

## 100783-2026 - Hange

Itaalia – Telefonioperaatoriteenused – Servizio di Contact Center a supporto delle attività istituzionali affidate al GSE

OJ S 30/2026 12/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord  
Teenused

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

E-posti aadress: [e.procurement@pec.gse.it](mailto:e.procurement@pec.gse.it)

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Keskkonnakaitse

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Servizio di Contact Center a supporto delle attività istituzionali affidate al GSE  
Kirjeldus: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente [www.gse.it](http://www.gse.it) sezione Bandi di gara. Si segnala che, atteso che i servizi richiesti nei lotti I e II rientrano nei servizi ad alta intensità di manodopera, trova applicazione la cd. «clausola sociale», secondo quanto stabilito all'art. 57 del D.Lgs. n. 36/2023. Pertanto, a tutela del livello occupazionale del personale impiegato, trova applicazione l'accordo siglato l' 11 novembre 2025 tra i sindacati delle imprese esercenti i servizi di telecomunicazione e, in particolare, la disciplina speciale per il personale dipendente da aziende di CRM/BPO, indipendentemente dal CCNL dell'appaltatore subentrante, da cui ne deriva che i due appaltatori subentranti, nell'esecuzione dei servizi, dovranno assicurare la continuità occupazionale del personale impiegato dall'appaltatore uscente. I concorrenti si obbligheranno a dichiarare il suddetto impegno in sede di partecipazione alla gara e come condizione di partecipazione alla stessa, pena la non ammissibilità dell'offerta.

Menetluse tunnus: b07fc635-0c22-4528-8d59-dfb23e9f19b9

Menetluse liik: Piiratud

Kiirendatud menetlus: ei

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: ROMA (RM)

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT43)

Riik: Itaalia

##### 2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 35 160 000,00 EUR

##### 2.1.4. Üldine teave

Lisateave: 1) in caso di avvalimento, le domande di candidatura dovranno contenere la documentazione prevista e richiesta dall'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023. Si ricorda che il contratto di avvalimento deve essere predisposto nel rispetto di quanto stabilito all'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023 e deve indicare analiticamente le risorse strumentali e finanziarie messe a disposizione; 2) si precisa che i criteri di selezione indicati al punto 5.1.9 sono considerati a pena di esclusione; 3) il presente avviso di gara e' pubblicato nel profilo del [committente:www.gse.it](http://www.gse.it) sezione bandi di gara. La procedura sara' svolta sulla piattaforma di eprocurement del GSE (di seguito piattaforma) accessibile, previo accreditamento, all'indirizzo: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp> 4)per facilitare e uniformare le domande di candidatura, il GSE rende disponibile agli operatori economici il facsimile di domanda di candidatura che puo' essere prelevato dal profilo del committente: [www.gse.it](http://www.gse.it) sezione bandi di gara, in alternativa il candidato puo' utilizzare il DGUE; 5) tutti i documenti, relativi alla presente procedura devono essere trasmessi al GSE per via telematica attraverso il sistema di eprocurement di cui al precedente punto 3). La domanda di candidatura e la documentazione in essa richiamata deve pervenire attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine perentorio indicato nel presente bando. La data e l'ora di ricezione sono comprovate dalla piattaforma stessa. Resta esclusa qualsivoglia responsabilita' del GSE ove per disguidi tecnici, o di altra natura, la documentazione non pervenga entro il previsto termine di scadenza; 6) le eventuali richieste di chiarimento devono riportare, nell'oggetto, il numero di procedura G01188 ed essere trasmesse esclusivamente via PEC all'indirizzo: [e.procurement@pec.gse.it](mailto:e.procurement@pec.gse.it) Le risposte saranno trasmesse dal GSE al richiedente e pubblicate nel profilo del committente. Il GSE comunichera' le informazioni supplementari a tutti gli operatori economici, purché richieste almeno 9 giorni prima della scadenza del termine fissato per la ricezione delle domande di candidatura; 7) la documentazione di gara necessaria ai fini della presentazione dell'offerta sara' trasmessa ai soli candidati ammessi esclusivamente nella successiva fase di richiesta d'offerta. E' preclusa ogni pretesa da parte dei candidati pur ritenuti idonei se, per qualsiasi motivo, la stazione appaltante non proceda alla fase successiva di richiesta d'offerta; 8) si precisa che il contratto eventualmente sottoscritto si intendera' risolto di diritto in caso di annullamento in sede giurisdizionale del provvedimento di aggiudicazione. In tal caso l'appaltatore rinuncia sin d'ora a richiedere qualsiasi forma di indennizzo e/o risarcimento per la parte di appalto non svolto; 9) il Responsabile Unico del Progetto e' l'ing. Mauro Rossini.

