

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:9460-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Madrid: Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores
2020/S 006-009460**

Anuncio de adjudicación de contrato

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Dirección General de Tráfico

Número de identificación fiscal: Q2816003D

Dirección postal: C/ Josefa Valcárcel, 28

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300

Código postal: 28071

País: España

Persona de contacto: Dirección General de Tráfico

Correo electrónico: administracion.economica@dgt.es

Teléfono: +34 913018254

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.dgt.es/>

Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ss3OJLUcloQ%3D>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.4) Tipo de poder adjudicador

Ministerio o cualquier otra autoridad nacional o federal, incluidas sus delegaciones regionales o locales

I.5) Principal actividad

Orden público y seguridad

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Servicios de soporte y asistencia técnica de gestión y explotación del Centro de Tramitación de Denuncias Automatizadas (CTDA), 2019-2021

Número de referencia: 1DGT00001125

II.1.2) Código CPV principal

72514100

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

- II.1.4) **Breve descripción:**
Servicios de soporte y asistencia técnica de gestión y explotación del Centro de Tramitación de Denuncias Automatizadas (CTDA), 2019-2021.
- II.1.6) **Información relativa a los lotes**
El contrato está dividido en lotes: no
- II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**
Valor IVA excluido: 24 640 567.90 EUR
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
50230000
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES300
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
Servicios de soporte y asistencia técnica de gestión y explotación del Centro de Tramitación de Denuncias Automatizadas (CTDA), 2019-2021.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
Criterio de calidad - Nombre: Gestión de equipamiento de ingeniería / Ponderación: 8
Criterio de calidad - Nombre: Gestión de los RRHH / Ponderación: 3.5
Criterio de calidad - Nombre: Gestión del servicio / Ponderación: 8.5
Criterio de calidad - Nombre: Medidas de índole legal, técnica y organizativa relacionadas con los datos y su seguridad / Ponderación: 3
Criterio de calidad - Nombre: Mejoras / Ponderación: 4
Criterio de calidad - Nombre: Plan de calidad y prevención / Ponderación: 4
Criterio de calidad - Nombre: Sistemas y aplicaciones / Ponderación: 6
Criterio relativo al coste - Nombre: Compromiso de ANS / Ponderación: 27.5
Criterio relativo al coste - Nombre: Horas de formación por trabajador y año / Ponderación: 2.5
Criterio relativo al coste - Nombre: Oferta económica / Ponderación: 30
- II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Procedimiento abierto
- IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
- IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no
- IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 1

Denominación:

Servicios de soporte y asistencia técnica de gestión y explotación del Centro de Tramitación de Denuncias Automatizadas (CTDA), 2019-2021

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

20/12/2019

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 2

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: sí

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: UTE Kapsch — Worldline — Indra

Dirección postal: C/ Anabel Segura, 16, edificio 3, 3ª planta

Localidad: San Sebastián de los Reyes

Código NUTS: ES30

Código postal: 28108

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: UTE Kapsch — Worldline — Indra

Dirección postal: C/ Anabel Segura, 16, edificio 3, 3ª planta

Localidad: San Sebastián de los Reyes

Código NUTS: ES30

Código postal: 28108

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 28 659 508.08 EUR

Valor total del contrato/lote: 24 640 567.90 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Dirección postal: Avenida General Perón, 38, 8ª planta

Localidad: Madrid
Código postal: 28071
País: España

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
08/01/2020