

## 869485-2025 - Licitación

España – Servicios de gestión relacionados con la informática – Contrato del servicio informático en relación con la aplicación informática VGSIC (base de datos de víctimas de violencia de género de las Illes Balears) para llevar a cabo las tareas de mantenimiento correctivo, adaptativo, evolutivo y preventivo de la aplicación, durante el período 2026-2028  
OJ S 252/2025 31/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Instituto Balear de la Mujer

Correo electrónico: [ibdona@ibdona.caib.es](mailto:ibdona@ibdona.caib.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Contrato del servicio informático en relación con la aplicación informática VGSIC (base de datos de víctimas de violencia de género de las Illes Balears) para llevar a cabo las tareas de mantenimiento correctivo, adaptativo, evolutivo y preventivo de la aplicación, durante el período 2026-2028

Descripción: Contrato del servicio informático en relación con la aplicación informática VGSIC (base de datos de víctimas de violencia de género de las Illes Balears) para llevar a cabo las tareas de mantenimiento correctivo, adaptativo, evolutivo y preventivo de la aplicación, durante el período 2026-2028

Identificador del procedimiento: 21c4e029-20e6-48af-b7de-58b644bdd8b0

Identificador interno: CONTR 2025/17573

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 558 435,15 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato del servicio informático en relación con la aplicación informática VGSIC (base de datos de víctimas de violencia de género de las Illes Balears) para llevar a cabo las tareas de mantenimiento correctivo, adaptativo, evolutivo y preventivo de la aplicación, durante el período 2026-2028

Descripción: Contrato del servicio informático en relación con la aplicación informática VGSIC (base de datos de víctimas de violencia de género de las Illes Balears) para llevar a cabo las tareas de mantenimiento correctivo, adaptativo, evolutivo y preventivo de la aplicación, durante el período 2026-2028

Identificador interno: CONTR 2025/17573

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2026

Duración: 24 Meses

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1.1 Reducción del precio hora del Analista/Programador.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 69,23

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 1.2 Reducción del precio hora del Gestor/a de proyecto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,77

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Criterio social: formación en materia de igualdad y perspectiva de género.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=OPVzjfyQy3wS7pcxhTeWOg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OPVzjfyQy3wS7pcxhTeWOg%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=OPVzjfyQy3wS7pcxhTeWOg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OPVzjfyQy3wS7pcxhTeWOg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 06/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Instituto Balear de la Mujer

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver letra M del cuadro de características del contrato del PCAP. .

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Instituto Balear de la Mujer - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-01-22+01:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Instituto Balear de la Mujer - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Instituto Balear de la Mujer

Número de registro: 20993150143075

Número de registro: S0711001H

Localidad: Palma

Código postal: 07006

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Punto de contacto: Instituto Balear de la Mujer

Correo electrónico: [ibdona@ibdona.caib.es](mailto:ibdona@ibdona.caib.es)

Teléfono: +34 971178989

Fax: +34 971178986

Dirección de internet: <http://www.ibdona.caib.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=xy%2FUcdibntEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

País: España

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: adf61c55-faf0-45c6-821c-e6d1f6965556 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/12/2025 15:46:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 869485-2025

Número de la edición del DO S: 252/2025

Fecha de publicación: 31/12/2025