

# 865689-2025 - Licitación

**España – Mantenimiento de software de tecnología de la información – Servicio de apoyo y soporte a la explotación de servicios del área de Middleware**

**OJ S 250/2025 29/12/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de apoyo y soporte a la explotación de servicios del área de Middleware

Descripción: Servicio de apoyo y soporte a la explotación de servicios del área de Middleware

Identificador del procedimiento: 5bd6807a-0278-40d8-9226-d166091628c6

Identificador interno: 024/25-RI

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 381 304,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: Así como todos los contemplados en los pliegos, la normativa aplicable al procedimiento de contratación, en particular, el artículo 71 de la LCSP

## 5. Lote

## **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicio de apoyo y soporte a la explotación de servicios del área de Middleware

Descripción: Servicio de apoyo y soporte a la explotación de servicios del área de Middleware

Identificador interno: 024/25-RI

### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 12 Meses

### **5.1.6. Información general**

#### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción: Otros

### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

#### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Criterio Económico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

#### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,75

#### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,75

#### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC3.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,75

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC4.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,75

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC5.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,75

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC6.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,75

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC7.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,75

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC8.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,75

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios juicio de valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=mR%2FdffWN0prs%2BnLj3vAg5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mR%2FdffWN0prs%2BnLj3vAg5A%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=mR%2FdffWN0prs%2BnLj3vAg5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mR%2FdffWN0prs%2BnLj3vAg5A%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 28/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 27/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 06/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Acto público retransmitido en <https://sede.red.gob.es/licitaciones>

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial Red.es

Información sobre los plazos de revisión: Según la legislación vigente

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial Red.es

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Número de registro: 10000200000350

Número de registro: Q2891006E

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

Teléfono: +34 912127620

Fax: +34 912016371

Dirección de internet: <http://www.red.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YzkIINNbkpHw%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Entidad Pública Empresarial Red.es

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Entidad Pública Empresarial Red.es

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: e23341e1-b0ac-48bf-b54f-b49d35497d3c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/12/2025 12:37:58 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 865689-2025

Número de la edición del DO S: 250/2025

Fecha de publicación: 29/12/2025