

865645-2025 - Resultados

España – Servicios de asistencia social y servicios conexos – Licitación servicio Teleasistencia domiciliaria.

OJ S 250/2025 29/12/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Pleno de la Diputación Provincial de Valencia

Correo electrónico: contrata@dival.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Licitación servicio Teleasistencia domiciliaria.

Descripción: Teleasistencia domiciliaria de la Provincia de Valencia, exceptuando Valencia capital.

Identificador del procedimiento: 16853843-3aa8-447c-9112-e8d85de57710

Anuncio anterior: bbd7a919-e524-4bab-a6a1-fd546e443892-01

Identificador interno: 17354/24/BSO

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Licitación servicio Teleasistencia domiciliaria.

Descripción: Teleasistencia domiciliaria de la Provincia de Valencia, exceptuando Valencia capital.

Identificador interno: 17354/24/BSO

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 4. PRECIO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 5.1. Mejoras operativas - Reducción plazos altas ordinarias de instalación de terminales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 5.2. Mejoras operativas - Reducción plazos máximos de resolución de averías, reparación y reposición y sustitución de terminales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 6.1. Mejoras tecnológicas - Inclusión Nº terminales/dispositivos domiciliarios GSM que permitan la prestación del servicio sin necesidad de línea de teléfono fijo en el domicilio..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 6.2. Mejoras tecnológicas - Inlcusión Nº de dispositivos periféricos que complementan la TAD ofreciendo un valor añadido al servicio..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 6.3. Mejoras tecnológicas - Inclusión nº de Terminales/dispositivos de teleasistencia con conectividad móvil y sistema de localización GPS, que permita la prestación del servicio fuera del domicilio. .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1 PROYECTO DE GESTIÓN - PROGRAMA SERVICIO - Estudio y caracterización de los beneficiarios del servicio de teleasistencia en la provincia de Valencia.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2. PROYECTO DE GESTIÓN - PROGRAMA SERVICIO - Objetivos generales y específicos del proyecto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.3. PROYECTO DE GESTIÓN - PROGRAMA SERVICIO - Metodología de atención y prestaciones asociadas al servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.4. PROYECTO DE GESTIÓN - PROGRAMA SERVICIO - Recursos Humanos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.5. PROYECTO DE GESTIÓN - PROGRAMA SERVICIO - Medios técnicos y medios materiales adscritos a la prestación del servicio de teleasistencia avanzada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.6. PROYECTO DE GESTIÓN - PROGRAMA SERVICIO - Sistema de información y coordinación empresa adjudicataria- entidad contratante.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.7. PROYECTO DE GESTIÓN - PROGRAMA SERVICIO - Descripción de los protocolos y procedimientos utilizados para la prestación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.8. PROYECTO DE GESTIÓN - PROGRAMA SERVICIO - Sistemas de seguimiento, evaluación y mejora de la calidad del servicio a prestar.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.9. PROYECTO DE GESTIÓN - PROGRAMA SERVICIO - Formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1. PROYECTO DE GESTIÓN - PROGRAMAS DE ATENCIÓN INTEGRAL - Programa de Envejecimiento Activo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2. PROYECTO DE GESTIÓN - PROGRAMAS DE ATENCIÓN INTEGRAL - Programa de Soledad no deseada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. PROYECTO DE GESTIÓN - PLAN DE ACTUACIÓN PREVISTO PARA LLEVAR A CABO LA FASE DE CONEXIÓN Y DESCONEXIÓN DE TERMINALES.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Pleno de la Diputación Provincial de Valencia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TARC)

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 12 879 000,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Servicios de Teleasistencia, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 12 879 000,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 17354/24/BSO

Fecha de elección del ganador: 17/11/2025

Fecha de celebración del contrato: 23/12/2025

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Pleno de la Diputación Provincial de Valencia

Número de registro: 30813210125081

Número de registro: P4600000F

Localidad: Valencia

Código postal: 46003

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Pleno de la Diputación Provincial de Valencia

Correo electrónico: contrata@dival.es

Teléfono: 963882526

Dirección de internet: <http://www.dival.es/contratacion>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2F3WuKWZZqAgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TARC)

Localidad: MADRID

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Procedimientos/Paginas/default.aspx?IdProcedimiento=1658&p=1>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Servicios de Teleasistencia, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A80495864

Localidad: Valencia

Código postal: 46021

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Correo electrónico: evidal@atenzia.com

Teléfono: +34 961215800

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 64bf34e0-79ed-4676-91ab-95aafd8c309f - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 33

Fecha de envío del anuncio: 26/12/2025 09:41:32 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 865645-2025

Número de la edición del DO S: 250/2025

Fecha de publicación: 29/12/2025