

97148-2026 - Licitación

Francia – Servicios de apoyo al software – Marché de support étendu pour les solutions Microsoft
OJ S 29/2026 11/02/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: EDF SA
Correo electrónico: fabien.blondel@edf.fr
Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública
Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft
Descripción: L'objet du marché porte sur des prestations de support étendu pour les solutions Microsoft collaboratives, bureautiques, d'OS pour PCs dont outillage de gestion, de solution de gestion des identités bureautiques et applicatives, de développement d'application low code, de softphonie, de logiciel de gestion, d'assurance logicielle pour les solutions applicatives sur serveurs. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, pour le Groupe EDF et pour le compte d'ENEDIS, ELECTRICITE DE STRASBOURG et EDF POWER SOLUTIONS
Identificador del procedimiento: c831151d-4ecb-470c-865e-dbc5d13affdc
Identificador interno: AVIS022236
Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación
El procedimiento está acelerado: no
Principales características del procedimiento: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP, avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142-15, R2142-16 et R. 2142-18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection - Autre EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de (s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Reino Unido
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Estados Unidos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

Información complementaria: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.4. Información general

Información complementaria: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS022236 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'auto-référencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : EDF exige la solidarité du GME. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos de exclusión puramente nacionales: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft

Descripción: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft collaboratives, bureautiques, d'OS pour PCs dont outillage de gestion, de solution de gestion des identités bureautiques et applicatives, de développement d'application low code, de softphonie, de logiciel de gestion, d'assurance logicielle pour les solutions applicatives sur serveurs.

Identificador interno: LOTUNIQUE

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

Opciones:

Descripción de las opciones: Le marché est d'une durée ferme de 4 ans, renouvelable 4 fois pour une période de 12 mois chacune, soit une durée totale maximum de 8 ans.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Reino Unido

En cualquier parte de un país dado

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Estados Unidos

En cualquier parte de un país dado

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: 8 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Conformément à l'article R. 21624 du Code de la Commande Publique, le volume maximum de l'accord cadre, est un support aux environnements couvrant jusqu'à 300 000 utilisateurs, étant précisé que cette indication n'a aucune valeur d'engagement contractuel sur ce volume d'achat pour l'Entreprise.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Aptitude à exercer l'activité professionnelle Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6.

Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré

par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Capacité économique et financière Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants

(ELIMINATOIRE) : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 6 millions d'euros (ELIMINATOIRE)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Capacité technique et professionnelle Le candidat doit disposer (ou s'engage à l'obtenir au plus tard à l'attribution du marché) d'une certification ECOVADIS à minima silver ou équivalent (ELIMINATOIRE) Le candidat doit disposer d'une organisation conforme aux normes ISO 14001 ou référentiel équivalent (ELIMINATOIRE) Le candidat doit pouvoir assurer une assistance téléphonique et le support technique 24H/24 et 7J /7 de la ou les solutions proposées en conformité avec l'exigence Incidents_1 et dans la volumétrie estimée au chapitre 5 de la synthèse du CCTP (ELIMINATOIRE) Le candidat justifie sa capacité à proposer des prestations de support pour les solutions Microsoft selon le chapitre 3 de la synthèse du CCTP (ELIMINATOIRE) Le candidat doit présenter un niveau suffisant de Solutions Partner Designation auprès de Microsoft d'un minimum de 70/100 dans les domaines suivants : Data & AI + Infrastructure AZURE + Business Applications + Modern Work + Security + Digital & App innovation. (ELIMINATOIRE) Le candidat fournit a minima 3 références sur des prestations similaires sur les 3 dernières années (ELIMINATOIRE)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Limitation des candidatures : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes à « 5 ». En cas d'ex aequo entre le 5ième et le 6ième candidat, les deux seront considérés aptes, retenant ainsi le nombre de aptes à « 6 » dans ce cas précis. Cette limitation se fera sur la base d'une notation sur 20 points des critères de sélection suivant : Quel est le nombre de personnes certifiées sur les solutions Microsoft d'Identity

Authentication Management (IAM), au sein de votre entreprise ? sur 3 points Quel est le nombre de personnes certifiées sur Azure, au sein de votre entreprise ? sur 2 points Quel est le nombre de personnes certifiées sur les solutions M365 (hors IAM et Azure), au sein de votre entreprise ? sur 2 points Quel est le nombre de personnes certifiées Microsoft, au sein de votre entreprise ? sur 2 points "Merci d'indiquer votre niveau de Solutions Partner Designation auprès de Microsoft dans chacun des domaines suivants : Data & AI + Infrastructure AZURE + Business Applications + Modern Work + Security + Digital & App innovation. sur 3 points Pertinence des références proposées sur 8 points (analyse des attestations fournies par l'opérateur économique en appui du dossier de candidature. Les candidatures seront classées en fonction des attestations et renseignements fournis. Le barème précis de la notation est renseigné sur le portail achat, dans le document "Grille de critères RFI"

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 6

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Critère prix

Descripción: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Justificación de la no indicación de la ponderación de los criterios de adjudicación: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://pha2.edf.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://pha2.edf.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 16/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Información adicional sobre el acuerdo de confidencialidad: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats EDF et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no
Estructura financiera: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.
Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: EDF SA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Organización que recibe solicitudes de participación: EDF SA

Organización que tramita ofertas: EDF SA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: EDF SA

Número de registro: 552 081 317

Departamento: Direction des Achats Groupe

Dirección postal: EDF SMARTSIDE, 4 rue Floréal

Localidad: Paris

Código postal: 75017

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: EDF SA — Direction des achats groupe — DOA IT PI — Groupe Conseil — M. Fabien BLONDEL

Correo electrónico: fabien.blondel@edf.fr

Teléfono: +33761239926

Dirección de internet: <http://www.edf.fr>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.pha2.edf.fr>

Perfil de comprador: <https://pha2.edf.fr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal judiciaire de Paris

Número de registro: 17750111101763

Dirección postal: Parvis du Tribunal de Paris

Localidad: Paris Cedex 17

Código postal: 75859

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

País: Francia

Correo electrónico: tj-paris@justice.fr

Teléfono: +33144325151

Dirección de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5e806685-3f3d-4118-96cd-704d326f5be4 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 09/02/2026 15:33:18 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 97148-2026

Número de la edición del DO S: 29/2026

Fecha de publicación: 11/02/2026