

## 869574-2025 - Resultados

**España – Servicios de Internet – Adaptaciones y gestión de la Plataforma WEB, gestión de las Redes Sociales y Dinamización de la Comunidad Virtual de Madrid Emprende, a adjudicar por Lotes (3 LOTES).**

**OJ S 252/2025 31/12/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [servcontratacionhac@madrid.es](mailto:servcontratacionhac@madrid.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Adaptaciones y gestión de la Plataforma WEB, gestión de las Redes Sociales y Dinamización de la Comunidad Virtual de Madrid Emprende, a adjudicar por Lotes (3 LOTES).

Descripción: El objeto del presente contrato de servicios es la realización de adaptaciones, gestión, mantenimiento y soporte de la plataforma web, la promoción y divulgación de actividades con diseño y gestión de contenidos y de las redes sociales, y la dinamización, gestión y captación de usuarios de la comunidad virtual de Madrid Emprende, gestionada por la Dirección General de Emprendimiento.

Identificador del procedimiento: 85e4770d-5838-4a32-9536-bfff80eb74fa

Anuncio anterior: 239c5e4a-6947-4fff-8792-26d553466a74-01

Identificador interno: 300/2025/00292

Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 79341000 Servicios de publicidad, 80590000 Servicios de tutoría

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote Nº 1 Adaptaciones, servicios gestionados, mantenimiento y soporte para plataforma web

Descripción: El objeto del presente lote es la contratación de los servicios para realizar adaptaciones y mantenimiento con tecnología actualizada de todas las instancias de la web existentes en el dominio [www.madridemprende.es](http://www.madridemprende.es). Esto incluye la dotación de todos los recursos necesarios para la plataforma web, gestionada por la DGE bajo la marca de Madrid Emprende. El contrato comprende la prestación de los servicios gestionados, el mantenimiento y soporte, tanto del entorno existente, como de todas las instancias y sus adaptaciones en el conjunto de la plataforma web.

Identificador interno: 1

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 292 560,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2 - B.- Mejoras técnicas. IV Número de unidades adicionales de video para el videotutorial.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2 - B.- Mejoras técnicas. V Incremento de horas de formación adicional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 2- A.-Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2- B.- Mejoras técnicas. I Disminución del tiempo máximo de respuesta en resolución de consultas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2- B.- Mejoras técnicas. II Reducción plazo de respuesta de incidencias.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2- B.- Mejoras técnicas. III Traducción en área pública y privada de componentes y contenidos a un idioma adicional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1- A.- Propuesta técnica y plan de trabajo. II Plan de analítica digital.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1- A.- Propuesta técnica y plan de trabajo. III Seguimiento de casos de soporte.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1- A.- Propuesta técnica y plan de trabajo. I Plan de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1- B Diseño de plan de calidad de ejecución del proyecto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Información sobre los plazos de revisión: Contra los actos que ponen de fin a la vía administrativa, los interesados podrán interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición en el plazo de un mes ante el órgano que lo dictó, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, o bien, directamente, de conformidad con el artículo 8.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, ambos plazos contados desde

el día siguiente a la notificación del acto recurrido. En los casos en que proceda y si lo estiman conveniente los interesados pueden interponer recurso especial en materia de contratación, en virtud de lo dispuesto en el artículo 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 90 693,60 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: Anova IT Consulting, S.L.

##### Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0001

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 90 693,60 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: 300/2025/00292 L1

Fecha de elección del ganador: 01/12/2025

Fecha de celebración del contrato: 29/12/2025

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

##### Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 62 400,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 92 203,20 EUR

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31606240204384

Número de registro: P2807900B

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [servcontratacionhac@madrid.es](mailto:servcontratacionhac@madrid.es)

Teléfono: 914802240

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=RdYuTKtoRMyP66GS%2BONYvQ%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Anova IT Consulting, S.L.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B83844373

Localidad: Alcalá de Henares

Código postal: 28805

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [info@anovagroup.es](mailto:info@anovagroup.es)

Teléfono: +034 918305977

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 40084717-145f-415a-a1cd-c9513ef0d9c0 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 30/12/2025 12:16:52 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 869574-2025

Número de la edición del DO S: 252/2025

Fecha de publicación: 31/12/2025