

864344-2025 - Resultados

España – Servicios de facturación – Servicios de Quality Boost 2026 del área de Customer Operations Retail Iberia de Endesa
OJ S 249/2025 26/12/2025
Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Endesa, S. A. y todas las sociedades y establecimientos permanentes del Grupo ENEL radicados en España y Portugal

Correo electrónico: farah.cova@enel.com

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de Quality Boost 2026 del área de Customer Operations Retail Iberia de Endesa

Descripción: Servicios de Quality Boost 2026 del área de Customer Operations Retail Iberia de Endesa

Identificador del procedimiento: cbd5fbd1-00dc-461c-b657-a52eb756d9ff

Anuncio anterior: 206469-2025

Identificador interno: prj_128564

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79999200 Servicios de facturación

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de Quality Boost 2026

Descripción: Servicios de Quality Boost 2026 del área de Customer Operations Retail Iberia de Endesa

Identificador interno: JA10184138

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79999200 Servicios de facturación

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Técnico económica

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Endesa, S. A. y todas las sociedades y establecimientos permanentes del Grupo ENEL radicados en España y Portugal
Información sobre los plazos de revisión: Según Legislación vigente

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Endesa, S. A. y todas las sociedades y establecimientos permanentes del Grupo ENEL radicados en España y Portugal

Organización que firma el contrato: Endesa, S. A. y todas las sociedades y establecimientos permanentes del Grupo ENEL radicados en España y Portugal

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 935 667,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Alten Soluciones Productos Auditoria E Ingenieria Sau

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta Recibida en la ppr_74463 por el proveedor Alten Soluciones Productos Auditoria E Ingenieria Sau

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 935 667,00 EUR

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: JA10184138

Fecha de elección del ganador: 14/12/2025

Fecha de celebración del contrato: 15/12/2025

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Organización que firma el contrato: Endesa, S. A. y todas las sociedades y establecimientos permanentes del Grupo ENEL radicados en España y Portugal

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 935 667,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 1 495 000,00 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Endesa, S. A. y todas las sociedades y establecimientos permanentes del Grupo ENEL radicados en España y Portugal

Número de registro: A28023430

Departamento: Procurement

Dirección postal: Ribera del Loira, 60

Localidad: Madrid

Código postal: 28042

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: farah.cova@enel.com

Correo electrónico: farah.cova@enel.com

Teléfono: +34 657605928

Dirección de internet: www.endesa.com

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Alten Soluciones Productos Auditoria E Ingenieria Sau

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: A79153920

Dirección postal: Calle via de los poblados, 3 planta 2

Localidad: Madrid

Código postal: 28033

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: not to publish

Correo electrónico: email@nottopublish.com

Teléfono: +34 11111111

Dirección de internet: www.alten.es

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 18750b27-59d4-4694-8fb3-847feea97847 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 30

Fecha de envío del anuncio: 24/12/2025 12:47:04 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 864344-2025

Número de la edición del DO S: 249/2025

Fecha de publicación: 26/12/2025