

87695-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de alcantarillado, basura, limpieza y medio ambiente – Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2
OJ S 26/2026 06/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Correo electrónico: vergabestelle@rh.aok.de

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2

Descripción: Gegenstand der Beschaffung ist die Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2, Wanheimer Straße 72

Identificador del procedimiento: c6c65537-855a-4453-b220-89da53d10ed1

Identificador interno: 26-02 Abt. Ressourcen

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90000000 Servicios de alcantarillado, basura, limpieza y medio ambiente

Clasificación adicional (cpv): 90900000 Servicios sanitarios y de limpieza, 90911200 Servicios de limpieza de edificios, 90911300 Servicios de limpieza de ventanas, 90919100 Servicios de limpieza de equipo de oficina, 90919200 Servicios de limpieza de oficinas, 90910000 Servicios de limpieza

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 600 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 260 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YDAMBKB#

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2

Descripción: Das Objekt, für das in diesem Los die Glas- und Rahmenreinigung ausgeschrieben wird, ist ein durch den AG genutztes Gebäude in Düsseldorf: Düsseldorf TONIQ2, Wanheimer Straße 72; ca. 12.250 m² Glasfläche - EG bis 6. OG ca. 10.500 m² Fassadenfläche - EG bis 6. OG ca. 10.900 m² Jalousienfläche - EG bis 6. OG welches nach dem Prinzip der "neuen Arbeitswelten" gestaltet worden ist. Das hier ausgeschriebene Objekt wird täglich - Montag bis Freitag frequentiert. Die Büro-Arbeitsplätze sind den Mitarbeitern nicht fest zugeordnet und werden am täglichen Arbeitsende nach dem "clean desk" Prinzip verlassen, d.h. es werden keine persönlichen oder sonstigen Gegenstände, die nicht zur Grundausstattung eines jeden Arbeitsplatzes gehören, hinterlassen. Da der AG weitestgehend digital arbeitet, stehen keine weiteren Gegenstände (z.B. Rollcontainer / Mülleimer) an den Büro-Arbeitsplätzen oder unter den Schreibtischen. Bei der Flächenberechnung für dieses Objekt wurde lediglich die reine Grundfläche zu Grunde gelegt. Der Umfang der Ausschreibung beträgt insgesamt ca. 79.150 m² Glas-Reinigungsfläche, sowie 10.500 m² Fassaden-Reinigungsfläche und 10.900 m² Jalousien-Reinigungsfläche pro Jahr am Standort Düsseldorf TONIQ2. Zusätzlich dazu sind im Rahmen der Vertragslaufzeit Sonderreinigungen von der Außenbeleuchtung, Außenwerbeanlagen und hoch gelegenen Innenraumlampen vorgesehen. Der Vertrag hat ein geschätztes Volumen von ca. 125.000 EUR netto im Jahr. Daraus ergibt sich ein Gesamtvolumen von ca. 260.000 EUR netto für die Vertragslaufzeit von zwei Jahren, inklusive aller möglichen (geschätzten) Preissteigerungen.

Identificador interno: 26-02 Abt. Ressourcen

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90000000 Servicios de alcantarillado, basura, limpieza y medio ambiente

Clasificación adicional (cpv): 90900000 Servicios sanitarios y de limpieza, 90911200 Servicios de limpieza de edificios, 90911300 Servicios de limpieza de ventanas, 90919100 Servicios de limpieza de equipo de oficina, 90919200 Servicios de limpieza de oficinas, 90910000 Servicios de limpieza

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Der Vertrag beginnt mit dem Zuschlag im Vergabeverfahren. Die ersten sechs Monate ab dem 01.09.2026 gelten als Probezeit. In diesem Zeitraum kann der Vertrag vom AG mit einer Frist von 14 Kalendertagen zum nächsten Monatsende schriftlich kündigen. Der Vertrag endet am 31.08.2027. Er verlängert

sich automatisch um ein Kalenderjahr, wenn er nicht bis zum 28.02. eines Jahres von einer der beiden Vertragsparteien schriftlich gekündigt wird. Der Vertrag endet spätestens am 31.08.2028, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en solicitud de participación

