

857582-2025 - Licitación

España – Servicios de ayuda en las funciones de oficina – Servicios de determinadas actuaciones en materia de información y atención al ciudadano en la red de oficinas de información y atención al ciudadano (OIAC) de la Ciudad Autónoma de Melilla.

OJ S 247/2025 23/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla

Correo electrónico: contratacion@melilla.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de determinadas actuaciones en materia de información y atención al ciudadano en la red de oficinas de información y atención al ciudadano (OIAC) de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Descripción: Servicios de determinadas actuaciones en materia de información y atención al ciudadano en la red de oficinas de información y atención al ciudadano (OIAC) de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Identificador del procedimiento: 037f4494-2579-4abe-8f9f-7a1def758306

Identificador interno: 294/2024/CMA

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 549 129,42 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: Según lo previsto en el PCAP.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de determinadas actuaciones en materia de información y atención al ciudadano en la red de oficinas de información y atención al ciudadano (OIAC) de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Descripción: Servicios de determinadas actuaciones en materia de información y atención al ciudadano en la red de oficinas de información y atención al ciudadano (OIAC) de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Identificador interno: 294/2024/CMA

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Formación por encima de lo exigido en el PPTP.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gratificaciones por mejora calidad de prestación del servicio conforme al PPTP.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 19,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Horas adicionales sin coste para la Administración.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 67,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BRNm5K3mlo6opEMYCmrBMW%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BRNm5K3mlo6opEMYCmrBMW%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/01/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/01/2026 09:15:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Salón de Plenos del Palacio de la Asamblea

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: Recurso Especial en Materia de Contratación

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla

Número de registro: 21046450148405

Número de registro: S7900010E

Localidad: Melilla

Código postal: 52001

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

Punto de contacto: Consejería de Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla

Correo electrónico: contratacion@melilla.es

Teléfono: +34 952699131

Fax: +34 952699129

Dirección de internet: <http://www.melilla.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=QOY179oppWwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: Tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Dirección de internet: <https://www.minhap.gob.es>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5ed2f84e-774d-4a17-b901-78c65a05b608 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/12/2025 09:09:15 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 857582-2025

Número de la edición del DO S: 247/2025

Fecha de publicación: 23/12/2025