

96249-2026 - Licitación

Irlanda – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

OJ S 28/2026 10/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Health Service Executive (HSE)

Correo electrónico: procurement.helpdesk@hse.ie

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Descripción: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39 providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Identificador del procedimiento: a1cbf3d7-1829-4d5d-b49c-f3679b822320

Tipo de procedimiento: Diálogo competitivo

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos, 72224100 Servicios de planificación de la implementación de sistemas, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72265000 Servicios de configuración de software, 72266000 Servicios de consultoría en software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72268000 Servicios de suministro de software, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48100000 Paquetes de software específico de un sector económico, 48180000 Paquetes de software médico, 48600000 Paquetes de software de bases de datos y de funcionamiento, 48610000 Sistemas de bases de datos, 48611000 Paquetes de software de bases de datos, 48612000 Sistema de gestión de base de datos, 48613000 Gestión electrónica de datos, 48614000 Sistema de recopilación de datos, 48800000 Sistemas y servidores de información, 48810000 Sistemas de información, 48814000 Sistemas de información médica, 48814100 Sistema de información de enfermería, 48814200 Sistema de administración de pacientes, 48814400 Sistema de información clínica, 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Descripción: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39 providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services

required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos, 72224100 Servicios de planificación de la implementación de sistemas, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72265000 Servicios de configuración de software, 72266000 Servicios de consultoría en software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72268000 Servicios de suministro de software, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48100000 Paquetes de software específico de un sector económico, 48180000 Paquetes de software médico, 48600000 Paquetes de software de bases de datos y de funcionamiento, 48610000 Sistemas de bases de datos, 48611000 Paquetes de software de bases de datos, 48612000 Sistema de gestión de base de datos, 48613000 Gestión electrónica de datos, 48614000 Sistema de recopilación de datos, 48800000 Sistemas y servidores de información, 48810000 Sistemas de información, 48814000 Sistemas de información médica, 48814100 Sistema de información de enfermería, 48814200 Sistema de administración de pacientes, 48814400 Sistema de información clínica, 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duración estimada

Duración: 240 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 06/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7469411>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7469411>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 24/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Health Service Executive (HSE)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: Health Service Executive (HSE)

Organización que tramita ofertas: Health Service Executive (HSE)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Health Service Executive (HSE)

Número de registro: 1448

Dirección postal: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare

Localidad: Kildare

Código postal: W91 KDC2

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correo electrónico: procurement.helpdesk@hse.ie

Teléfono: +35315119700

Dirección de internet: <https://www.hse.ie>

Perfil de comprador: <https://www.hse.ie>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: The High Court of Ireland

Número de registro: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Dirección postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Localidad: Dublin

Código postal: D07 WDX8

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correo electrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Teléfono: +353 1 8886000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Dynamics S.A.

Número de registro: 002024901000

Departamento: European Dynamics S.A.

Localidad: Athens

Código postal: 15125

Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

País: Grecia

Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com

Teléfono: +30 2108094500

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 92c104d0-cad1-4d77-8144-3009461e328d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 06/02/2026 18:05:30 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 96249-2026

Número de la edición del DO S: 28/2026

Fecha de publicación: 10/02/2026