

9512-2026 - Resultados

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicio para el desarrollo de los Sistemas de Reconocimiento de la situación de Dependencia, Renta Canaria de Ciudadanía y Gestión de las relaciones con PARCAN, Componente 22-I2, por procedimiento abierto con regulación armonizada, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, Financiado por la Unión Europea Next Generation EU.

OJ S 5/2026 08/01/2026

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Viceconsejería de Derechos Sociales

Correo electrónico: gestionmrr.derechossociales@gobiernodecanarias.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio para el desarrollo de los Sistemas de Reconocimiento de la situación de Dependencia, Renta Canaria de Ciudadanía y Gestión de las relaciones con PARCAN, Componente 22-I2, por procedimiento abierto con regulación armonizada, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, Financiado por la Unión Europea Next Generation EU.

Descripción: Servicio para el desarrollo e implantación de tecnologías productivas para la agilización de la gestión y tramitación de los expedientes para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, para las gestiones de la tramitación de las solicitudes de la Renta Canaria de Ciudadanía en la Comunidad Autónoma de Canarias y del Sistema Inteligente de Gestión de las Relaciones con el Parlamento (SIGRP) de la Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias del Gobierno de Canarias del Proyecto 9 "Programa de transformación tecnológica de los Servicios Sociales", dentro del componente 22, línea de inversión 2 e hito 325 "Ejecución de proyectos para la transformación tecnológica de los Servicios Sociales y para la modernización de las infraestructuras y los servicios asociados a la protección residencial y las familias de acogida", mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada y tramitación urgente, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - financiado por la Unión Europea – Next Generation EU».

Identificador del procedimiento: c9ee8dee-d9df-4cce-8731-13287198c85e

Anuncio anterior: c6342a1b-5954-4e09-8331-27d71f2ba74f-01

Identificador interno: SER/2025/0000122101

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72421000 Servicios de desarrollo de aplicaciones cliente en Internet o intranet

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: LOTE 1: Procesos Evaluación Dependencia-Renta Canaria de Ciudadanía
Descripción: El objeto de este lote es la prestación de un servicio integral de implantación de tecnologías productivas (IA, RPA, analítica avanzada) que permita agilizar y optimizar la tramitación de expedientes. Particularizando para cada Dirección General los alcances específicos:
– DG Dependencia: Implantar herramientas tecnológicas para automatizar y mejorar la gestión de expedientes de dependencia (reconocimiento del grado de dependencia y prestaciones asociadas).
– DG Servicios Sociales e Inmigración (RCC): Implantar tecnologías avanzadas para agilizar la gestión de expedientes de la Renta Canaria de Ciudadanía, incluyendo la puesta en marcha de un sistema analítico del Área de Servicios Sociales.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72421000 Servicios de desarrollo de aplicaciones cliente en Internet o intranet

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 559 864,40 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad
Descripción: Compromiso de presencialidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Precio
Descripción: Precio.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción del plazo de implementación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Planificación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución propuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Viceconsejería de Derechos Sociales - Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Información sobre los plazos de revisión: Fecha fin de presentación de recurso

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 559 500,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: ACCENTURE, S.L.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0001

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 559 500,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: Sí

Se conoce el valor de la subcontratación: no

Se conoce el porcentaje de subcontratación: sí

Porcentaje de subcontratación: 30,00

Información del contrato:

Identificador del contrato: 122101
Fecha de elección del ganador: 17/12/2025
Fecha de celebración del contrato: 30/12/2025

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Viceconsejería de Derechos Sociales

Número de registro: 21297110173471

Número de registro: S3511001D

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38003

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Viceconsejería de Derechos Sociales

Correo electrónico: gestionmrr.derechossociales@gobiernodecanarias.org

Teléfono: +34 922760511

Dirección de internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/derechossociales/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3MJ%2FD7b%2FltOXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35071

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ACCENTURE, S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B79217790

Localidad: MADRID

Código postal: 28046

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: gestion_ams_hps@accenture.com

Teléfono: +34 915966000

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lOTES: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d60e86c0-e71d-4266-9ec4-75db3f11a087 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 07/01/2026 10:58:22 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 9512-2026

Número de la edición del DO S: 5/2026

Fecha de publicación: 08/01/2026