#### **Õiguslik alus:**

Direktiiv 2014/24/EL

#### **2.1.5. Hanke tingimused**

##### **Esitamise tingimused:**

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 3

##### **Lepingutingimused:**

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 1

#### **2.1.6. Kõrvaldamise alused**

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Korruptsioon: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Pettus: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Rahapesu või terrorismi rahastamine: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Vedi artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023

Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Vedi artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Tõsine ametialane rikkumine: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatuse nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid: Vedi artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36 /2023

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Äritegevus on peatatud: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Pankrot: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Kokkulepe võlausaldajatega: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Maksejõuetus: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Vara haldab likvideerija: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Lotto I - Assistenza sui servizi più diffusi e le operatività amministrative del GSE  
Kirjeldus: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente [www.gse.it](http://www.gse.it) sezione Bandi di gara.

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

#### **Täiendavad hankevõimalused:**

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT143)

Riik: Itaalia

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

#### 5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 25 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Üldine teave

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

#### 5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

**Kriteerium:**

Liik: Hind

Kirjeldus: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

**5.1.11. Hankedokumentid**

Hankedokumentide aadress: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

**5.1.12. Hanke tingimused****Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Vedi documentazione di gara

**5.1.15. Vahendid****Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

**Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:**

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: TAR Lazio

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: TAR Lazio

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

**5.1. Osa: LOT-0002**

Pealkiri: Lotto II - Assistenza su meccanismi incentivanti FER ed Efficienza Energetica

Kirjeldus: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente [www.gse.it](http://www.gse.it) sezione Bandi di gara.

**5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

**Täiendavad hankevõimalused:**

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

#### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT143)

Riik: Itaalia

#### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Kestus: 36 Kuud

#### **5.1.5. Maksumus**

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 800 000,00 EUR

#### **5.1.6. Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

**Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

**Kriteerium:**

Liik: Hind

Kirjeldus: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

#### **5.1.11. Hankedokumentid**

Hankedokumentide aadress: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Vedi documentazione di gara

#### **5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

**Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

#### **5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: TAR Lazio

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: TAR Lazio

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

## **5.1. Osa: LOT-0003**

Pealkiri: Lotto III - Supporto alla cabina di regia del servizio di Customer Care del GSE

Kirjeldus: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente [www.gse.it](http://www.gse.it) sezione Bandi di gara.

### **5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79411000 Üldised juhtimisalased nõustamisteenused

#### **Täiendavad hankevõimalused:**

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT143)

Riik: Itaalia

### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Kestus: 36 Kuud

### **5.1.5. Maksumus**

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 500 000,00 EUR

### **5.1.6. Üldine teave**

#### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a

base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

**Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

**Kriteerium:**

Liik: Hind

Kirjeldus: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

#### **5.1.11. Hankedokumentid**

Hankedokumentide aadress: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei  
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah  
Rahastamiskord: Vedi documentazione di gara

#### 5.1.15. Vahendid

##### **Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

##### **Teave d naamilise hankes steemi kohta:**

Ei kohaldata d naamilist hankes steemi

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TAR Lazio

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: TAR Lazio

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Registreerimisnumber: 05754381001

Postiaadress: Viale Maresciallo Pilsudski n. 92

Linn: ROMA (RM)

Sihtnumber: 00197

Riik – jaotus (NUTS): Roma (ITI43)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: [e.procurement@pec.gse.it](mailto:e.procurement@pec.gse.it)

Telefon: 0680111

Internetiaadress: [www.gse.it](http://www.gse.it)

Hankija profiil: [www.gse.it](http://www.gse.it)

##### **Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

### 8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: TAR Lazio

Registreerimisnumber: 80195990587

Postiaadress: Via Flaminia n. 189

Linn: ROMA (RM)

Sihtnumber: 00100

Riik – jaotus (NUTS): Roma (ITI43)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: [tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefon: 06328721

##### **Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/versioon: f2bf51a3-9f42-4b06-a370-f183b94aec6d - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 11/02/2026 09:39:46 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 100783-2026

ELT S väljaande number: 30/2026

Avaldamise kuupäev: 12/02/2026