

98127-2026 - Licitación

Austria – Servicios de reparación y mantenimiento – VORORT2025

OJ S 29/2026 11/02/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Bundesrechenzentrum GmbH

Correo electrónico: ausschreibung.procurement@brz.gv.at

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: VORORT2025

Descripción: Abschluss einer Rahmenvereinbarung betreffend die Erbringung von Vor-Ort-Services

Identificador del procedimiento: ad1f47a5-a43e-4075-81ed-6d2b76b066ba

Identificador interno: 2025-0.651.718 (BRZ)

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50000000 Servicios de reparación y mantenimiento

Clasificación adicional (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual, 50310000 Mantenimiento y reparación de máquinas de oficina, 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático, 50320000 Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales, 50321000 Servicios de reparación de ordenadores personales, 50322000 Servicios de mantenimiento de ordenadores personales, 50323000 Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos, 50323100 Mantenimiento de periféricos informáticos, 50323200 Reparación de periféricos informáticos, 50324000 Servicios de asistencia a ordenadores personales, 51600000 Servicios de instalación de ordenadores y equipo de oficina, 51610000 Servicios de instalación de ordenadores y de equipo para procesamiento de la información, 51611000 Servicios de instalación de ordenadores, 51611100 Servicios de instalación de equipo informático, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72500000 Servicios informáticos, 72514100 Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores, 72541100 Servicios de expansión de memoria, 72541000 Servicios de expansión informática, 72541100 Servicios de expansión de memoria, 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría,

72610000 Servicios de apoyo informático, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico, 60000000 Servicios de transporte (excluido el transporte de residuos), 60100000 Servicios de transporte por carretera

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 13 397 652,62 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Der unter Abschnitt III angegebene Wert bezieht sich auf die gesamte Laufzeit der Rahmenvereinbarung (4 + 2 Jahre). Der geschätzte Auftragswert kann sowohl über- als auch unterschritten werden. Zur maximalen Abrufmenge wird auf Teil G, Punkt 2.2, verwiesen.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-4221

Título: VORORT2025

Descripción: Abschluss einer Rahmenvereinbarung betreffend die Erbringung von Vor-Ort-Services

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50000000 Servicios de reparación y mantenimiento

Clasificación adicional (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual, 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual, 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático, 50320000 Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales, 50321000 Servicios de reparación de ordenadores personales, 50322000 Servicios de mantenimiento de ordenadores personales, 50323000 Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos, 50323100 Mantenimiento de periféricos informáticos, 50323200 Reparación de periféricos informáticos, 50324000 Servicios de asistencia a ordenadores personales, 51600000 Servicios de instalación de ordenadores y equipo de oficina, 51610000 Servicios de instalación de ordenadores y de equipo para procesamiento de la información, 51611000 Servicios de instalación de ordenadores, 51611100 Servicios de instalación de equipo informático, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72500000 Servicios informáticos, 72514100 Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores, 72540000 Servicios de actualización informática, 72541000 Servicios de expansión informática, 72541100 Servicios de expansión de memoria, 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico, 60000000 Servicios de transporte (excluido el transporte de residuos), 60100000 Servicios de transporte por carretera, 72610000 Servicios de apoyo informático, 50310000 Mantenimiento y reparación de máquinas de oficina

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Wien

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2026

Duración: 72 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Die Laufzeit der Rahmenvereinbarung beträgt vier Jahre mit der Option einer Verlängerung um jeweils ein Jahr auf insgesamt höchstens sechs Jahre (siehe Teil G, Punkt 1.1).

5.1.6. Información general

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en solicitud de participación

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Die in Abschnitt IV.2 angegebene "Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurde aufgrund der technischen Vorgaben der Vergabeplattform auf 3 festgelegt. Der Auftraggeber hält fest, dass entsprechend den Ausschreibungsunterlagen auch eine geringere Anzahl als 3 Teilnehmern eingeladen werden kann.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Siehe Ausschreibungsunterlagen Teil E, Punkt 16

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Siehe Ausschreibungsunterlagen Teil E, Punkt 16

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 23/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://brz.vergabeportal.at/Detail/233616>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Se requiere una habilitación de seguridad

Descripción: §55 SPG-Überprüfung, sofern vom Auftraggeber verlangt (siehe Teil G, Punkt 2.9.)

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://brz.vergabeportal.at/Detail/233616>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 09/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Siehe Ausschreibungsunterlagen Teil E, Punkt 5

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Es sind Dienstleistungen in großem Umfang und großer Vielfalt über die gesamte Vertragsdauer hinweg an diversifizierter Infrastruktur zu erbringen. Für die effiziente Leistungserbringung ist spezifische Wissen über die zu versorgende Infrastruktur erforderlich, welches der Auftragnehmer im Zuge der Leistungserbringung erwirbt. Der Aufbau und Erwerb dieser Wissensbereiche stellt für den Auftraggeber eine immaterielle Investition dar. Weiters ist ein Rollout Projekt von erheblichem Umfang während der Vertragslaufzeit geplant. Im Nachgang des Projekts gegebenenfalls auftretende Schwierigkeiten sollen auch im Falle von zeitlichen Projektverschiebungen bzw. Umplanungen mit dem das Rollout Projekt abwickelnden Vertragspartner in einem aufrechten Vertragsverhältnis bereinigt werden können. Um aus den vorgenannten Investitionen den bestmöglichen wirtschaftlichen Nutzen zu ziehen ist es essenziell, dass derselbe Auftragnehmer die ausschreibungsgegenständlichen Dienstleistungen über einen Zeitraum von bis zu 6 Jahren durchführen kann.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Información sobre los plazos de revisión: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organizaciones

8.1. ORG-8304

Denominación oficial: Bundesrechenzentrum GmbH

Número de registro: 9110015934120

Dirección postal: Hintere Zollamtsstraße 4

Localidad: Wien

Código postal: 1030

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Correo electrónico: ausschreibung.procurement@brz.gv.at

Teléfono: +43 17112388-0

Dirección de internet: <https://www.brz.gv.at>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0206

Denominación oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registro: 9110008059823

Dirección postal: Erdbergstraße 192-196

Localidad: Wien

Código postal: 1030

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Correo electrónico: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Teléfono: +43 160149

Fax: +43 140009938529

Dirección de internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

2e9ef1af-d273-4a1a-9518-4cd29c84b1b1-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Siehe berichtigte Teilnahmeunterlagen (die Änderungen sind im Mark-up-Modus bzw. in blauer Schrift hervorgehoben)

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b78d7032-d933-44da-a60c-d5664f5159a8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/02/2026 08:26:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 98127-2026

Número de la edición del DO S: 29/2026

Fecha de publicación: 11/02/2026