

92417-2026 - Licitación

Bélgica – Paquetes de software y sistemas de información – Levering en installatie van een volledige ticketingoplossing en een online betalingsoplossing voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels

OJ S 27/2026 09/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ATOMIUM VZW

Correo electrónico: julie.almau.gonzalez@atomium.be

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Levering en installatie van een volledige ticketingoplossing en een online betalingsoplossing voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels

Descripción: De onderhavige opdracht heeft betrekking op de levering, de installatie, de operationele ingebruikname, het onderhoud en de technische ondersteuning van een softwareoplossing voor ticketing/reserveringen/statistieken voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels, alsook op de opleiding van het betrokken personeel. Het doel is derhalve te beschikken over een nieuwe softwareoplossing voor ticketing, reserveringen en statistieken die beantwoordt aan de huidige behoeften voor zowel onlineverkoop als verkoop ter plaatse. De opdracht omvat eveneens een onlinebetalingssysteem (PSP).

Identificador del procedimiento: 8985f84e-1cbb-4126-8464-c4d0777cd1b0

Identificador interno: ATO-MP-TICKETING

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ATO-MP-TICKETING - 1

Descripción: De onderhavige opdracht heeft betrekking op de levering, de installatie, de operationele ingebruikname, het onderhoud en de technische ondersteuning van een softwareoplossing voor ticketing/reserveringen/statistieken voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels, alsook op de opleiding van het betrokken personeel. Het doel is derhalve te beschikken over een nieuwe softwareoplossing voor ticketing, reserveringen en statistieken die beantwoordt aan de huidige behoeften voor zowel onlineverkoop als verkoop ter plaatse. De opdracht omvat eveneens een onlinebetalingssysteem (PSP).

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 10 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: De vergelijking van de offertes gebeurt op basis van de totale prijs van de offerte exclusief btw, zoals vermeld in de inventaris (zie bijlage B). De punten worden berekend volgens de volgende regel van drie: $\text{Score offerte} = (\text{prijs van de laagste offerte} / \text{prijs van de offerte}) \times \text{weging van het prijscriterium}$

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Functionaliteiten en kwaliteit van het platform

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: SLA

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Méthodologie en implementatietiming

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e266e963-903c-47bc-a53e-31d80f5ed256/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e266e963-903c-47bc-a53e-31d80f5ed256/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e266e963-903c-47bc-a53e-31d80f5ed256/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés, francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 05/03/2026 08:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Información sobre los plazos de revisión: 15 dagen

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ATOMIUM VZW

Número de registro: 0407837587_26841

Dirección postal: Place de l'Atomium 1
Localidad: Laken
Código postal: 1020
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: julie.almau.gonzalez@atomium.be
Teléfono: 024754775
Dirección de internet: <http://www.atomium.be>
Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=26841&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: FOD Beleid en Ondersteuning
Número de registro: BE001
Dirección postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: revise@publicprocurement.be
Teléfono: +32 2 740 80 00
Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel
Número de registro: 0308357753
Localidad: Bruxelles
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 00421d15-aaa8-4ce5-bc03-d3a11d618b78 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 06/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 06/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés, francés
Número de publicación del anuncio: 92417-2026
Número de la edición del DO S: 27/2026