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch

geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme# Anlage 10 der

Vergabeunterlagen und Verfahrensbeschreibung

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Die Bieter müssen in jedem der letzten drei abgeschlossenen Kalenderjahre mindestens folgende Gesamtumsätze in dem Bereich der Gebäudereinigung erzielt haben: Glasreinigung: 110.000,00 EUR netto Fassaden-, Jalousienreinigung 133.000,00 EUR netto

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 40,00

Criterio: Referencias sobre obras específicas

Descripción del criterio de selección: - siehe Anlage 06; BWB; Punkt 2.4, Seiten 7 bis 10 - Es ist eine Referenzliste mit drei aktuellen Aufträgen je Fachgebiet vorzulegen. - Die Referenzen müssen mindestens in Größe und Komplexität mit dem von der AOK ausgeschriebenen Objekt vergleichbar sein - siehe den in Folge angegebenen - Jahresauftragswert des Vergleichsobjektes und den Jahresreinigungswert des Vergleichsobjektes. - Die Referenzobjekte müssen von der gleichen Niederlassung betreut werden, die für die Ausführung des ausgeschriebenen Auftrags vorgesehen ist. - Die Referenzen müssen im Reinigungstechnischen Bereich des genannten Objekts einen vergleichbaren oder höheren Schwierigkeitsgrad aufweisen. - Die Referenzen müssen einen tragfähigen Rückschluss auf die Leistungsfähigkeit des Bieters für die ausgeschriebene Leistung ermöglichen - Es muss ein vergleichbares Verwaltungs- und/oder Bürogebäude genannt werden. Die drei Referenzen müssen jeweils folgende Angaben enthalten: - Name und Adresse des Referenzgebers - Art der Reinigung (Glasreinigung oder Fassaden-/Jalousienreinigung) - Beginn des Auftrags mindestens seit dem 01.07.2024 (oder vorher) - Jahresauftragswert vom Bezugsobjekt mindestens: Glasreinigung: 54.000,00 EUR netto Fassaden-/Jalousienreinigung: 66.000,00 EUR netto - Jahresreinigungsflächen vom Bezugsobjekt mindestens: Glasreinigung: 53.000,00 m² Fassaden-/Jalousienreinigung: 22.000,00 m² Der AG behält sich vor, die

Referenzen bei den Referenzgebern zu hinterfragen. Insofern ist darauf zu achten, dass die Referenzgeber dahingehend ihre Zustimmung zur Kontaktaufnahme im Sinne der DSGVO erteilt haben. 3.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 40,00

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Nachweis Eintrag Handwerkskammer Für den "Nachweis Eintrag Handelskammer" stellt der AG keine Formularvorlage zur Verfügung. Als Nachweis genügt ein aktueller Nachweis der Handwerkskammer, eine aktuelle Bescheinigung der Kreishandwerkerschaft oder die Kopie der Handwerks- karte.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 40,00

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Die in Folge abgefragte Infrastruktur des sich bewerbenden Unternehmens beinhaltet die Qualifikation des Führungspersonals der zuständigen Niederlassung, die interne Qualitätssicherung sowie die Personaldisposition. Die entsprechenden jeweiligen Angaben sind im BWB vollständig vorzunehmen. Sollten keine vollständigen Angaben gemacht werden können (z.B. wegen differierenden Strukturen des Unternehmens) sind diesbezügliche Erklärungen schriftlich beizufügen. Qualifikation des Führungspersonals Die Qualifikation der Führungskräfte (der Niederlassungsleitung und des fachlich Verantwortlichen Glasreinigung sind im Bewerberbogen anzugeben. Interne Qualitätssicherung und Personaldisposition Hier den Zeitaufwand für Qualitätssicherungsmaßnahmen, die einschlägigen Schulungen hierzu, und die Anzahl der Personen, die als feste Personalreserve für das ausgeschriebene Objekt eingeplant sind eintragen.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 40,00

