

869238-2025 - Licitación

España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Servicios de atención integral a usuarios y soporte en sedes en el ámbito competencial de la Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia.

OJ S 252/2025 31/12/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia

Correo electrónico: juntacontratacion@mjusticia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de atención integral a usuarios y soporte en sedes en el ámbito competencial de la Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia.

Descripción: Servicios de atención integral a usuarios y soporte en sedes en el ámbito competencial de la DGTDAJ. Bajo esta gestión integral se cubren todas las actividades orientadas a alcanzar un grado de satisfacción del usuario en los mayores valores posibles en relación a los servicios tecnológicos de la Administración de Justicia y dependencias del ámbito de la Justicia del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.

Identificador del procedimiento: c751ffcf-d260-445b-998a-60d0040cc1d4

Anuncio anterior: 5be0f0ef-a94b-4d59-8c64-3b707ad52cc6-01

Identificador interno: ASE/2025/150

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 51 604 920,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de atención integral a usuarios y soporte en sedes en el ámbito competencial de la Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia.

Descripción: Servicios de atención integral a usuarios y soporte en sedes en el ámbito competencial de la DGTDAJ. Bajo esta gestión integral se cubren todas las actividades orientadas a alcanzar un grado de satisfacción del usuario en los mayores valores posibles en relación a los servicios tecnológicos de la Administración de Justicia y dependencias del ámbito de la Justicia del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.

Identificador interno: ASE/2025/150

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 38 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Horas adicionales ofertadas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Modelo de servicio y gestión.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 42,50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es:443/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b9zcKG3GD6vXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es:443/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b9zcKG3GD6vXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/01/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 15 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 21/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 04/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 21/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes

Lugar: Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes

Lugar: Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Disponer de un plan de conciliación de la vida familiar y profesional en la empresa, donde especifique de forma detallada las medidas de conciliación previstas, el calendario de aplicación y las medidas de seguimiento y evaluación..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Información sobre los plazos de revisión: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia

Número de registro: 11677610211521

Número de registro: S2813610I

Localidad: Madrid

Código postal: 28015

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia

Correo electrónico: juntacontratacion@mjusticia.es

Teléfono: 913902397

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=230HCOLeWATgL1BHd3qjQA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0e33d34d-f20f-4168-b8a0-fc20b6799033 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/12/2025 12:16:50 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 869238-2025

Número de la edición del DO S: 252/2025

Fecha de publicación: 31/12/2025