

98706-2026 - Licitación

Alemania – Paquetes de software y sistemas de información – Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

OJ S 29/2026 11/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Correo electrónico: Einkauf@kvno.de

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Descripción: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Identificador del procedimiento: 38bdc83a-2901-47c2-9ea3-e35cdff47b78

Identificador interno: X-KVNO-2025-0023

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales, 48460000 Paquetes de software analítico, científico, matemático o predictivo, 48600000 Paquetes de software de bases de datos y de funcionamiento, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Tersteegenstraße 9

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40474

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento de contratación

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:

Corrupción:

Participación en una organización delictiva:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:

Fraude:

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:

Insolvencia:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:

Activos que están siendo administrados por un liquidador:

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento:

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación :

Falta profesional grave:

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social:

Las actividades empresariales han sido suspendidas:

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Descripción: 1. Ausgangssituation und Zielsetzung Es sollen verschiedene interne Prozesse der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein (KVNO) durch KI-gestützte Automatisierung und Optimierung verbessert werden. Detaillierte Beschreibungen der geplanten Use Cases findet sich in den Vergabeunterlagen. Dazu soll eine einheitliche KI-Betriebsumgebung sowie einheitliche Entwicklungsstandards etabliert werden, um KI-Use Cases zukunftsicher umsetzen zu können. Nach der vorläufigen Bewertung durch die KVNO handelt es sich bei den Anwendungen im Rahmen des Projektes und der einzelnen Use-Cases jeweils um eine KI-Anwendung, welche ein geringes Risiko aufweist. Dies ist jedoch durch den Auftragnehmer im Rahmen der Umsetzungsphase ebenfalls zu prüfen. Sollte der Auftragnehmer zu einer anderen Einschätzung kommen, muss er dies der KVNO inklusive der entsprechenden Begründung unverzüglich mitteilen. Für die Umsetzung ist die Entwicklung und der langfristige Betrieb einer zentralen KI-Betriebsumgebung in der Cloud vorgesehen (nachfolgend "KI-Plattform"). Auf dieser KI-Plattform sollen sowohl die aktuell geplanten als auch künftige KI-Use Cases betrieben werden. Eine zentrale Umgebung für die KI-Entwicklung ist für die geplanten Use Cases nicht vorgesehen. Eine zukünftige Ausbaustufe der KI-Plattform für die Entwicklung und das Training von KI-Modellen ist konzeptionell in Betracht zu ziehen. Das KI-Team der KVNO, welches sich aktuell im Aufbauprozess befindet, wird in der Umsetzung der Use Cases die Schnittstelle zu den KVNO-Fachabteilungen herstellen und nach Ablauf des

Vertrages die Betreuung der produktiven KI-Anwendungen übernehmen 2.

Ausschreibungsgegenstand Die KVNO sucht einen Auftragnehmer, der die Entwicklung, Bereitstellung, Inbetriebnahme und langfristige Weiterentwicklung einer KI-Plattform als hybrider Cloud-PaaS-Lösung auf der Azure Cloud der KVNO sowie die Entwicklung und Operationalisierung mehrerer konkreter KI-Use Cases übernimmt. Der Auftragnehmer übernimmt dabei ausdrücklich die Rolle des Anbieters im Sinne von Art. 3 Nr. 2 Verordnung (EU) 2024/1689 (EU-KI-Verordnung) für sämtliche im Rahmen dieses Vertrages entwickelten, bereitgestellten oder betriebenen KI-Systeme einschließlich der gesamten KI-Plattform sowie aller darauf realisierten Use Cases; er entwickelt diese Systeme eigenverantwortlich und bringt sie unter eigenem Namen oder eigener Handelsmarke in Verkehr (Art. 3 Nr. 8 EU-KI-VO) bzw. nimmt sie in Betrieb (Art. 3 Nr. 12 EU-KI-VO). Die KVNO fungiert als Betreiberin im Sinne von Art. 3 Nr. 4 EU-KI-Verordnung hinsichtlich aller bereitgestellten Systeme. Eine Weitergabe oder Überlassung der Plattform oder einzelner Use Cases durch den Auftragnehmer an Dritte - einschließlich verbundener Unternehmen des Auftragnehmers sowie Subunternehmer - ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der KVNO nicht erlaubt. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit steht es der KVNO frei, die KI-Plattform, den Betrieb sowie die Weiterentwicklung selbst oder durch einen Dritten zu übernehmen bzw. übernehmen zu lassen; hierzu wird ihr vom Auftragnehmer auf Anforderung sämtliches hierfür erforderliche Material (einschließlich Quellcode, technischer Dokumentation und Nutzungsrechte) übergeben. Für die vertragliche Umsetzung gelten die EVB-IT Vertragsunterlagen, als Bestandteil der Vergabeunterlagen. Die KI-Plattform wird als Cloud-PaaS-Lösung auf der Azure Cloud der KVNO vom Auftragnehmer bereitgestellt und langfristig im Auftrag der KVNO betrieben. Im Leistungsumfang sind initiale Bereitstellung, einschließlich Onboarding und Schulungen, die Konfiguration und der ITIL-konforme Betrieb sowie Supportleistungen enthalten. Performance Management und kontinuierliche Verbesserungen liegen ebenfalls in der Verantwortung des Auftragnehmers

Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales, 48460000 Paquetes de software analítico, científico, matemático o predictivo, 48600000 Paquetes de software de bases de datos y de funcionamiento, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado

Opciones:

