

## 864484-2025 - Licitación

**España – Servicios de encuestas de opinión pública – Servicio de recogida de encuestas para el estudio sobre hábitos en el uso del efectivo**

**OJ S 249/2025 26/12/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Banco de España

Correo electrónico: [contratacion@bde.es](mailto:contratacion@bde.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de recogida de encuestas para el estudio sobre hábitos en el uso del efectivo

Descripción: Servicio de recogida de encuestas para la elaboración del Estudio sobre hábitos en el uso del efectivo en España

Identificador del procedimiento: b463a4e7-7b77-4e9a-b088-6d91909c4a03

Identificador interno: LIC-7711

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 212 600,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Los motivos de exclusión serán los establecidos en los pliegos y en la normativa de aplicación

### 5. Lote

## **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicio de recogida de encuestas para el estudio sobre hábitos en el uso del efectivo

Descripción: Servicio de recogida de encuestas para la elaboración del Estudio sobre hábitos en el uso del efectivo en España

Identificador interno: LIC-7711

### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Podrá celebrarse una prórroga para la realización de otras dos encuestas anuales, para los años 2029 y 2030, en los términos establecidos en los apartados “Cronograma previsto” y “Plazo y condiciones de entrega” del Pliego de Prescripciones Técnicas. La duración total del contrato, incluidas sus posibles prórrogas, no podrá exceder de 5 años

### **5.1.6. Información general**

#### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

#### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Estructura de la muestra.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

#### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Funcionalidades de la plataforma de supervisión y comunicación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

#### **Criteria:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Porcentaje de inspección de encuestas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Porcentaje de supervisión de encuestas .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Equipo asignado al servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología relativa a la organización de los trabajos de campo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología relativa a la programación y validación del cuestionario.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología relativa al control de calidad del trabajo de campo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Método de selección aleatoria en el diseño muestral.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CYQn5IGUfpQQyBAnWzHfCg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CYQn5IGUfpQQyBAnWzHfCg%3D%3D)

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CYQn5IGUfpQQyBAnWzHfCg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CYQn5IGUfpQQyBAnWzHfCg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 22/01/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Banco de España - Tribunal

Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Conforme a lo indicado en el art. 50 LCSP

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Banco de España

Número de registro: 51081180151878

Número de registro: Q2802472G

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Banco de España

Correo electrónico: [contratacion@bde.es](mailto:contratacion@bde.es)

Teléfono: 913385000

Dirección de internet: <http://www.bde.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AA0eCRmvUWmXQV0WE7IYPw%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 28bc0b35-45ea-491f-bf51-77fea177338f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/12/2025 17:44:51 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 864484-2025

Número de la edición del DO S: 249/2025

Fecha de publicación: 26/12/2025