdad y conciliación de la vida personal, familiar y laboral que se apliquen en la ejecución del contrato.

Descripción: Políticas empresariales en materia de igualdad y conciliación de la vida personal, familiar y laboral que se apliquen en la ejecución del contrato.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratosdegalicia.gal/portada.jsp?lang=gl>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://www.conselleriadeconomia.es/silex>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, gallego

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/01/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 28/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: La fecha y hora indicadas se refieren a la celebración de la Mesa B y son orientativas. La fecha y hora definitivas y el lugar de celebración se publicarán con antelación suficiente en el Perfil del Contratante.

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Corporación de Servizos Audiovisuais de Galicia, S.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Departamento de Asesoría Jurídica - CSAG

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Servicio SAAS de VOD de los productos de la TVG y g24.gal

Descripción: El servicio incluye el desarrollo, implantación y mantenimiento del proyecto VoD de los contenidos de la Televisión de Galicia (servicio a la carta) y de g24.gal, a través de un CMS editorial

Identificador interno: Lote 2

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

Clasificación adicional (cpv): 72421000 Servicios de desarrollo de aplicaciones cliente en Internet o intranet, 72422000 Servicios de desarrollo de aplicaciones servidor en Internet o intranet, 92100000 Servicios de cine y vídeo, 92200000 Servicios de radio y televisión, 92225000 Televisión interactiva

**Opciones:**

Descripción de las opciones: Prórroga

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Dirección postal: Corporación de Servizos Audiovisuais de Galicia, S.A.

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15820

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 30 Meses

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 1

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 443 750,00 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Solución técnica

Descripción: Solución técnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Desarrollo operativo de las funcionalidades del servicio

Descripción: Desarrollo operativo de las funcionalidades del servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Precio ofertado del servicio

Descripción: Precio ofertado del servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Políticas empresariales en materia de igualdad y conciliación de la vida personal, familiar y laboral que se apliquen en la ejecución del contrato

Descripción: Políticas empresariales en materia de igualdad y conciliación de la vida personal, familiar y laboral que se apliquen en la ejecución del contrato

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratosdegalicia.gal/portada.jsp?lang=gl>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://www.conselleriadefacenda.es/silex>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, gallego

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/01/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 28/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: La fecha y hora indicadas se refieren a la celebración de la Mesa B y son orientativas.

La fecha y hora definitivas y el lugar de celebración se publicarán con antelación suficiente en el Perfil del Contratante.

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Corporación de Servicios Audiovisuais de Galicia, S.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Departamento de Asesoría Jurídica - CSAG

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Corporación de Servicios Audiovisuais de Galicia, S.A.

Número de registro: A15073349

Dirección postal: San Marcos

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15820

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

Punto de contacto: Blanca Esther Franco Reza

Correo electrónico: [sercom@crtvg.gal](mailto:sercom@crtvg.gal)

Teléfono: 981540851

Dirección de internet: [www.crtvg.gal](http://www.crtvg.gal)

Perfil de comprador: <https://www.crtvg.gal/gl/crtvg/portal-de-transparencia/actividade-corporativa/perfil-do-contratante>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia

Número de registro: ..

Dirección postal: Calle Raxeira 52, 2º piso

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15781

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

Correo electrónico: [tacgal@xunta.gal](mailto:tacgal@xunta.gal)

Teléfono: 881995481

Dirección de internet: <https://tacgal.xunta.gal/>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Departamento de Asesoría Jurídica - CSAG

Número de registro: ..

Dirección postal: San Marcos

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15820

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

Correo electrónico: [asesoria@crtvg.gal](mailto:asesoria@crtvg.gal)

Teléfono: 981540860

Fax: 981540869

**Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: aec77b60-b4bc-46ad-ae9f-4d993d6861de - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/12/2025 12:26:18 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 857489-2025

Número de la edición del DO S: 247/2025

Fecha de publicación: 23/12/2025