

## 92397-2026 - Licitación

### Noruega – Servicios de agencias de viajes y servicios similares – NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

OJ S 27/2026 09/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Norsk rikskringkasting AS

Correo electrónico: [nils.arne.oygarden@nrk.no](mailto:nils.arne.oygarden@nrk.no)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Descripción: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Identificador del procedimiento: bd6e5961-87c9-4a76-9446-bded7e8fef3

Identificador interno: 2026/37

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: In addition to individual journeys in service, NRK also needs coordination of journeys for small and large groups of varying lengths and scope for units in NRK within administration/staff, sports, drama, news and entertainment. An important part of the travel agency's service will therefore be to help NRK with the most efficient planning, booking, coordination and execution of this travel business. The safety aspect is very important for NRK, and NRK's travel agency shall therefore have routines for unsolicited to provide information on where employees on official journeys are at all times, and actively be able to assist the individual and NRK if unfortunate incidents occur. As a result of NRK defining the contract as a service contract, it is a condition that a fixed price agreement will form the basis for calculating compensation for ordinary travel agency services for individual journeys, and not service fees per assignment etc. For courses, conferences and complicated group journeys, the travel agency can still calculate fees per assignment.

### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

Clasificación adicional (cpv): 63511000 Organización de viajes combinados, 63512000

Servicios de venta de billetes y de viajes combinados, 63515000 Servicios de viajes,

63516000 Servicios de gestión de viajes, 79997000 Servicios de viajes de negocios

### 2.1.2. Lugar de ejecución

País: Noruega

En cualquier parte de un país dado

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - The Procurement Regulations.

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Descripción: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Identificador interno: 2026/37

### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

Clasificación adicional (cpv): 63511000 Organización de viajes combinados, 63512000

Servicios de venta de billetes y de viajes combinados, 63515000 Servicios de viajes,

63516000 Servicios de gestión de viajes, 79997000 Servicios de viajes de negocios

### 5.1.2. Lugar de ejecución

País: Noruega

En cualquier parte de un país dado

### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 72 Meses

### 5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Tax certificate (point 4.1 in Competition instructions):

Norwegian tenderers shall have their tax, employer contributions and VAT payments in order.

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: The tenderer's registration, authorisation etc. (point 4.2 in competition instructions): Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: The tenderer's economic and financial capacity (point 4.3 in the Competition Instructions): The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Creditworthiness with no requirement for collateral will be sufficient to meet the requirement.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: The tenderer's technical and professional qualifications (point 4.4 in the Competition Instructions): Document competence and professional capacity: ● Well-established and complete travel agency concept both within classical travel agency services and self-booking as well as a separate department for group journeys, where Norwegian/Nordic is the communication language. 40% weight in the qualification. ● Strategies for "following" developments in their disciplines. ● System for safety and tracing where the travellers are located, both in the event of accidents/terror and in the event of unwanted situations due to weather or health conditions. ● Tool for quality assurance and information security. ● 24 hour staffed security telephone. ● Competent and effective Key - Account organisation that can assist a customer of NRK's size and complexity. ● Tenderers shall have a portfolio of their own travel related contracts that can be used by the tenderer's customers. ● Description of recruitment and training.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Delivery ability, capacity and self-booking degree (point 4.5 in Competition Instructions): Tenderers shall have the capacity to serve NRK in a satisfactory manner throughout the contract period. We expect that the tenderer has a high share of self-ordering/online at its customers. 30% weight in the qualification.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Relevant deliveries and references (point 4.6 in the Competition Instructions): Tenderers shall have experience from comparable contracts. 30% weight in the qualification.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

**Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:**

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: noruego

Plazo para solicitar información complementaria: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones del procedimiento:**

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 13/03/2026

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: noruego

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 10/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

**Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:**

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: See the tender instructions.

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Oslo tingrett

Información sobre los plazos de revisión: 10 days after award.

Organización que recibe solicitudes de participación: Norsk rikskringkasting AS

Organización que tramita ofertas: Norsk rikskringkasting AS

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Norsk rikskringkasting AS

Número de registro: 976390512  
Dirección postal: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1  
Localidad: OSLO  
Código postal: 0340  
Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)  
País: Noruega  
Punto de contacto: Konserninnkjøp - NRK AS  
Correo electrónico: [nils.arne.oygarden@nrk.no](mailto:nils.arne.oygarden@nrk.no)  
Teléfono: +47 23047000  
Fax: +47 23048958  
Dirección de internet: <http://www.nrk.no/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización que recibe solicitudes de participación  
Organización que tramita ofertas

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Oslo tingrett  
Número de registro: 926 725 939  
Localidad: Oslo  
Código postal: 0125  
Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)  
País: Noruega  
**Funciones de esta organización:**  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 4dde3611-ee7d-41e3-9f6a-8194f1789756 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 06/02/2026 08:46:48 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 06/02/2026 08:55:31 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés  
Número de publicación del anuncio: 92397-2026  
Número de la edición del DO S: 27/2026  
Fecha de publicación: 09/02/2026