

101496-2026 - Hange

Belgia – Kliendihaldustarkvarapakett – Multikanaal helpdeskplatform

OJ S 30/2026 12/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Thuispunt Gent bv

E-posti aadress: overheidsopdrachten@thuispuntgent.be

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Elamu- ja kommunaalmajandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Multikanaal helpdeskplatform

Kirjeldus: Deze overheidsopdracht heeft betrekking op de volgende verschillende activiteiten: -

De levering van een multikanaal helpdesk platform SaaS-tool - Implementatie van de software

- Opleiding aan enkele key gebruikers De raamovereenkomst bestaat uit: - Analyse,

configuratie, integratie, testing , training en implementatie; - Licenties, correctief onderhoud en

helpdesk, overdracht van gegevens naar een nieuwe oplossing aan het einde van de

opdracht. Deze selectiedraad geeft slechts een algemene en voorlopige beschrijving van het

voorwerp van de opdracht. De opdracht zal nader beschreven worden in het bestek in de

tweede fase van de plaatsingsprocedure. Deze opdracht is een opdracht van leveringen in de

zin van art. 2, 20° van de wet overheidsopdrachten.

Menetluse tunnus: 6477fb34-899d-4067-9bf9-b1a99ba54194

Sisemine tunnus: 2026-001

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine

läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 72268000 Tarkvara

tarnimisteenused, 72253000 Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused, 72253100

Konsultatsioonipunktiteenused, 48220000 Internetivõrgu ja intranetivõrgu tarkvarapakett

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Riik: Belgia

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: 2026-001 - 1

Kirjeldus: Deze overheidsopdracht heeft betrekking op de volgende verschillende activiteiten: - De levering van een multikanaal helpdesk platform SaaS-tool - Implementatie van de software - Opleiding aan enkele key gebruikers De raamovereenkomst bestaat uit: - Analyse, configuratie, integratie, testing, training en implementatie; - Licenties, correctief onderhoud en helpdesk, overdracht van gegevens naar een nieuwe oplossing aan het einde van de opdracht. Deze selectiedraad geeft slechts een algemene en voorlopige beschrijving van het voorwerp van de opdracht. De opdracht zal nader beschreven worden in het bestek in de tweede fase van de plaatsingsprocedure. Deze opdracht is een opdracht van leveringen in de zin van art. 2, 20° van de wet overheidsopdrachten.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Riik: Belgia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 8 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemise:

Osalemise ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/1f871b29-c433-4097-a1be-8b53d53463de/documents>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/1f871b29-c433-4097-a1be-8b53d53463de/forum>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/1f871b29-c433-4097-a1be-8b53d53463de/general>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 11/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Raamlepingu kestuse põhjendus: Huidige overeenkomst kent een langere looptijd dan de standaard duurtijd voorzien in de wet. De reden hiervoor is dat de overeenkomst handelt over IT aangelegenheden die verregaande een impact hebben op de werking van de aanbesteder. Deze vergt immers specifieke implementatie in de bestaande systemen van de aanbesteder met bijhorende kosten van dien, alsook een opleiding voor de personeelsleden die er op dagdagelijkse basis mee moeten werken. Een langere looptijd is dan ook aangewezen om deze impact op de werking van de aanbesteder te beperken.

Teave dūnaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Ondernemingsrechtbank Afdeling Gent

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Conform de wetgeving

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Thuispunt Gent bv

Registreerimisnumber: 0400032156_2115

Postiaadress: Lange Steenstraat 54

Linn: Gent

Sihtnumber: 9000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Riik: Belgia

E-posti aadress: overheidsopdrachten@thuispuntgent.be

Telefon: +32 92359900

Faks: +32 92359901

Internetiaadress: <http://www.thuispuntgent.be>

Hankija profiil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=2115&includeOrganisationChildren=true>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: FOD Beleid en Ondersteuning

Registreerimisnumber: BE001

Postiaadress: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Linn: Brussel

Sihtnumber: 1000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

E-posti aadress: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetiaadress: <https://bosa.belgium.be>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Ondernemingsrechtbank Afdeling Gent

Registreerimisnumber: 0308357753

Postiaadress: Opgeëistenlaan 401 9000 Gent

Linn: Gent

Sihtnumber: 9000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 94b8e546-9e58-43fd-baff-9cab5f055297 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 10/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 10/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 101496-2026

ELT S väljaande number: 30/2026

Avaldamise kuupäev: 12/02/2026