

**España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Servicio de mantenimiento de las equipaciones de la red informática de la Universidad de Barcelona****OJ S 29/2025 11/02/2025****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios**

---

**1. Comprador****1.1. Comprador**

Denominación oficial: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Correo electrónico: [contractacio@ub.edu](mailto:contractacio@ub.edu)

Naturaleza jurídica del comprador:

Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

**2. Procedimiento****2.1. Procedimiento**

Título: Servicio de mantenimiento de las equipaciones de la red informática de la Universidad de Barcelona

Descripción: El objeto de este contrato comporta principalmente las actuaciones dirigidas a mantener los equipos de la red informática de la Universitat de Barcelona (desde ahora \*UBNet) en condiciones óptimas de funcionamiento y a la vez garantizar la resolución de las incidencias que puedan aparecer derivadas del uso de estos equipos. El objeto del contrato comprende: - Mantenimiento correctivo con asistencia 'in situ' (materiales y mano de obra) para llevar a cabo las reparaciones necesarias en caso de avería. - Resolución de incidencias en los equipos (ver apartado 3 del \*PPT). - Suministro de todo tipo de recambios o sustitución de equipos. - Reparación mediante recambios originales. - Restauración del software. - Restauración, creación o 'reseteo' de ficheros. - Análisis de problemas y escalado. - Determinación de la origen de la incidencia. - Eliminación de virus. - Asesoramiento técnico. Los equipos objeto del servicio no se describe en este pliego por razones de ciberseguridad y, se proporcionarán en la segunda fase dentro del proceso de licitación a aquellos licitadores que lo soliciten una vez hayan acreditado la solvencia económica y técnica requerida en la primera fase del procedimiento restringido. El mantenimiento de los equipos incluye la gestión de las garantías con el proveedor en caso de que proceda.

Identificador del procedimiento: 76115035-9479-4d15-8d61-ea65b58695e6

Identificador interno: 2024/111

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 224 600,00 EUR

#### **2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### **5. Lote**

---

#### **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Lote 1: Servicio de mantenimiento de las equipaciones de la red informática de la Universidad de Barcelona

Descripción: El objeto de este contrato comporta principalmente las actuaciones dirigidas a mantener los equipos de la red informática de la Universitat de Barcelona (desde ahora UBNNet) en condiciones óptimas de funcionamiento y a la vez garantizar la resolución de las incidencias que puedan aparecer derivadas del uso de estos equipos. El objeto del contrato comprende: - Mantenimiento correctivo con asistencia 'in situ' (materiales y mano de obra) para llevar a cabo las reparaciones necesarias en caso de avería. - Resolución de incidencias en los equipos (ver apartado 3 del \*PPT). - Suministro de todo tipo de recambios o sustitución de equipos. - Reparación mediante recambios originales. - Restauración del software. - Restauración, creación o 'reseteo' de ficheros. - Análisis de problemas y escalado. - Determinación de la origen de la incidencia. - Eliminación de virus. - Asesoramiento técnico. Los equipos objeto del servicio no se describe en este pliego por razones de ciberseguridad y, se proporcionarán en la segunda fase dentro del proceso de licitación a aquellos licitadores que lo soliciten una vez hayan acreditado la solvencia económica y técnica requerida en la primera fase del procedimiento restringido. El mantenimiento de los equipos incluye la gestión de las garantías con el proveedor en caso de que proceda.

Identificador interno: Lote 1

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Dirección postal: Travessera de les Corts 131-159

Localidad: Barcelona

Código postal: 08028

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

##### **5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 07/02/2025

Fecha de finalización de la duración: 31/01/2028

##### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 1

##### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 224 600,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

Objetivo social promovido: Otros

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Ponderación (porcentaje, exacto): 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios subjetivos: Memoria

Ponderación (porcentaje, exacto): 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios objetivos: Acuerdo con los fabricantes

Ponderación (porcentaje, exacto): 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios objetivos: Persona asociada a los servicios de soporte expertos

Ponderación (porcentaje, exacto): 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios objetivos: Mejora

Ponderación (porcentaje, exacto): 20

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Plazo para solicitar información complementaria: 25/11/2024 14:00:00 (UTC+1)

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/UB>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/ub?categoria=0>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán, español

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: 5% del precio del contrato

Plazo de recepción de ofertas: 25/11/2024 14:00:00 (UTC+1)

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización de mediación: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Organización que recibe solicitudes de participación: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Organización que tramita ofertas: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

TED eSender: Publications Office of the European Union

### **8. Organizaciones**

---

#### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Universitat de Barcelona - Oficina de Contratación Administrativa

Número de registro: Q08180001J

Dirección postal: Gran Via de les Corts Catalanes, 585

Localidad: Barcelona  
Código postal: 08007  
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España  
Correo electrónico: [contractacio@ub.edu](mailto:contractacio@ub.edu)  
Teléfono: +34 934035338  
Dirección de internet: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/UB>

**Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización que recibe solicitudes de participación  
Organización que tramita ofertas  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso  
Organización de mediación  
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato  
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato  
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic  
Número de registro: S0811001G  
Dirección postal: Carrer del Foc, 57  
Localidad: Barcelona  
Código postal: 08038  
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España  
Correo electrónico: [tccsp@gencat.cat](mailto:tccsp@gencat.cat)  
Teléfono: +34 938842038  
Dirección de internet: <http://tribunaldecontractes.gencat.cat/>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union  
Número de registro: PUBL  
Localidad: Luxembourg  
Código postal: 2417  
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)  
País: Luxemburgo  
Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Teléfono: +352 29291  
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 650919-2024

Principal motivo de la modificación: Corrección encargado publicación

#### **10.1. Modificación**

Identificador de sección: LOT-0001

Descripción de las modificaciones: Fecha de formalización

### **11. Información del anuncio**

---

#### **11.1. Información del anuncio**

Identificador/versión del anuncio: 2a169fc8-0f52-4d49-ba2d-43742cf832aa - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/02/2025 10:02:57 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

#### **11.2. Información de publicación**

Número de publicación del anuncio: 92062-2025

Número de la edición del DO S: 29/2025

Fecha de publicación: 11/02/2025