

93090-2026 - Licitación

España – Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica – Servicio de mantenimiento de Google Workspaces y Microsoft Office 365 de la Universitat Oberta de Catalunya

OJ S 27/2026 09/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Correo electrónico: contractacio@uoc.edu

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento de Google Workspaces y Microsoft Office 365 de la Universitat Oberta de Catalunya

Descripción: El servicio objeto de esta licitación tiene que dar respuesta a los objetivos siguientes: • Garantizar la continuidad, la estabilidad y la máxima disponibilidad (SLA) de la plataforma Google Workspace para toda la UOC y Microsoft Office 365 para la comunidad universitaria • Proporcionar un apoyo técnico experto al personal de administración técnica de la UOC para la resolución de incidencias complejas del core de las plataformas • Impulsar la evolución continua, la mejora funcional y la implementación de nuevas soluciones dentro del entorno Google Workspace. • Ofrecer servicios de asistencia experta para la resolución de consultas funcionales, dudas de uso e incidencias (tanto de usuario final como de administración) • Velar por la seguridad y cumplimiento normativo (RGPD) de la plataforma, mediante la monitorización y la aplicación de mejores prácticas (Best Practices). • Asesorar estratégicamente la UOC mediante la identificación y propuesta de mejoras continuas, la optimización de costes y la eficiencia operativa.

Identificador del procedimiento: c9fae4b0-6122-4f02-8aae-41b1e3cdf98c

Identificador interno: HSE00004/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Rambla del Poblenou, 154 156 Rambla del Poblenou, 154 156 Rambla del Poblenou, 154 156

Localidad: Barcelona

Código postal: 08018

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 116 660,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de mantenimiento de Google Workspaces y Microsoft Office 365 de la Universitat Oberta de Catalunya

Descripción: El servicio objeto de esta licitación tiene que dar respuesta a los objetivos siguientes: • Garantizar la continuidad, la estabilidad y la máxima disponibilidad (SLA) de la plataforma Google Workspace para toda la UOC y Microsoft Office 365 para la comunidad universitaria • Proporcionar un apoyo técnico experto al personal de administración técnica de la UOC para la resolución de incidencias complejas del core de las plataformas • Impulsar la evolución continua, la mejora funcional y la implementación de nuevas soluciones dentro del entorno Google Workspace. • Ofrecer servicios de asistencia experta para la resolución de consultas funcionales, dudas de uso e incidencias (tanto de usuario final como de administración) • Velar por la seguridad y cumplimiento normativo (RGPD) de la plataforma, mediante la monitorización y la aplicación de mejores prácticas (Best Practices). • Asesorar estratégicamente la UOC mediante la identificación y propuesta de mejoras continuas, la optimización de costes y la eficiencia operativa.

Identificador interno: HSE00004/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Rambla Poblenou 156 Rambla Poblenou 156 Rambla Poblenou 156

Localidad: Barcelona

Código postal: 08018

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 116 660,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Plazo para solicitar información complementaria: 26/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=1079508

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=1079508

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 5 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 11/03/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, de acuerdo con la regulación de este recurso que se contiene en la LCSP y en el plazo de quince (15) días hábiles a contar según lo dispuesto en el artículo 50 de la LCSP o, alternativamente, Recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados Contenciosos-Administrativos de Barcelona en el plazo

máximo de dos (2) meses a contar desde el día siguiente al de su notificación, de conformidad con lo previsto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Organización que recibe solicitudes de participación: FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Número de registro: G60667813

Departamento: Jurídico contractual

Dirección postal: Rambla del Poblenou, 154-156 Rambla del Poblenou, 154-156 Rambla del Poblenou, 154-156

Localidad: Barcelona

Código postal: 08018

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: Rambla del Poblenou, 154-156

Correo electrónico: contractacio@uoc.edu

Teléfono: +34 933263600

Dirección de internet: www.uoc.edu

Terminal de intercambio de información (URL): <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1079508?categoria=0>

Perfil de comprador: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/ca_ES/cap.do?keyword=&reqCode=viewDetail&idCap=1079508&department=575596

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 540302ea-d7f2-4433-9eef-d927039edb4a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 06/02/2026 14:03:11 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 93090-2026

Número de la edición del DO S: 27/2026

Fecha de publicación: 09/02/2026