

## 86666-2026 - Licitación

España – Servicios de desarrollo de software de puntos de venta – Venta de entradas para actividades culturales gestionadas por la Unidad Técnica de Cultura.

OJ S 26/2026 06/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

Correo electrónico: [scont@ucm.es](mailto:scont@ucm.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Educación

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Venta de entradas para actividades culturales gestionadas por la Unidad Técnica de Cultura.

Descripción: Venta de entradas para actividades culturales gestionadas por la Unidad Técnica de Cultura, que permitiera la gestión integral de la emisión y venta de entradas on-line de las citadas actividades culturales a través de una plataforma.

Identificador del procedimiento: 99a0ff9c-79ac-4f66-8e5e-3eb6b6eea143

Identificador interno: V-AB/2025/000478

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212110 Servicios de desarrollo de software de puntos de venta

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 450 000,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses.

### 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Venta de entradas para actividades culturales gestionadas por la Unidad Técnica de Cultura.

Descripción: Venta de entradas para actividades culturales gestionadas por la Unidad Técnica de Cultura, que permitiera gestión integral de la emisión y venta de entradas on-line de las citadas actividades culturales a través de una plataforma.

Identificador interno: V-AB/2025/000478

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212110 Servicios de desarrollo de software de puntos de venta

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Acciones de Marketing.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Aportación gratuita de equipos hardware.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Idiomas adicionales en los que se ofreciera el servicio desde el centro de atención al público.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Idiomas en los que se puede traducir la plataforma y las funcionalidades.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Numero de acuerdos con canales de ventas adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 44,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción de días del plazo de puesta en marcha del proyecto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Funcionalidades de la aplicación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 11,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Herramienta de gestión de clientes CRM y BI.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Sitio web de venta de entradas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Soporte técnico y mantenimiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=c6KuL%2F8IPq2opEMYCmrbmw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=c6KuL%2F8IPq2opEMYCmrbmw%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=c6KuL%2F8IPq2opEMYCmrBMW%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=c6KuL%2F8IPq2opEMYCmrBMW%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español  
Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 09/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 10/03/2026 12:15:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Dirección Contratación Adtva. (Rectorado)

Fecha de apertura: 07/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Dirección Contratación Adtva. (Rectorado)

Fecha de apertura: 10/03/2026 12:15:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Dirección Contratación Adtva. (Rectorado)

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-02-19+01:00

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

Número de registro: 50756410119401

Número de registro: Q2818014I

Localidad: Madrid

Código postal: 28040

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

Correo electrónico: [scont@ucm.es](mailto:scont@ucm.es)

Teléfono: 913943477

Dirección de internet: <http://www.ucm.es/perfilcontratante>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=O%2FDko33i6VEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 4406d748-c0f2-4e3b-94e6-c7c5a19eb894 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 05/02/2026 13:31:56 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 86666-2026

Número de la edición del DO S: 26/2026

Fecha de publicación: 06/02/2026