

98527-2026 - Licitación

España – Servicios de información turística – Servicio de acompañamiento integral al visitante del IVAM Lote 1 y Servicio de diseño y ejecución de visitas comentadas en torno a las exposiciones en el IVAM Lote 2

OJ S 29/2026 11/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia del Institut Valencià d'Art Modern (IVAM)

Correo electrónico: g.administrativa@ivam.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de acompañamiento integral al visitante del IVAM Lote 1 y Servicio de diseño y ejecución de visitas comentadas en torno a las exposiciones en el IVAM Lote 2

Descripción: Es objeto de LOTE 1 la prestación del servicio de acompañamiento integral al visitante que comprenda la atención a las necesidades generales de los visitantes al IVAM, de los asistentes a las diversas actividades que el IVAM desarrolle o albergue, y de cualesquiera usuarios del Centre Julio González. Abarcará por tanto todas las tareas necesarias para proporcionar estos servicios de manera óptima. Asimismo, el servicio del contrato del Lote 1 tiene por objeto garantizar una prestación eficaz y de calidad a los usuarios del museo, integrando como parte inseparable de su ejecución la promoción de condiciones sociales que favorezcan la estabilidad laboral, la igualdad y la mejora de la calidad en el empleo del personal adscrito. Es objeto del LOTE 2 la prestación del servicio de elaboración de textos de mediación de las exposiciones organizadas por el museo y la realización de visitas comentadas a dichas exposiciones, según distintas tipologías y siguiendo el guion y contenidos planteados en los textos, con la finalidad de difundir y mejorar la comprensión de las muestras que organiza el IVAM, así como con el objetivo de enriquecer la conciencia crítica de los diversos públicos que acceden al museo.

Identificador del procedimiento: ade1aacc-d53d-4eb7-a1ed-19b782bb9b02

Identificador interno: CMAYOR/2026/IVAM0/0002

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63513000 Servicios de información turística

Clasificación adicional (cpv): 63514000 Servicios de guías de turismo, 79342300 Servicios al cliente, 79552000 Servicios de tratamiento de textos, 79992000 Servicios de recepción, 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales, 92521000 Servicios de museos, 98341120 Servicios de portería, 98341130 Servicios de conserjería

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 261 929,22 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Que la empresa que represento, así como sus subcontratistas, empresas filiales o empresas interpuestas no realizan operaciones financieras en paraísos fiscales que sean consideradas delictivas, como delitos de blanqueo de capitales, fraude fiscal o contra la hacienda pública.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de acompañamiento integral al visitante del IVAM

Descripción: Es objeto de LOTE 1 la prestación del servicio de acompañamiento integral al visitante que comprenda la atención a las necesidades generales de los visitantes al IVAM, de los asistentes a las diversas actividades que el IVAM desarrolle o albergue, y de cualesquiera usuarios del Centre Julio González. Abarcará por tanto todas las tareas necesarias para proporcionar estos servicios de manera óptima. Asimismo, el servicio del contrato del Lote 1 tiene por objeto garantizar una prestación eficaz y de calidad a los usuarios del museo, integrando como parte inseparable de su ejecución la promoción de condiciones sociales que favorezcan la estabilidad laboral, la igualdad y la mejora de la calidad en el empleo del personal adscrito.

Identificador interno: 01

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63513000 Servicios de información turística

Clasificación adicional (cpv): 63514000 Servicios de guías de turismo, 79342300 Servicios al cliente, 79992000 Servicios de recepción, 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales, 92521000 Servicios de museos, 98341120 Servicios de portería, 98341130 Servicios de conserjería

Opciones:

Descripción de las opciones: Dos prórrogas anuales.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: En ambos lotes dos prórrogas anuales

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 043 977,06 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criteria:

Tipo: Precio

Descripción: 2.A. Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 37,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.B. Bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Memoria técnica: Proyecto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B4Ip73wQgO%2BcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B4Ip73wQgO%2BcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 13/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: IVAM/ Telemática

Fecha de apertura: 02/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: IVAM/ Telemática

Fecha de apertura: 23/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: IVAM/ Telemática

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver Apartado X del Anexo I del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia del Institut Valencià d'Art Modern (IVAM) - Institut Valencià d'Art Modern, IVAM

Información sobre los plazos de revisión: Conforme al Artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Gerencia del Institut Valencià d'Art Modern (IVAM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servicio de diseño y ejecución de visitas comentadas en torno a las exposiciones en el Institut Valencià d'Art Modern, IVAM

Descripción: Es objeto del LOTE 2 la prestación del servicio de elaboración de textos de mediación de las exposiciones organizadas por el museo y la realización de visitas comentadas a dichas exposiciones, según distintas tipologías y siguiendo el guion y contenidos planteados en los textos, con la finalidad de difundir y mejorar la comprensión de las muestras que organiza el IVAM, así como con el objetivo de enriquecer la conciencia crítica de los diversos públicos que acceden al museo.

Identificador interno: 02

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63514000 Servicios de guías de turismo

Clasificación adicional (cpv): 79342300 Servicios al cliente, 79552000 Servicios de tratamiento de textos, 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales, 92521000 Servicios de museos

Opciones:

Descripción de las opciones: Dos prórrogas anuales.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: En ambos lotes dos prórrogas anuales

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 217 952,16 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criteria:

Tipo: Precio

Descripción: 2. Oferta económica .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 3.A) Experiencia en servicios de mediación por mes trabajado del personal adscrito a la ejecución del contrato .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 3.B) Experiencia en diseño de proyectos de mediación o artísticos realizados por el personal adscrito a la ejecución del contrato.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: 3.C) Experiencia en publicación de textos de mediación o artísticos realizados por el personal adscrito a la ejecución del contrato.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Dossier de textos de la exposición Disputa y pausa. Art i Context 2025.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B4Ip73wQgO%2BcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B4Ip73wQgO%2BcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 13/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: IVAM/ Telemática

Fecha de apertura: 02/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: IVAM/ Telemática

Fecha de apertura: 23/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: IVAM/ Telemática

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver Apartado X del Anexo I del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia del Institut Valencià d'Art Modern (IVAM) - Institut Valencià d'Art Modern, IVAM

Información sobre los plazos de revisión: Conforme al Artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Gerencia del Institut Valencià d'Art Modern (IVAM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia del Institut Valencià d'Art Modern (IVAM)

Número de registro: 40980980141858

Número de registro: Q9655140C

Localidad: Valencia

Código postal: 46003

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Gerencia del Institut Valencià d'Art Modern (IVAM)

Correo electrónico: g.administrativa@ivam.es

Teléfono: +34 963176647

Fax: +34 963176603

Dirección de internet: <http://www.ivam.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IVMtoUYo52wQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Institut Valencià d'Art Modern, IVAM

Localidad: Valencia

Código postal: 46003

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Correo electrónico: g.administrativa@ivam.es

Teléfono: +34 963176600

Dirección de internet: <https://www.ivam.es/es/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 28544a45-de54-441f-ba60-e2fff69b944d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/02/2026 13:46:01 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 98527-2026

Número de la edición del DO S: 29/2026

Fecha de publicación: 11/02/2026