

## 870858-2025 - Resultados

España – Servicios de suministro de personal para oficinas – Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

OJ S 252/2025 31/12/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Diputación Foral de Álava - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos

Correo electrónico: [servicioSTHFP@araba.eus](mailto:servicioSTHFP@araba.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Descripción: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Identificador del procedimiento: 8c9a387a-aa34-4412-82c6-aa63b7d5b05d

Identificador interno: ADM1-2025-3828

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79621000 Servicios de suministro de personal para oficinas

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 803 470,10 EUR

##### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Descripción: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Identificador interno: 1242900

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79621000 Servicios de suministro de personal para oficinas

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 24 Meses

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Prórrogas: El contrato se podrá prorrogar por un año más

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: 1.-Mejor precio ofertado por la empresa licitadora

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

##### **Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: 3.-Plazo de sustitución del personal, expresado en horas, para suupuestos imprevistos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

##### **Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: 2.-Mejor relación entre salario bruto por persona y hora el precio sin IVA por persona y hora.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.-Plan de Organización e implantación del Servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 27,00

#### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Diputación Foral de Álava - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 820 526,33 EUR

**6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

**6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 2153007

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 374 680,20 EUR

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: ADM1-2025-3828565\_00001

Título: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Fecha de celebración del contrato: 29/12/2025

**6.1.3. Licitadores no seleccionados**

**Licitadores no seleccionados**

:

Denominación oficial: EULEN, S.A.

**6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava  
Número de registro: 110519.0  
Dirección postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01001  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Correo electrónico: [oafrc-kefoa@araba.eus](mailto:oafrc-kefoa@araba.eus)  
Teléfono: +34 945181818

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Diputación Foral de Álava - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos  
Número de registro: P0100000I  
Dirección postal: C/ Samaniego 14-Planta Baja, 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01001  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Punto de contacto: Servicio de Relación con los Contribuyentes  
Correo electrónico: [servicioSTHFP@araba.eus](mailto:servicioSTHFP@araba.eus)  
Teléfono: +34 945181552  
Dirección de internet: <http://www.araba.eus>  
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

### 8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava  
Número de registro: 110600.0  
Dirección postal: Plaza La Provincia, s/nº  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01001  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Correo electrónico: [oafrc-kefoa@araba.eus](mailto:oafrc-kefoa@araba.eus)  
Teléfono: +34 945181818  
Dirección de internet: <http://www.araba.eus>

**Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0005

Denominación oficial: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.  
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa  
Número de registro: B95250817  
Dirección postal: Pol. Ind Inbisa -Pabellon 20 B  
Localidad: Valle de Trápaga-Trapagaran  
Código postal: 48510  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Correo electrónico: [notificaciones.concursos@versia.com](mailto:notificaciones.concursos@versia.com)  
Teléfono: +34 944724425

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

**8.1. ORG-0006**

Denominación oficial: EULEN, S.A.  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: A28517308  
Dirección postal: Urarte, 15  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01010  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Correo electrónico: [licitacionesnorte@eulen.com](mailto:licitacionesnorte@eulen.com)  
Teléfono: +34 696962132

**Funciones de esta organización:**

Licitador

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 16a2566e-d87c-410d-8f9e-7616f4a1c768 - 01  
Tipo de formulario: Resultados  
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 29  
Fecha de envío del anuncio: 30/12/2025 11:15:03 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 870858-2025  
Número de la edición del DO S: 252/2025  
Fecha de publicación: 31/12/2025