

870858-2025 - Resultados

España – Servicios de suministro de personal para oficinas – Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

OJ S 252/2025 31/12/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Diputación Foral de Álava - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos

Correo electrónico: servicioSTHFP@araba.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Descripción: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Identificador del procedimiento: 8c9a387a-aa34-4412-82c6-aa63b7d5b05d

Identificador interno: ADM1-2025-3828

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79621000 Servicios de suministro de personal para oficinas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 803 470,10 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Descripción: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Identificador interno: 1242900

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79621000 Servicios de suministro de personal para oficinas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Prórrogas: El contrato se podrá prorrogar por un año más

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: 1.-Mejor precio ofertado por la empresa licitadora

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: 3.-Plazo de sustitución del personal, expresado en horas, para suupuestos imprevistos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: 2.-Mejor relación entre salario bruto por persona y hora el precio sin IVA por persona y hora.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.-Plan de Organización e implantación del Servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 27

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Diputación Foral de Álava - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 820 526,33 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: 2153007

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 374 680,20 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: ADM1-2025-3828565_00001

Título: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Fecha de celebración del contrato: 29/12/2025

6.1.3. Licitadores no seleccionados

Licitadores no seleccionados

:

Denominación oficial: EULEN, S.A.

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava
Número de registro: 110519.0
Dirección postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01001
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
Correo electrónico: oafr-kefoa@araba.eus
Teléfono: +34 945181818

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Diputación Foral de Álava - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos
Número de registro: P01000001
Dirección postal: C/ Samaniego 14-Planta Baja, 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01001
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
Punto de contacto: Servicio de Relación con los Contribuyentes
Correo electrónico: servicioSTHFP@araba.eus
Teléfono: +34 945181552
Dirección de internet: <http://www.araba.eus>
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava
Número de registro: 110600.0
Dirección postal: Plaza La Provincia, s/nº
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01001
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
Correo electrónico: oafr-kefoa@araba.eus
Teléfono: +34 945181818
Dirección de internet: <http://www.araba.eus>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa
Número de registro: B95250817
Dirección postal: Pol. Ind Inbisa -Pabellon 20 B
Localidad: Valle de Trápaga-Trapagaran
Código postal: 48510
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
Correo electrónico: notificaciones.concursos@versia.com
Teléfono: +34 944724425

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: EULEN, S.A.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: A28517308
Dirección postal: Urarte, 15
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01010
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
Correo electrónico: licitacionesnorte@eulen.com
Teléfono: +34 696962132

Funciones de esta organización:

Licitador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 16a2566e-d87c-410d-8f9e-7616f4a1c768 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 30/12/2025 11:15:03 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 870858-2025
Número de la edición del DO S: 252/2025
Fecha de publicación: 31/12/2025