

859735-2025 - Licitación

España – Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual – Servicios de soporte presencial, grabación y retransmisión de las sesiones del Pleno y sus Comisiones del Ayto de LPGC, y de las juntas generales de las entidades dependientes, haciendo uso de los softwares instalados en el Ayuntamiento (Séneca FX iBoss y Bosch Dicentis DCNM), así como el soporte y mantenimiento del hardware de los sistemas instalados para grabación

OJ S 247/2025 23/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Correo electrónico: contratacion@laspalmasgc.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de soporte presencial, grabación y retransmisión de las sesiones del Pleno y sus Comisiones del Ayto de LPGC, y de las juntas generales de las entidades dependientes, haciendo uso de los softwares instalados en el Ayuntamiento (Séneca FX iBoss y Bosch Dicentis DCNM), así como el soporte y mantenimiento del hardware de los sistemas instalados para grabación

Descripción: Servicios de soporte presencial, grabación y retransmisión de las sesiones del Pleno y sus Comisiones del Ayto de LPGC, y de las juntas generales de las entidades dependientes, haciendo uso de los softwares instalados en el Ayuntamiento (Séneca FX iBoss y Bosch Dicentis DCNM), así como el soporte y mantenimiento del hardware de los sistemas instalados para grabación

Identificador del procedimiento: 49ffa546-9894-480a-9925-83fac741d6f0

Identificador interno: 90/25-S

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

Clasificación adicional (cpv): 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información, 50340000 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos audiovisual y óptico, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 92200000 Servicios de radio y televisión

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 277 825,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de soporte presencial, grabación y retransmisión de las sesiones del Pleno y sus Comisiones del Ayto de LPGC, y de las juntas generales de las entidades dependientes, haciendo uso de los softwares instalados en el Ayuntamiento (Séneca FX iBoss y Bosch Dicentis DCNM), así como el soporte y mantenimiento del hardware de los sistemas instalados para grabación

Descripción: Servicios de soporte presencial, grabación y retransmisión de las sesiones del Pleno y sus Comisiones del Ayto de LPGC, y de las juntas generales de las entidades dependientes, haciendo uso de los softwares instalados en el Ayuntamiento (Séneca FX iBoss y Bosch Dicentis DCNM), así como el soporte y mantenimiento del hardware de los sistemas instalados para grabación

Identificador interno: 90/25-S

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

Clasificación adicional (cpv): 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información, 50340000 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos audiovisual y óptico, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 92200000 Servicios de radio y televisión

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora del horario de atención de lunes a viernes apartados 5.2 y 5.3 del PPt.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora, para el soporte, 0.5 puntos por cada incremento punto para Tiempo de resolución.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora, para el soporte, 0.5 puntos por cada incremento punto para Tiempo de respuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora.- Mantenimiento correctivo, 0.5 puntos por cada incremento punto porcentual al tiempo de resolución.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora.- Mantenimiento correctivo, 0.5 puntos por cada incremento punto porcentual al tiempo de respuesta .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta Económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria Técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dPv0DmJqKPtQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dPv0DmJqKPtQFSeKCRun4Q%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/01/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/01/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Consideraciones de tipo social.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma

Información sobre los plazos de revisión: Conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley de Contratos de Sector Público

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Número de registro: 31021120145872

Número de registro: P3501700C

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35005

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Punto de contacto: Alcaldía del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Correo electrónico: contratacion@laspalmasgc.es

Teléfono: +34 928446262

Dirección de internet: <https://www.licitacion.laspalmasgc.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YDcf%2BxY7dLYQK2TEfxGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ab2785c3-b09d-4a12-8d07-9eee929536fb - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/12/2025 13:03:43 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 859735-2025

Número de la edición del DO S: 247/2025

Fecha de publicación: 23/12/2025