

## 865795-2025 - Licitación

**España – Servicios de desarrollo de software – Contrato mixto de servicios de soporte y mantenimiento, y suministro de una aplicación informática para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza.**

**OJ S 250/2025 29/12/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Contrato mixto de servicios de soporte y mantenimiento, y suministro de una aplicación informática para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza.

Descripción: El objeto de este contrato mixto es la contratación del suministro del derecho de uso de una aplicación informática para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza (SGEMD), junto con los servicios de migración de datos del actual aplicativo al nuevo aplicativo en la nube, y los servicios de soporte, mantenimiento correctivo, adaptativo, y evolutivo de la misma. El contrato incluye las siguientes prestaciones: - Prestación 1:

Suministro del derecho de uso de una aplicación informática en la nube para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza El objeto de esta prestación es proveer el derecho de uso de una solución basada en una plataforma SaaS (Software as a Service) para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza. - Prestación 2: Adaptación, migración e implantación de la nueva solución en la nube para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza El objeto de esta prestación es la realización de las tareas de adaptación y parametrización necesarios para que la nueva aplicación cumpla los requisitos definidos en este pliego, incluyendo los servicios de migración de datos de la aplicación actual ATENEA, que reside en su nube privada, al nuevo aplicativo que residirá en la infraestructura de nube privada de la empresa adjudicataria. - Prestación 3: Mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios Su objetivo es realizar el mantenimiento correctivo y adaptativo de la aplicación para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza, incluyendo las nuevas versiones del producto, y el soporte a consultas e incidencias de usuario. - Prestación 4: Mantenimiento evolutivo Su objetivo es permitir adaptar la aplicación a las particularidades de la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza del Ayuntamiento de Madrid. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Identificador del procedimiento: 399dca63-4f35-49a9-8270-a37e2deada77

Anuncio anterior: ed1f9ab4-ac50-47cf-89ac-81e152b7a085-01

Identificador interno: 300/2025/02840

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72263000 Servicios de implementación de software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 295 816,00 EUR

### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato mixto de servicios de soporte y mantenimiento, y suministro de una aplicación informática para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza.

Descripción: El objeto de este contrato mixto es la contratación del suministro del derecho de uso de una aplicación informática para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza (SGEMD), junto con los servicios de migración de datos del actual aplicativo al nuevo aplicativo en la nube, y los servicios de soporte, mantenimiento correctivo, adaptativo, y evolutivo de la misma. El contrato incluye las siguientes prestaciones: - Prestación 1: Suministro del derecho de uso de una aplicación informática en la nube para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza El objeto de esta prestación es proveer el derecho de uso de una solución basada en una plataforma SaaS (Software as a Service) para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza. - Prestación 2: Adaptación, migración e implantación de la nueva solución en la nube para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza El objeto de esta prestación es la realización de las tareas de adaptación y parametrización necesarios para que la nueva aplicación cumpla los requisitos definidos en este pliego, incluyendo los servicios de migración de datos de la aplicación actual ATENEA, que reside en su nube privada, al nuevo aplicativo que residirá en la infraestructura de nube privada de la empresa adjudicataria. - Prestación 3: Mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios Su objetivo es realizar el mantenimiento correctivo y adaptativo de la aplicación para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza, incluyendo las nuevas versiones del producto, y el soporte a consultas e incidencias de usuario. - Prestación 4: Mantenimiento evolutivo Su objetivo es permitir adaptar la aplicación a las particularidades de la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza del Ayuntamiento de Madrid. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Identificador interno: 300/2025/02840

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72263000 Servicios de implementación de software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 28/02/2026

Duración: 36 Meses

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: B.1 Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2 Reducción del plazo de entrega en la Prestación 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.3.1 Mejora sobre los tiempos de respuesta de la Prestación 3 para incidencias de severidad alta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: B.3.2 Mejora de los tiempos de resolución de la Prestación 3 para incidencias de severidad alta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Ehp%2BiMucu5e7JOCXkOhcDg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ehp%2BiMucu5e7JOCXkOhcDg%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública****Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Ehp%2BiMucu5e7JOCXkOhcDg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ehp%2BiMucu5e7JOCXkOhcDg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 28/01/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 28/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: A distancia/entorno digital

Lugar: A distancia/entorno digital

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: La establecida en el PPTP en el apartado 10.2 'Adopción de medidas dirigidas a la promoción de la igualdad de trato y no discriminación por razón de orientación sexual, identidad sexual, expresión de género y características sexuales, en relación con el personal destinado a la ejecución del contrato'..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31010880144848

Número de registro: P2800031C

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Teléfono: +34 915885689

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: +34 917206347

Fax: +34 917206346

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 323bbb3c-86c4-47a3-b51a-5060a10d0811 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/12/2025 14:11:11 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 865795-2025

Número de la edición del DO S: 250/2025

Fecha de publicación: 29/12/2025