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Die durch den Teilnahmewettbewerb ausgewählten Bieter reichen die für das Angebot erforderlichen Unterlagen unaufgefordert innerhalb der Angebotsfrist nach der erfolgten Objektbesichtigung ein. Die vom AG zur Verfügung gestellten Unterlagen müssen vom Bieter vollständig ausgefüllt und der geforderten Form entsprechend, unveränderbar als PDF-Datei, eingereicht werden. Die eingereichten Unterlagen werden durch den Auftraggeber bewertet und bepunktet. Im Rahmen des Angebots sind die aufgeführten Unterlagen zwingend wie folgt einzureichen -Formular Objektbesichtigung (Anlage 07) vom AG ausgefüllt vom Bieter unterschrieben und abgestempelt in PDF-Format - Preisblatt Glasreinigung, Fassaden-Jalousienreinigung (Anlagen 04) ausgefüllt, unterschrieben in Klerschrift und Handzeichen und

mit dem Firmenstempel versehen in PDF-Format - Formulare Stundenverrechnungssatz (Anlagen 03), Preisänderungsvereinbarung (Anlagen 05) ausgefüllt, unterschrieben in Klarschrift und Handzeichen und mit dem Firmenstempel versehen in PDF-Format Fehlende Unterlagen und Unterlagen, die nicht den geforderten Vorgaben entsprechen oder außerhalb der vorgegebenen Frist eingereicht werden, können bei der Bewertung und Punktvergabe nicht berücksichtigt werden und führen zum Ausschluss vom weiteren Verfahren. Diese Unterlagen werden nicht nachgefordert. Bei den Angaben des Bieters in den Formularen werden folgende Kriterien gesichtet und auf die Einhaltung der geforderten Werte/Erklärungen geprüft: - die Einhaltung des Mindestlohns (Lohngruppe 6) bei der Angabe des Netto-Basislohns in Euro (siehe Anlage 3; Zelle 5D) für die Glasreinigung - die Einhaltung des prozentualen Wertes von mindestens 160% für den Gesamtkalkulationswert in % (siehe Anlage 3; Zelle 65C) - oder, das Vorhandensein der schriftlichen Erläuterung oder plausiblen Eigenerklärung bei nicht Einhaltung des geforderten Wertes von mindestens 160%. Bewertet wird der mit dem Angebot eingereichte Netto-Gesamtpreis pro Jahr. Die mit dem Angebot eingereichten Werte werden bepunktet. Die höchste zu erreichende Punktzahl beträgt für die Glas- Rahmenreinigung, und Fassaden- Jalousienreinigung insgesamt 100 Punkte. Alle bewerteten Angebote werden anhand ihrer Punktzahl in eine Reihenfolge gesetzt. Das Angebot mit der höchsten Punktzahl aus der Bewertung setzt sich somit auf Rang 1 der abschließenden Bewertung, die anderen entsprechend dahinter. Bei Punktgleichstand entscheidet das Losverfahren. Bewertung Gesamtpreis: Der Gesamtpreis wird in der Angebotsbewertung mit 100% berücksichtigt, die maximale zu erreichende Punktzahl sind 100 Punkte. Der jeweilig niedrigste Wert erhält die volle Punktzahl - 100 Punkte. Formel für die Punktvergabe: = niedrigster Wert Bieter * maximale Punktzahl (100 Punkte); auf drei Nachkommastellen gerundet. Näheres ist der Anlage 10 Bewertung Teilnahmewettbewerb /Angebote zu entnehmen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 03/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: die Kommunikation findet ausschließlich über das Vergabeportal DTVP statt

Dirección web: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 13/03/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 06/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: wertungsrelevante Unterlagen werden nicht nachgefordert

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Bundes

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Vergabekammer des Bundes

Organización que recibe solicitudes de participación: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Número de registro: 104212505

Dirección postal: Wanheimer Str. 72

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40468

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

Punto de contacto: Bereich Recht-Datenschutz/Vergabestelle

Correo electrónico: vergabestelle@rh.aok.de

Teléfono: +49 211819580000

Dirección de internet: <https://www.aok.de/rh>

Perfil de comprador: <https://www.aok.de/fk/tools/weitere-inhalte/ausschreibungen/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer des Bundes

Número de registro: nicht bekannt

Dirección postal: Kaiser-Friedrich-Str. 16
Localidad: Bonn
Código postal: 53113
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de
Teléfono: +49 2289499-0
Dirección de internet: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registro: 0204:994-DOEVD-83
Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teléfono: +49228996100
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 767967fc-6d7e-4c53-becb-7f7c96665c7a - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 04/02/2026 23:54:22 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 87695-2026
Número de la edición del DO S: 26/2026
Fecha de publicación: 06/02/2026