

863994-2025 - Licitación

España – Servicios de control del tráfico – Contrato de servicios de apoyo a la operación de los sistemas telemáticos y atención multicanal del servicio de tráfico de la dirección general de interior para la gestión del tráfico en tiempo real durante el año 2026, prorrogable por años naturales durante los años 2027, 2028, 2029 y 2030.

OJ S 249/2025 26/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Interior del Gobierno de Navarra.

Correo electrónico: DGINTERIOR@navarra.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicios de apoyo a la operación de los sistemas telemáticos y atención multicanal del servicio de tráfico de la dirección general de interior para la gestión del tráfico en tiempo real durante el año 2026, prorrogable por años naturales durante los años 2027, 2028, 2029 y 2030.

Descripción: El objeto del presente contrato es la contratación de un servicio de apoyo a la operación de los sistemas telemáticos y atención multicanal que formará parte del funcionamiento del Centro de Gestión de Tráfico de Navarra.

Identificador del procedimiento: 71f4d78e-233a-4dbc-b436-dadf915d1222

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63712700 Servicios de control del tráfico

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Av. de Carlos III el Noble Etorbidea 2, planta baja.

Localidad: Pamplona

Código postal: 31002

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contrato de servicios de apoyo a la operación de los sistemas telemáticos y atención multicanal del Servicio de Tráfico de Dirección General de Interior para la gestión del tráfico en tiempo real durante el año 2026, prorrogable por años naturales durante los años 2027, 2028, 2029 y 2030.

Descripción: El objeto del presente contrato es la contratación de un servicio de apoyo a la operación de los sistemas telemáticos y atención multicanal que formará parte del funcionamiento del Centro de Gestión de Tráfico de Navarra.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63712700 Servicios de control del tráfico

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2026

Duración: 1 Año

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 28/01/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de Interior del Gobierno de Navarra. - Dirección General de Interior

Información sobre los plazos de revisión: Las decisiones adoptadas por el órgano de contratación en relación con la adjudicación, interpretación, modificación y resolución de este contrato podrán ser objeto de recurso de alzada ante la Consejera de Interior, Función Pública y Justicia, en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente al de su notificación a los interesados o, en su defecto, al de su publicación. No obstante, con carácter potestativo y sustitutivo, el presente Pliego regulador, los actos de trámite o definitivos que les excluyan de la licitación o perjudiquen sus expectativas, los actos de adjudicación y, en tanto que puedan ser actos de adjudicación ilegales, las modificaciones del contrato, podrán ser objeto de reclamación en materia de contratación pública por parte de las empresas y profesionales y personas interesadas en la licitación, así como por las organizaciones sindicales, de conformidad con lo previsto en el artículo 123 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos de Navarra. La reclamación podrá interponerse ante el Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra en los plazos y por los motivos señalados en el artículo 124 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Interior del Gobierno de Navarra.

Número de registro: S3100000C

Departamento: Departamento de Interior, Función Pública y Justicia del Gobierno de Navarra

Dirección postal: Avenida Carlos III, 2, planta baja.

Localidad: Pamplona

Código postal: 31002

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Interior

Correo electrónico: DGINTERIOR@navarra.es

Teléfono: 848423854

Dirección de internet: <https://www.navarra.es/es/inicio>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.navarra.es/es/inicio>

Perfil de comprador: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/home>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Dirección General de Interior

Departamento: Departamento de Interior, Función Pública y Justicia

Dirección de internet: <https://www.navarra.es/es/inicio>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.navarra.es/es/inicio>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 13c8656a-e97b-47b9-84e6-4ad71a0a198d - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 24/12/2025 12:01:12 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 863994-2025
Número de la edición del DO S: 249/2025
Fecha de publicación: 26/12/2025