

105576-2026 - Hange

Madalmaad – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Strategische SAP Partner(s)

OJ S 31/2026 13/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

E-posti aadress: arjan.verhoeven@tno.nl

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Strategische SAP Partner(s)

Kirjeldus: De te sluiten Overeenkomst strategische SAP partner voorziet in de levering van diensten, als zodanig nader gespecificeerd in de gunningsleidraad, die zal worden verstrekt aan de geselecteerde Inschrijvers. Door middel van de procedure is TNO voornemens om op basis van de Selectieleidraad partijen te selecteren binnen een perceel indeling: Perceel 1: HR processen. Perceel 2: Procurement processen. Perceel 3: Finance processen en regie functie SAP/geheel. De opdracht voor alle percelen omvat op hoofdlijnen: - Van een techniek gedreven single-vendor naar een op basis van bedrijfsprocessen functioneel gedreven leverancierslandschap. - De regie vanuit een Agile / Scrum (DevOps) aanpak inrichten per perceel - Per perceel (HR, Procurement en Finance) een specialist waardoor domein specifieke innovatie en governance gericht kan worden aangepakt. - Op basis van functionele behoeften beheer, projecten en changes verwerken en/of uitvoeren door leverancier. Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies. Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies. Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies.

Menetluse tunnus: 651d900a-c102-44c7-a63a-300d15d56c1b

Sisemine tunnus: WS2882712762

Menetluse liik: Piiratud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Den Haag

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 3

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 3

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Strategische SAP Partner HR Processen

Kirjeldus: Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Den Haag

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Zie Gunningsleidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kwaliteit

Kirjeldus: Zie Gunningsleidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 19/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 01/05/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Strategische SAP Partner Procurement Processen

Kirjeldus: Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies.

Sisemine tunnus: 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Den Haag

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Zie Gunningsleidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kwaliteit

Kirjeldus: Zie Gunningsleidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 19/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 01/05/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: Strategische SAP Partner Finance Processen

Kirjeldus: Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies.

Sisemine tunnus: 3

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Den Haag

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Zie Gunningsleidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kwaliteit

Kirjeldus: Zie Gunningsleidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 19/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 01/05/2026

Esitamise tingimused:

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg,

Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Registreerimisnumber: 252056395

Postiaadress: Anna van Buerenplein 1

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2595 DA

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Cheyenne Meppelink

E-posti aadress: arjan.verhoeven@tno.nl

Telefon: +31 888665653

Internetiaadress: <http://www.tno.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank Den Haag

Postiaadress: Prins Clauslaan 60

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2595 AJ

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Voorzieningenrechter
E-posti aadress: arjan.verhoeven@tno.nl
Telefon: +31 888668570
Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

0e9661b2-e8e9-4363-8a9c-77933d5e5463-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Teave ajakohastatud

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 49c41efe-6a04-4582-8381-13bfd62ca1fe - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 12/02/2026 10:57:16 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 105576-2026

ELT S väljaande number: 31/2026

Avaldamise kuupäev: 13/02/2026