

# 857737-2025 - Licitación

**España – Servicios de apoyo informático técnico – Centro de Soporte a Usuarios y Sistemas (CSUS)**

**OJ S 247/2025 23/12/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Pleno de la Diputación Provincial de Málaga

Correo electrónico: [perfil.del.contratante@malaga.es](mailto:perfil.del.contratante@malaga.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Centro de Soporte a Usuarios y Sistemas (CSUS)

Descripción: Ver anexo 1.B del PCAP.

Identificador del procedimiento: 3478c79f-b361-4776-afc4-cd54495c5731

Identificador interno: Serv.-2024/014

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

Clasificación adicional (cpv): 72130000 Servicios de consultoría en planificación de instalaciones informáticas, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 415 899,46 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral, además de las incluidas en la LCSP.

## 5. Lote

## 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Centro de Soporte a Usuarios y Sistemas (CSUS)

Descripción: Ver anexo 1.B del PCAP.

Identificador interno: Serv.-2024/014

### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

Clasificación adicional (cpv): 72130000 Servicios de consultoría en planificación de instalaciones informáticas, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: DOS (2) AÑOS, dos prorrogas de una anualidad cada una.

### 5.1.6. Información general

#### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

### 5.1.10. Criterios de adjudicación

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones de empresa/membresía.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora certificaciones distintas de técnicos/as de Nivel 1,2 y 3.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

#### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Proposición económica .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=zZ5qLtdFA3u9Hd5zqvq9cg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zZ5qLtdFA3u9Hd5zqvq9cg%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=zZ5qLtdFA3u9Hd5zqvq9cg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zZ5qLtdFA3u9Hd5zqvq9cg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español  
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 27/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver anexo nº 28 del PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Pleno de la Diputación Provincial de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Diputación Provincial de Málaga

Información sobre los plazos de revisión: Contra este acto se podrá interponer, con carácter potestativo, recurso especial en materia de contratación regulado en los artículos 44 y siguientes de la LCSP, ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Diputación Provincial de Málaga, en el plazo de 15 días hábiles contados conforme al artículo 50.1.b) de la citada Ley.

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Pleno de la Diputación Provincial de Málaga

Número de registro: 31019660145726

Número de registro: P2900000G

Localidad: Málaga

Código postal: 29004

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

Punto de contacto: Pleno de la Diputación Provincial de Málaga

Correo electrónico: [perfil.del.contratante@malaga.es](mailto:perfil.del.contratante@malaga.es)

Teléfono: 952133767

Dirección de internet: <http://www.malaga.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wIRHLHyMp%2F8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Diputación Provincial de Málaga

Localidad: Málaga

Código postal: 29004

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

Dirección de internet: <https://sede.malaga.es/tarc>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: dd01481a-3d97-4512-a025-2d5168644378 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/12/2025 14:45:57 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 857737-2025

Número de la edición del DO S: 247/2025

Fecha de publicación: 23/12/2025