

94510-2026 - Licitación

Francia – Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información – Maintenance des afficheurs IMAGE sur le réseau de la RATP

OJ S 28/2026 10/02/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: RATP

Correo electrónico: ernst.desir@ratp.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Maintenance des afficheurs IMAGE sur le réseau de la RATP

Descripción: Le présent avis concerne la mise en place d'un accord cadre à commandes avec un montant minimum et maximum pour la maintenance courante des afficheurs IMAGE (Information Multimodale Généralisée dans les Espaces) situés sur le réseau francilien de la RATP (Métro, RER, Tram et Bus), pour une durée maximale de 5 (cinq) ans répartis comme tel : 3 années fermes + 2 années optionnelles.

Identificador del procedimiento: 3597425f-99cb-42b4-bfc2-bea36c427f62

Identificador interno: DHA_2025M2E21367

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312600 Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

2.1.4. Información general

Información complementaria: CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : [https:// ratp.bravosolution.com/web/login.html](https://ratp.bravosolution.com/web/login.html) En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux prérequis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025M2E21367 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le

candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'attention de M. DESIR Ernst LAC EM08 • 56 rue Roger Salengro, 94120 Fontenay-sous-Bois ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 09h à 17h au LAC EM08 • 56 rue Roger Salengro, 94120 Fontenay-sous-Bois. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos de exclusión puramente nacionales: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Maintenance des afficheurs IMAGE sur le réseau de la RATP

Descripción: Il s'agit d'un accord cadre à commandes avec un montant minimum et maximum portant sur la maintenance courante des afficheurs IMAGE (Information Multimodale Généralisée dans les Espaces) situés sur le réseau francilien de la RATP (Métro, RER, Tram et Bus) pour une durée de 60 mois (3 années fermes + 2 années optionnelles). Les prestations portent sur les domaines suivants : Les équipements IMAGE du fabricant GDS dont le parc est d'environ 2119 afficheurs et les équipements IMAGE du fabricant CONRAC (DATA MODUL) dont le parc est d'environ 995 Afficheurs. La description des prestations est la

suivante : La maintenance corrective des afficheurs des équipements IMAGE du fabricant GDS , la maintenance corrective et préventive des équipements IMAGE du fabricant CONRAC (DATA MODUL) sur le réseau ferré et pour le tramway. Dans le cadre du projet REI ((Renouvellement des Ecrans IMAGE) la récupération des anciens écrans et remise en état pour réassort du lot de maintenance. La description des ouvrages et leurs spécifications techniques sont indiquées dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). Le Marché issu de cette consultation comporte une obligation de résultat en tenant compte des contraintes et exigences de la RATP. Marché divisé en lots : Non.
Identificador interno: DHA_2025M2E21367

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312600 Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 825 Días

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: I12: Systèmes et équipements du réseau — aide exploitation et maintenance), I15: Information voyageurs. Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans l'imprimé DC1 (lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses cotraitants) et DC2 (déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement) (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME). Ces éléments pourront être fournis sur papier libre ou sur les imprimés disponibles sur le site du Ministère des Finances à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesdeclarationducandidat> Dans le cas d'une réponse du candidat en groupement d'entreprises, chaque cotraitant devra fournir un formulaire DC2 (ou éléments équivalents ou DUME); le formulaire DC1 sera commun à tous les cotraitants. Ces documents, certificats ou attestations sont produits en langue française.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans le formulaire DC2 (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME). Pour apprécier la capacité économique et financière, le candidat doit indiquer à la rubrique F1 du DC2 son chiffre d'affaires des 3 dernières années. Les candidats qui ne sont pas en mesure de présenter les références demandées peuvent justifier de leur capacité financière par tout autre moyen. Dans le cas où le candidat demande la prise en compte des capacités d'autres entreprises notamment en cas de sous-traitance ou de recours aux capacités de la maison mère, il devra justifier de ces capacités et du fait qu'il en disposera bien pendant toute l'exécution du marché par la production soit d'un contrat soit d'un engagement écrit. Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s): Le dernier CA du candidat doit représenter au moins une virgule cinq fois (1,5)fois le montant total annuel du montant estimé par la RATP. Le candidat peut se prévaloir des capacités financières d'autres entreprises :il faut alors prendre en compte le CA du ou des sous-traitants ou de la maison mère et l'additionner au CA du Titulaire pour vérifier l'atteinte du montant minimum de CA requis.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Capacité technique et professionnelle Conformément à l'article L.2142-'1 du CCP, les capacités techniques et professionnelles demandées doivent être nécessaires à l'exécution du prestations décrites au 2.1 Ces conditions de participation sont liées et proportionnées à l'objet du marché public ou à ses conditions d'exécution. Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans l'imprimé DC2 (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME) ainsi que les documents ci-dessous : 1-' Une liste des principaux services fournis sur de la maintenance des Systèmes d'Informations Voyageurs et/ou Systèmes et équipements du réseau au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique. 2 Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ; 3-' Des certificats de qualification professionnelle en rapport à l'installation d'un système d'équipement du réseau de type Qualifelec CF2. Pour les certificats, l'acheteur accepte tout moyen de preuve équivalent ainsi que les certificats équivalents d'organismes établis dans d'autres Etats membres. Si le candidat veut se prévaloir de la capacité technique /professionnelle d'un sous-traitant, il doit fournir ces éléments qui sont nécessaires à l'appréciation de la capacité au stade de la candidature. Il ne peut pas se contenter d'éléments déclaratifs.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Se requiere una habilitación de seguridad

Descripción: 1 personnes formées à la consignation du rail de traction pour le réseau Métro ;
1 personnes formées à la couverture de chantier pour le réseau RER ; 1 personne au minimum habilitées aux opérations d'ordre électrique H0 B0 BE(V/M/E) B1(V) B2(V) BR BC) ;
1 équipe habilitée B1(V) ;

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: Permitida

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 13/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : En qualité de candidat individuel ; En tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du Marché.

Estructura financiera: Ressources propres. Modalités de paiement : Prix définitif révisable

Modalités pratiques de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Aucun acompte ni avance ne sont prévus.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: RATP

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut

être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: RATP

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: RATP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: RATP

Organización que recibe solicitudes de participación: RATP

Organización que tramita ofertas: RATP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: RATP

Número de registro: 77566343801906

Dirección postal: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Localidad: Paris

Código postal: 75599

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Ernst DESIR

Correo electrónico: ernst.desir@ratp.fr

Teléfono: 0659435460

Dirección de internet: <https://www.ratp.fr>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Perfil de comprador: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Paris

Número de registro: 17750005500013

Dirección postal: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Localidad: Paris

Código postal: 75181

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr

Teléfono: 0144594400

Dirección de internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

4fc9b4f4-67d1-4c4d-b3bd-217e8e6c1896-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

La date limite de dépôt de candidature est désormais fixée au 13/02/2026 17H00

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d8279a2a-3d02-4bcc-a4d7-c2a958315324 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 06/02/2026 15:33:01 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 94510-2026

Número de la edición del DO S: 28/2026

Fecha de publicación: 10/02/2026