

94849-2026 - Licitación

España – Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos
– Servicio de soporte a la evolución y consolidación del modelo de atención omnicanal de Lanbide

OJ S 28/2026 10/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo - Lanbide

Correo electrónico: carlos.garcia@lanbide.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de soporte a la evolución y consolidación del modelo de atención omnicanal de Lanbide

Descripción: Servicio de soporte a la evolución y consolidación del modelo de atención omnicanal de Lanbide

Identificador del procedimiento: c927cb85-a3d4-4b7b-8b91-16412a4d9b1d

Identificador interno: LAN/A-40/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 321 600,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Los recogidos en la Ley de Contratos del Sector Público

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de soporte a la evolución y consolidación del modelo de atención omnicanal de Lanbide

Descripción: Servicio de soporte a la evolución y consolidación del modelo de atención omnicanal de Lanbide

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/05/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2027

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Duración máxima de la prórroga: 20 meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Volumen de negocios anual general

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta de enfoque funcional y técnico para la gestión de interacciones con la ciudadanía

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Modelo de organización del equipo de trabajo, metodología, seguimiento del proyecto y plan de riesgos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta de integración con otras aplicaciones de Lanbide

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información complementaria: Sobres B

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo - Lanbide

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Asesoría Jurídica de Lanbide (Área de Contratación)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 114652.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oar@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo - Lanbide

Número de registro: Q01005711

Dirección postal: Jose Atxotegi, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01009

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01009

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: Javier Rojas Alonso

Correo electrónico: carlos.garcia@lanbide.eus

Teléfono: +34 945181385

Dirección de internet: <https://www.lanbide.euskadi.eus/>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Asesoría Jurídica de Lanbide (Área de Contratación)

Número de registro: 114984.0

Dirección postal: C/ José Atxotegi, 1

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01009

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: carlos.garcia@lanbide.eus

Teléfono: +34 945181403

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ecaf5122-87a5-45f4-bac8-0f56b4de0b00 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/02/2026 09:45:01 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 94849-2026

Número de la edición del DO S: 28/2026

Fecha de publicación: 10/02/2026