

**España – Paquetes de software y sistemas informáticos diversos – Suministro, soporte y actualización de sistema de administración electrónica y gestión integral de expedientes del ayuntamiento de El Puerto de Santa María.**

**OJ S 28/2025 10/02/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Suministros**

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: El Puerto de Santa María Global S.L.U.

Correo electrónico: [manuel.delatorrecerda@elpuertodesantamaria.es](mailto:manuel.delatorrecerda@elpuertodesantamaria.es)

Naturaleza jurídica del comprador:

Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Suministro, soporte y actualización de sistema de administración electrónica y gestión integral de expedientes del ayuntamiento de El Puerto de Santa María.

Descripción: El objeto de esta licitación es la contratación de una plataforma de administración electrónica en modalidad Software como Servicio (SaaS) que facilite al Ayuntamiento de el Puerto de Santa María la adopción de un sistema de tramitación administrativa conforme al marco legal vigente, para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios ofrecidos por el ayuntamiento. Esto implica la necesidad de que todos los componentes del sistema estén altamente integrados para garantizar una experiencia de usuario coherente y fluida. La división en lotes podría interrumpir esta integración, dificultando la interacción efectiva de los diversos módulos y componentes.

Identificador del procedimiento: 2c9f851e-5fe6-42c0-bb03-dfa627e40a0d

Identificador interno: 73/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

Clasificación adicional (cpv): 30211300 Plataformas informáticas, 72250000

Servicios de sistemas y apoyo

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 647 690,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

## 2.1.6. Motivos de exclusión

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Suministro, soporte y actualización de sistema de administración electrónica y gestión integral de expedientes del ayuntamiento de El Puerto de Santa María.

Descripción: El objeto de esta licitación es la contratación de una plataforma de administración electrónica en modalidad Software como Servicio (SaaS) que facilite al Ayuntamiento de el Puerto de Santa María la adopción de un sistema de tramitación administrativa conforme al marco legal vigente, para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios ofrecidos por el ayuntamiento. Esto implica la necesidad de que todos los componentes del sistema estén altamente integrados para garantizar una experiencia de usuario coherente y fluida. La división en lotes podría interrumpir esta integración, dificultando la interacción efectiva de los diversos módulos y componentes.

Identificador interno: 73/2025

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

Clasificación adicional (cpv): 30211300 Plataformas informáticas, 72250000

Servicios de sistemas y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Asegurar que el sistema sea implementado y mantenido adecuadamente durante un período suficiente para que el Ayuntamiento obtenga los beneficios de la digitalización completa.

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

El comprador se reserva el derecho de realizar compras adicionales al contratista, tal como se describe aquí: El plazo de la prórroga será de doce meses

#### 5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Trabajos realizados

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Centro de operaciones de ciberseguridad integración. Red nacional de SOC.

Ponderación (puntos, exacto): 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones.

Ponderación (puntos, exacto): 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificados electrónicos.

Ponderación (puntos, exacto): 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Comunicación externa.

Ponderación (puntos, exacto): 7

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Módulo de mensajería y chat.

Ponderación (puntos, exacto): 2

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Ponderación (puntos, exacto): 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sistemas de cita previa.

Ponderación (puntos, exacto): 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Analítica y explotación de datos.

Ponderación (puntos, exacto): 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión documental.

Ponderación (puntos, exacto): 1,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica.

Ponderación (puntos, exacto): 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Padrón de habitantes.

Ponderación (puntos, exacto): 7

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Procedimiento de anonimización certificada.

Ponderación (puntos, exacto): 1,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto piloto de inteligencia artificial en administración electrónica.

Ponderación (puntos, exacto): 1,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Soporte y acompañamiento.

Ponderación (puntos, exacto): 3,5

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=NvKlqRsyNpryoM4us5k4vw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=NvKlqRsyNpryoM4us5k4vw%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 11/03/2025 23:59:00 (UTC+1)

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/03/2025 10:00:00 (UTC+1)

Fecha de apertura: 20/03/2025 10:00:00 (UTC+1)

Fecha de apertura: 20/03/2025 10:00:00 (UTC+1)

Lugar: Sede El Puerto Global

Lugar: Sede El Puerto Global

Lugar: Sede El Puerto Global

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización de mediación: El Puerto de Santa María Global S.L.U.

Organización encargada de los procedimientos de recurso: El Puerto de Santa María Global S. L.U.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: El Puerto de Santa María Global S.L.U.

### **8. Organizaciones**

---

#### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: El Puerto de Santa María Global S.L.U.

Número de registro: 11194070163167

Número de registro: B11368693

Localidad: El Puerto de Santa María

Código postal: 11500

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: España

Punto de contacto: El Puerto de Santa María Global S.L.U.  
Correo electrónico: [manuel.delatorrecerda@elpuertodesantamaria.es](mailto:manuel.delatorrecerda@elpuertodesantamaria.es)  
Teléfono: +34 956860450  
Fax: +34 956854583  
Dirección de internet: <http://www.elpuertoglobal.es>  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3k8sUKpTWVwuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>  
Otros puntos de contacto:  
Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía.  
Localidad: Sevilla  
Código postal: 41001  
País: España  
Correo electrónico: [tarcja@juntadeandalucia.es](mailto:tarcja@juntadeandalucia.es)  
Teléfono: 671530856  
Dirección de internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>  
**Funciones de esta organización:**  
Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso  
Organización de mediación

## 11. Información del anuncio

---

### 11.1. Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 91a37139-8d46-4adb-a962-8903c5b9f760 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 07/02/2025 12:29:26 (UTC+1)  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

### 11.2. Información de publicación

Número de publicación del anuncio: 89248-2025  
Número de la edición del DO S: 28/2025  
Fecha de publicación: 10/02/2025