Descripción de las opciones: Der Vertrag kann zweimal um jeweils 12 Monate verlängert werden

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Der Bewerber bestätigt, über relevante Erfahrungen im ausgeschriebenen Leistungsbereich zu verfügen. Der Nachweis erfolgt über die Angabe und den Nachweis von 2 mit dem ausgeschriebenen Leistungsgegenstand vergleichbaren Referenzprojekten die innerhalb der letzten 36 Monate erbracht wurden unter Angabe von: Projektinhalt Kundenname Projektlaufzeit von/bis (Monat/Jahr) die seitens des Bewerbers /Bieters aufgewandten Personentage (PT), ca. auskunftsfähiger & auskunftsbereiter Ansprechpartner seitens des Auftraggebers des jeweiligen Referenzprojekts (einschließlich Telefonnummer) Vergleichbar je Referenz bezieht sich dabei auf die Entwicklung /Bereitstellung von Cloud-PaaS-Lösungen einschließlich Betrieb, und/oder die erfolgreiche Umsetzung von KI Use Cases mit vergleichbaren methodischen und inhaltlichen Anwendungsbereichen (s. Kapitel 3 im Dokument Leistungsbeschreibung). Referenzen im Bereich öffentlicher Auftraggeber und Behörden, sowie mit Bezug zum Gesundheitswesen sind grundsätzlich erwünscht, aber nicht zwingend erforderlich.

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: 1. Darstellung des Gesamtpersonals des Bieters in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Mindestanforderung: zum Zeitpunkt der Teilnahmeantragssabgabe mindestens 20 festangestellte Mitarbeitende 2. Darstellung der Anzahl der Mitarbeitenden des Bewerbers, die in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren für mit dem Auftragsgegenstand vergleichbare Leistungen eingesetzt wurden. 3. Bestätigung, dass der Bewerber über ausreichend Deutschsprachige Mitarbeiter in Projektleitung, Support und Entwicklung verfügt, um die ausgeschriebene Leistung zu erbringen.

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Fügen Sie im Rahmen des Teilnahmeantrags das oder die aktuellen und gültigen C5 (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) Typ 2 Testate für den eingesetzten Container-Orchestrierungsdienst sowie angebundene KI-Dienste bei (s. auch Kapitel 2.1.2 im Dokument Leistungsbeschreibung).

Criterio: Seguridad para procesar, almacenar y transmitir información clasificada

Descripción del criterio de selección: Bestätigung, dass die Plattformarchitektur zu jedem Zeitpunkt die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der europäischen KI-Verordnung und des SGB V erfüllt (s. Kapitel 2.1.2 im Dokument Leistungsbeschreibung).

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Der Bewerber bestätigt, dass a) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft eine Haftpflichtversicherung mit mindestens den folgenden Deckungssummen besteht: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000 € für Sach-, Vermögens- und Personenschäden ODER b) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft eine Haftpflichtversicherung besteht, welche im Auftragsfall auf mindestens folgende Deckungssummen gemäß der Bekanntmachung erhöht wird: je

Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000 € für Sach-, Vermögens- und Personenschäden. Die Erhöhung erfolgt unverzüglich nach Erhalt des Zuschlagsschreibens ODER c) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft die Bereitschaft besteht, eine Haftpflichtversicherung mit mindestens den folgenden Deckungssummen entsprechend der Bekanntmachung im Auftragsfall abzuschließen: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000€ für Sach-, Vermögens- und Personenschäden. Der Abschluss erfolgt unverzüglich nach Erhalt des Zuschlagsschreibens.

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Zum Nachweis der finanziellen Leistungsfähigkeit ist dem Teilnahmeantrag eine positive, aktuelle Bonitätsbewertung beizufügen, z.B.

Bankauskunft oder Selbstauskunft einer etablierten Auskunftsdatei. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Schlusstermins für den Eingang der Teilnahmeanträge nicht älter als 6 Monate sein.

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Der Gesamtumsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Mindestanforderung: 2.000.000,- EUR netto im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Der Umsatz des Bewerbers für mit dem Auftragsgegenstand vergleichbaren Leistungen in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren.

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Handelsregistrauszug oder vergleichbar (nicht älter als 12 Monate zum Ende der Angebotsfrist)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: s. Dokument Bewertungsmatrix der Vergabeunterlagen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Angebotspreis

Descripción: s. Dokument Preisblatt der Vergabeunterlagen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2025-0023>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 12/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Nachforderungen werden nicht ausgeschlossen

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Westfalen

Información sobre los plazos de revisión: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Organización que recibe solicitudes de participación: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

8. Organizaciones

8.1. ORG-7001

Denominación oficial: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Número de registro: Leitweg-ID: 05111-99005-49

Dirección postal: Tersteegenstr. 9

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40474

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

Punto de contacto: Abteilung Einkauf

Correo electrónico: Einkauf@kvno.de

Teléfono: +49 21159708434

Fax: +49 21159708320

Dirección de internet: <https://www.kvno.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-7004

Denominación oficial: Vergabekammer Westfalen

Número de registro: Leitweg-ID der Bezirksregierung Münster: 05515-03004-07

Dirección postal: Albrecht-Thaer-Straße 9

Localidad: Münster

Código postal: 48147

Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@brms.nrw.de

Fax: +49 2514112165

Dirección de internet: <https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-7005

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 578062f1-a958-4a58-af71-97b9088923d5 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/02/2026 18:49:17 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 98706-2026

Número de la edición del DO S: 29/2026

Fecha de publicación: 11/02/2026