

870775-2025 - Licitación

España – Servicios de Internet – Apoyo a la gestión de redes sociales y la creación de piezas audiovisuales para los canales online dependientes de la Dirección General de Participación Ciudadana

OJ S 252/2025 31/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: agssyecontratacion@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Apoyo a la gestión de redes sociales y la creación de piezas audiovisuales para los canales online dependientes de la Dirección General de Participación Ciudadana

Descripción: El objeto del presente contrato es la prestación de un servicio de asesoría y apoyo a la gestión de las redes sociales , gestionadas por la Dirección General de Participación Ciudadana, así como de un servicio de creación de piezas audiovisuales para su utilización en las plataformas web dependientes de esa dirección Decide Madrid y Decide Madrid Joven, futura plataforma de participación adolescente y juvenil para jóvenes de entre catorce y dieciocho años así como para su publicación en redes sociales, con el objetivo de dar difusión a las acciones de sensibilización sobre participación ciudadana que desarrolla la Dirección General.

Identificador del procedimiento: 442868b1-f529-4dc1-b73c-6cb1dfa1502c

Anuncio anterior: 70086755-b892-4f3d-83ef-b28b357bcd11-01

Identificador interno: 300/2025/02433

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

Clasificación adicional (cpv): 79341000 Servicios de publicidad

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 231 919,42 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Convenio con los acreedores: Acuerdo con acreedores

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Apoyo a la gestión de redes sociales y la creación de piezas audiovisuales para los canales online dependientes de la Dirección General de Participación Ciudadana

Descripción: El objeto del presente contrato es la prestación de un servicio de asesoría y apoyo a la gestión de las redes sociales , gestionadas por la Dirección General de Participación Ciudadana, así como de un servicio de creación de piezas audiovisuales para su utilización en las plataformas web dependientes de esa dirección Decide Madrid y Decide Madrid Joven, futura plataforma de participación adolescente y juvenil para jóvenes de entre catorce y dieciocho años así como para su publicación en redes sociales, con el objetivo de dar difusión a las acciones de sensibilización sobre participación ciudadana que desarrolla la Dirección General.

Identificador interno: 300/2025/02433

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

Clasificación adicional (cpv): 79341000 Servicios de publicidad

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/04/2026

Duración: 24 Meses

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Ampliación de asesoría técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia del personal técnico de la empresa en trabajos realizados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Incorporación de imágenes grabadas con dron en un 10% de las piezas audiovisuales de los bloques 1 y 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Kit de identidad visual y plantillas reutilizables.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto Técnico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u00x6HjAq%2BX%2Fa9DgO%2BoYKQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u00x6HjAq%2BX%2Fa9DgO%2BoYKQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/01/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 27/01/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Entorno virtual

Lugar: Entorno virtual

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal administrativo de Contratación Pública

Información sobre los plazos de revisión: Observaciones: El plazo para la interposición del recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles, contados desde la publicación del anuncio de licitación en el Diario Oficial de la Unión Europea, conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público."

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31606280204388

Número de registro: P2807900B

Localidad: Madrid

Código postal: 28002

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: agssyecontratacion@madrid.es

Teléfono: +34 914800010

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ykTr%2BAkeChI%2FbjW6njtWLw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal administrativo de Contratación Pública

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cea9667d-d5e2-4bc8-826e-384c03d9a5bd - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/12/2025 12:58:44 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 870775-2025

Número de la edición del DO S: 252/2025

Fecha de publicación: 31/12/2025