

España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Servicio de mantenimiento de las equipaciones de la red informática de la Universidad de Barcelona

OJ S 29/2025 11/02/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Correo electrónico: contractacio@ub.edu

Naturaleza jurídica del comprador:

Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento de las equipaciones de la red informática de la Universidad de Barcelona

Descripción: El objeto de este contrato comporta principalmente las actuaciones dirigidas a mantener los equipos de la red informática de la Universitat de Barcelona (desde ahora *UBNet) en condiciones óptimas de funcionamiento y a la vez garantizar la resolución de las incidencias que puedan aparecer derivadas del uso de estos equipos. El objeto del contrato comprende: - Mantenimiento correctivo con asistencia 'in situ' (materiales y mano de obra) para llevar a cabo las reparaciones necesarias en caso de avería. - Resolución de incidencias en los equipos (ver apartado 3 del *PPT). - Suministro de todo tipo de recambios o sustitución de equipos. - Reparación mediante recambios originales. - Restauración del software. - Restauración, creación o 'reseteo' de ficheros. - Análisis de problemas y escalado. - Determinación de la origen de la incidencia. - Eliminación de virus. - Asesoramiento técnico. Los equipos objeto del servicio no se describe en este pliego por razones de ciberseguridad y, se proporcionarán en la segunda fase dentro del proceso de licitación a aquellos licitadores que lo soliciten una vez hayan acreditado la solvencia económica y técnica requerida en la primera fase del procedimiento restringido. El mantenimiento de los equipos incluye la gestión de las garantías con el proveedor en caso de que proceda.

Identificador del procedimiento: 76115035-9479-4d15-8d61-ea65b58695e6

Identificador interno: 2024/111

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 224 600,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1: Servicio de mantenimiento de las equipaciones de la red informática de la Universidad de Barcelona

Descripción: El objeto de este contrato comporta principalmente las actuaciones dirigidas a mantener los equipos de la red informática de la Universitat de Barcelona (desde ahora UBN) en condiciones óptimas de funcionamiento y a la vez garantizar la resolución de las incidencias que puedan aparecer derivadas del uso de estos equipos. El objeto del contrato comprende: - Mantenimiento correctivo con asistencia 'in situ' (materiales y mano de obra) para llevar a cabo las reparaciones necesarias en caso de avería. - Resolución de incidencias en los equipos (ver apartado 3 del *PPT). - Suministro de todo tipo de recambios o sustitución de equipos. - Reparación mediante recambios originales. - Restauración del software. - Restauración, creación o 'reseteo' de ficheros. - Análisis de problemas y escalado. - Determinación de la origen de la incidencia. - Eliminación de virus. - Asesoramiento técnico. Los equipos objeto del servicio no se describe en este pliego por razones de ciberseguridad y, se proporcionarán en la segunda fase dentro del proceso de licitación a aquellos licitadores que lo soliciten una vez hayan acreditado la solvencia económica y técnica requerida en la primera fase del procedimiento restringido. El mantenimiento de los equipos incluye la gestión de las garantías con el proveedor en caso de que proceda.

Identificador interno: Lote 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Travessera de les Corts 131-159

Localidad: Barcelona

Código postal: 08028

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 07/02/2025

Fecha de finalización de la duración: 31/01/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 224 600,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Ponderación (porcentaje, exacto): 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios subjetivos: Memoria

Ponderación (porcentaje, exacto): 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios objetivos: Acuerdo con los fabricantes

Ponderación (porcentaje, exacto): 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios objetivos: Persona asociada a los servicios de soporte expertos

Ponderación (porcentaje, exacto): 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios objetivos: Mejora

Ponderación (porcentaje, exacto): 20

5.1.11. Pliegos de contratación

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/ub?categoria=0>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán, español

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: 5% del precio del contrato

Plazo de recepción de ofertas: 25/11/2024 14:00:00 (UTC+1)

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Organización que recibe solicitudes de participación: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Organización que tramita ofertas: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

TED eSender: Publications Office of the European Union

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Número de registro: Q08180001J

Dirección postal: Gran Via de les Corts Catalanes, 585

Localidad: Barcelona

Código postal: 08007

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: contractacio@ub.edu

Teléfono: +34 934035338

Dirección de internet: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/UB>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: S0811001G

Dirección postal: Carrer del Foc, 57

Localidad: Barcelona

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: tccsp@gencat.cat

Teléfono: +34 938842038

Dirección de internet: <http://tribunaldecontractes.gencat.cat/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 650919-2024

Principal motivo de la modificación: Corrección encargado publicación

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Descripción de las modificaciones: Fecha de formalización

11. Información del anuncio

11.1. Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2a169fc8-0f52-4d49-ba2d-43742cf832aa - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/02/2025 10:02:57 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

11.2. Información de publicación

Número de publicación del anuncio: 92062-2025

Número de la edición del DO S: 29/2025

Fecha de publicación: 11/02/2025