

## 864884-2025 - Licitación

España – Servicios de programación de software y de consultoría – el objeto de la presente contratación consiste en la prestación de un servicio de desarrollo evolutivo, soporte técnico y mantenimiento del software SIGAP-PAC, consistente en un aplicativo de Planificación de Servicios Policiales, para la gestión del Cuerpo General de la Policía Canaria, mediante procedimiento abierto de adjudicación, regulación armonizada y tramitación anticipada  
OJ S 249/2025 26/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Seguridad del Gobierno de Canarias

Correo electrónico: [imatfau@gobiernodecanarias.org](mailto:imatfau@gobiernodecanarias.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: el objeto de la presente contratación consiste en la prestación de un servicio de desarrollo evolutivo, soporte técnico y mantenimiento del software SIGAP-PAC, consistente en un aplicativo de Planificación de Servicios Policiales, para la gestión del Cuerpo General de la Policía Canaria, mediante procedimiento abierto de adjudicación, regulación armonizada y tramitación anticipada

Descripción: La presente licitación conlleva el tratamiento de datos de naturaleza personal.

Identificador del procedimiento: a47e3472-b688-477f-86d7-aa65e73f8b95

Identificador interno: SER/2025/0000169316

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 387 545,14 EUR

**2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: por participación en una organización delictiva, de una condena en sentencia firme que se haya dictado, como máximo, en los cinco años anteriores o en la que se haya establecido directamente un período de exclusión que siga siendo aplicable

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: condena en sentencia firme que se haya dictado, como máximo, en los cinco años anteriores o en la que se haya establecido directamente un período de exclusión que siga siendo aplicable

Corrupción: una condena en sentencia firme que se haya dictado, como máximo, en los cinco años anteriores o en la que se haya establecido directamente un período de exclusión que siga siendo aplicable

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: condena en sentencia firme que se haya dictado, como máximo, en los cinco años anteriores o en la que se haya establecido directamente un período de exclusión que siga siendo aplicable

Fraude: condena en sentencia firme que se haya dictado, como máximo, en los cinco años anteriores o en la que se haya establecido directamente un período de exclusión que siga siendo aplicable

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: el objeto de la presente contratación consiste en la prestación de un servicio de desarrollo evolutivo, soporte técnico y mantenimiento del software SIGAP-PAC, consistente en un aplicativo de Planificación de Servicios Policiales, para la gestión del Cuerpo General de la Policía Canaria, mediante procedimiento abierto de adjudicación, regulación armonizada y tramitación anticipada

Descripción: La presente licitación conlleva el tratamiento de datos de naturaleza personal.

Identificador interno: SER/2025/0000169316

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 31/03/2026

Duración: 1 Año

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 0

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: CRITERIO ECONOMICO - OFERTA - ARCHIVO N° 3.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CRITERIO VALORACION AUTOMATICA - Sesiones de formación - ARCHIVO 3.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CRITERIO VALORACION AUTOMATICA . Informes de seguimiento: ARCHIVO 3.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CRITERIO VALORACION AUTOMATICA .Experiencia especializada en ámbito policial: ARCHIVO N° 3.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CRIT JUICIO VALOR - MEMORIA TECNICA Plan de transferencia del conocimiento - ARCHIVO N° 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CRITERIO JUICIO DE VALOR - MEMORIA TECNICA - 1.Metodología de la prestación del Servicio objeto del contrato - ARCHIVO 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CRITERIO JUICIO DE VALOR - MEMORIA TECNICA - Plan de aseguramiento de la calidad - ARCHIVO 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CRITERIO JUICIO DE VALOR. MEMORIA TECNICA - Propuestas innovadoras - ARCHIVO 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=NQHJpOp2fRTkY6rls5tG9A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=NQHJpOp2fRTkY6rls5tG9A%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=NQHJpOp2fRTkY6rls5tG9A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=NQHJpOp2fRTkY6rls5tG9A%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 28/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

##### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/02/2026 05:17:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de Seguridad del Gobierno de Canarias - Dirección General de Seguridad del Gobierno de Canarias

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-01-15+01:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de Seguridad del Gobierno de Canarias - DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Seguridad del Gobierno de Canarias

Número de registro: 21620080205768

Número de registro: S3511001D

Localidad: Las Palmas de Gran Canarias

Código postal: 35002

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Seguridad del Gobierno de Canarias

Correo electrónico: [imatfau@gobiernodecanarias.org](mailto:imatfau@gobiernodecanarias.org)

Teléfono: 928117444

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=8g%2FdTO1k78MzjChw4z%2FXvw%3D%3D>

##### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD

Localidad: Las Palmas de Gran Canarias

Código postal: 35002

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [Imatfau@gobiernodecanarias.org](mailto:Imatfau@gobiernodecanarias.org)

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Dirección General de Seguridad del Gobierno de Canarias

Localidad: Las Palmas de GC

Código postal: 35071

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: d9ce90d0-4b9e-43d5-a35e-5bd155d4ad41 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/12/2025 06:20:11 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 864884-2025

Número de la edición del DO S: 249/2025

Fecha de publicación: 26/12/2025