

## 862828-2025 - Licitación

España – Servicios de asistencia técnica – Servicio de asistencia y apoyo en el control de calidad de los servicios de ayuda a domicilio, promoción de la autonomía personal así como teleasistencia, financiados mediante prestaciones económicas vinculadas al servicio. (PEVS) para la Dirección General de Dependencia.

OJ S 248/2025 24/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Dependencia

Correo electrónico: [lcabrods@gobiernodecanarias.org](mailto:lcabrods@gobiernodecanarias.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de asistencia y apoyo en el control de calidad de los servicios de ayuda a domicilio, promoción de la autonomía personal así como teleasistencia, financiados mediante prestaciones económicas vinculadas al servicio. (PEVS) para la Dirección General de Dependencia.

Descripción: Conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones

Identificador del procedimiento: 7f72f54e-5977-4c8f-9dc2-a34b00d5ee08

Identificador interno: SER/2025/0000170964

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 71356200 Servicios de asistencia técnica

Clasificación adicional (cpv): 75100000 Servicios de administración pública, 79500000

Servicios de ayuda en las funciones de oficina

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 280 300,00 EUR

**2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Conforme a lo estipulado en el PCAP.

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicio de asistencia y apoyo en el control de calidad de los servicios de ayuda a domicilio, promoción de la autonomía personal así como teleasistencia, financiados mediante prestaciones económicas vinculadas al servicio. (PEVS) para la Dirección General de Dependencia.

Descripción: Conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones

Identificador interno: SER/2025/0000170964

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 71356200 Servicios de asistencia técnica

Clasificación adicional (cpv): 75100000 Servicios de administración pública, 79500000

Servicios de ayuda en las funciones de oficina

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 12 Meses

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 0

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones de calidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de utilización de vehículos de baja emisión.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Formación especializada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto técnico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ZFTXFdNrpCzs%2BnLj3vAg5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZFTXFdNrpCzs%2BnLj3vAg5A%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ZFTXFdNrpCzs%2BnLj3vAg5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZFTXFdNrpCzs%2BnLj3vAg5A%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 23/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 26/01/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 02/02/2026 12:53:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 26/01/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de Dependencia - Tribunal de Recursos Contractuales de Canarias

Información sobre los plazos de revisión: Conforme a lo establecido en el PCAP y la LCSP

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Dependencia

Número de registro: 21292740173034

Número de registro: S3511001D

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38007

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Dependencia

Correo electrónico: [lcabrods@gobiernodecanarias.org](mailto:lcabrods@gobiernodecanarias.org)

Teléfono: +34 922760759

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ml0gR%2F1PjofnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal de Recursos Contractuales de Canarias

Localidad: SANTA CRUZ DE TENERIFE

Código postal: 38005

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 6a91e065-2d84-4015-b38d-d83389489421 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/12/2025 13:07:23 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 862828-2025

Número de la edición del DO S: 248/2025

Fecha de publicación: 24/12/2025