

8962-2026 - Licitación

España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Servicios de atención integral a usuarios y soporte en sedes en el ámbito competencial de la Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia.

OJ S 5/2026 08/01/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia

Correo electrónico: juntacontratacion@mjusticia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de atención integral a usuarios y soporte en sedes en el ámbito competencial de la Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia.

Descripción: Servicios de atención integral a usuarios y soporte en sedes en el ámbito competencial de la DGTDAJ. Bajo esta gestión integral se cubren todas las actividades orientadas a alcanzar un grado de satisfacción del usuario en los mayores valores posibles en relación a los servicios tecnológicos de la Administración de Justicia y dependencias del ámbito de la Justicia del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.

Identificador del procedimiento: c751ffcf-d260-445b-998a-60d0040cc1d4

Anuncio anterior: 5be0f0ef-a94b-4d59-8c64-3b707ad52cc6-01

Identificador interno: ASE/2025/150

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 51 604 920,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de atención integral a usuarios y soporte en sedes en el ámbito competencial de la Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia.

Descripción: Servicios de atención integral a usuarios y soporte en sedes en el ámbito competencial de la DGTDAJ. Bajo esta gestión integral se cubren todas las actividades orientadas a alcanzar un grado de satisfacción del usuario en los mayores valores posibles en relación a los servicios tecnológicos de la Administración de Justicia y dependencias del ámbito de la Justicia del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.

Identificador interno: ASE/2025/150

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 38 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Horas adicionales ofertadas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Modelo de servicio y gestión.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 42,5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es:443/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b9zcKG3GD6vXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es:443/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b9zcKG3GD6vXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/01/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 15 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 21/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes

Fecha de apertura: 04/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes

Fecha de apertura: 21/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: El adjudicatario deberá presentar un plan de formación en el que quede acreditada la existencia de cursos en materia de protección de datos dentro de su política de formación. Dicho plan de formación deberá presentarse dentro de los 10 días siguientes a la formalización del contrato.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Información sobre los plazos de revisión: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia

Número de registro: 11677610211521

Número de registro: S2813610I

Localidad: Madrid

Código postal: 28015

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia

Correo electrónico: juntacontratacion@mjusticia.es

Teléfono: 913902397

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=230HCOLeWATg1BHd3qjQA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

0e33d34d-f20f-4168-b8a0-fc20b6799033-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f1d3ad6f-beae-4e5d-830d-9fa7949b0dbb - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/01/2026 13:32:19 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 8962-2026

Número de la edición del DO S: 5/2026

Fecha de publicación: 08/01/2026