

## 858754-2025 - Resultados

**España – Servicios de consultoría en software – Servicios de consultoría para dar soporte a la Oficina de Productividad y Calidad del Software de IAM.**

**OJ S 247/2025 23/12/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de consultoría para dar soporte a la Oficina de Productividad y Calidad del Software de IAM.

Descripción: El objeto de la contratación es la prestación de los servicios de consultoría para dar soporte a la Oficina de Productividad y Calidad del Software de IAM en el proceso de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informáticas gestionadas. El carácter del servicio es transversal a IAM contando inicialmente en su ámbito de actuación los contratos reflejados en el Anexo VII del PPTP y cualquier otro contrato que desde el momento de su adjudicación lo contemple en su Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT). Las principales funciones de la Oficina de Productividad y Calidad del Software serán: • Dar soporte a IAM para la constitución de una estructura organizativa, técnica y procedimental que le permita actuar como plataforma de desarrollo software por parte del Ayuntamiento de Madrid. • Servir de apoyo a los gestores de proyectos de desarrollo de IAM en la evaluación y gestión de la productividad y calidad del software de sus aplicaciones en el ámbito de sus respectivos proyectos. • Evaluar, estudiar y desarrollar de informes y cuadros de mando de la situación actual del modelo de desarrollo software de aplicaciones de los contratos de IAM. •

Desarrollar propuestas y recomendaciones sobre el modelo de gestión integral de la productividad y calidad del software usado en el desarrollo de aplicaciones por IAM. • Realizar tareas de consultoría y mediación para los gestores de proyectos de IAM en la gestión de la productividad y la calidad del software en el desarrollo de aplicaciones de las que son responsables. • Evaluar la productividad y calidad del software y proporcionar soporte a IAM en la revisión de los entregables de los proyecto de desarrollo software de aplicaciones. • Proponer mejoras y colaborar en su implementación sobre las herramientas de gestión de la productividad y la calidad del software en IAM. • Difusión y formación del modelo de productividad y calidad del software, procedimientos asociados y mecanismos de control de éste. • Evaluación de la productividad de los desarrolladores software de aplicaciones, según las herramientas de productividad vigentes en IAM con el fin de proponer actuaciones y emitir informes para su mejora y la actuación de los gestores de desarrollo de aplicaciones de IAM.

Identificador del procedimiento: 50b1cc7d-7660-4422-bd3e-d198d213014f

Anuncio anterior: 0fd516b1-f8e2-4bb2-a4e6-3a254ec56681-01

Identificador interno: 300/2025/00566

Tipo de procedimiento: Abierto

#### **2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72266000 Servicios de consultoría en software

Clasificación adicional (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72225000 Servicios de evaluación y revisión de la garantía de calidad del sistema, 72261000 Servicios de apoyo al software

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicios de consultoría para dar soporte a la Oficina de Productividad y Calidad del Software de IAM.

Descripción: El objeto de la contratación es la prestación de los servicios de consultoría para dar soporte a la Oficina de Productividad y Calidad del Software de IAM en el proceso de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informáticas gestionadas. El carácter del servicio es transversal a IAM contando inicialmente en su ámbito de actuación los contratos reflejados en el Anexo VII del PPTP y cualquier otro contrato que desde el momento de su adjudicación lo contemple en su Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT). Las principales funciones de la Oficina de Productividad y Calidad del Software serán: • Dar soporte a IAM para la constitución de una estructura organizativa, técnica y procedimental que le permita actuar como plataforma de desarrollo software por parte del Ayuntamiento de Madrid. • Servir de apoyo a los gestores de proyectos de desarrollo de IAM en la evaluación y gestión de la productividad y calidad del software de sus aplicaciones en el ámbito de sus respectivos proyectos. • Evaluar, estudiar y desarrollar de informes y cuadros de mando de la situación actual del modelo de desarrollo software de aplicaciones de los contratos de IAM. • Desarrollar propuestas y recomendaciones sobre el modelo de gestión integral de la productividad y calidad del software usado en el desarrollo de aplicaciones por IAM. • Realizar tareas de consultoría y mediación para los gestores de proyectos de IAM en la gestión de la productividad y la calidad del software en el desarrollo de aplicaciones de las que son responsables. • Evaluar la productividad y calidad del software y proporcionar soporte a IAM en la revisión de los entregables de los proyecto de desarrollo software de aplicaciones. • Proponer mejoras y colaborar en su implementación sobre las herramientas de gestión de la productividad y la calidad del software en IAM. • Difusión y formación del modelo de productividad y calidad del software, procedimientos asociados y mecanismos de control de éste. • Evaluación de la productividad de los desarrolladores software de aplicaciones, según las herramientas de productividad vigentes en IAM con el fin de proponer actuaciones y emitir informes para su mejora y la actuación de los gestores de desarrollo de aplicaciones de IAM. Identificador interno: 300/2025/00566

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72266000 Servicios de consultoría en software  
Clasificación adicional (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72225000 Servicios de evaluación y revisión de la garantía de calidad del sistema, 72261000 Servicios de apoyo al software

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Incremento del número de informes Benchmarking de productividad y calidad del software a realizar en un año.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras de los umbrales de indicadores ANS .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 42,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 48,00

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 991 440,00 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: Global Rosetta S.L.U

##### Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 991 440,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: 300/2025/00566

Fecha de elección del ganador: 24/11/2025

Fecha de celebración del contrato: 19/12/2025

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 9

##### Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 0,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 1 420 120,32 EUR

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31010880144848

Número de registro: P2800031C

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Teléfono: +34 915885689

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: +34 917206346

Fax: +34 917206347

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Global Rosetta S.L.U

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B86867710

Localidad: Madrid

Código postal: 28033

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [soporte.correo.negocio@getronics.com](mailto:soporte.correo.negocio@getronics.com)

Teléfono: +34 913827500

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 5e69a22a-f92f-4dc2-a8fc-6c1625572870 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 22/12/2025 10:34:49 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 858754-2025

Número de la edición del DO S: 247/2025

Fecha de publicación: 23/12/2025