105576-2026 - Hange

Madalmaad – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Strategische SAP Partner(s)
OJ S 31/2026 13/02/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
E-posti aadress: arjan.verhoeven@tno.nl
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Strategische SAP Partner(s)
Kirjeldus: De te sluiten Overeenkomst strategische SAP partner voorziet in de levering van diensten, als zodanig nader gespecificeerd in de gunningsleidraad, die zal worden verstrekt aan de geselecteerde Inschrijvers. Door middel van de procedure is TNO voornemens om op basis van de Selectieleidraad partijen te selecteren binnen een perceel indeling: Perceel 1: HR processen. Perceel 2: Procurement processen. Perceel 3: Finance processen en regie functie SAP/geheel. De opdracht voor alle percelen omvat op hoofdlijnen: - Van een techniek gedreven single-vendor naar een op basis van bedrijfsprocessen functioneel gedreven leverancierslandschap. - De regie vanuit een Agile / Scrum (DevOps) aanpak inrichten per perceel - Per perceel (HR, Procurement en Finance) een specialist waardoor domein specifieke innovatie en governance gerichter kan worden aangepakt. - Op basis van functionele behoeften beheer, projecten en changes verwerken en/of uitvoeren door leverancier. Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies. Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies. Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies.
Menetluse tunnus: 651d900a-c102-44c7-a63a-300d15d56c1b
Sisemine tunnus: WS2882712762
Menetluse liik: Piiratud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad
Kõikjal asjaomases riigis
Lisateave: Den Haag

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:
Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 3
Lepingutingimused:
Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 3

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Strategische SAP Partner HR Processen
Kirjeldus: Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies.
Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad
Kõikjal asjaomases riigis
Lisateave: Den Haag

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)
Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Hind
Nimi: Prijs
Kirjeldus: Zie Gunningsleidraad
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 100
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Kwaliteit
Kirjeldus: Zie Gunningsleidraad
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 19/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Hankedokumentide aadress: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:
Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 01/05/2026
Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Variandid: Ei ole lubatud
Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
E-arveldamine: Lubatud
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Raamleping ilmaminikonkursita
Osalejate maksimaalne arv: 1
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Strategische SAP Partner Procurement Processen
Kirjeldus: Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies.
Sisemine tunnus: 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad
Kõikjal asjaomases riigis
Lisateave: Den Haag

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)
Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5
Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Hind
Nimi: Prijs
Kirjeldus: Zie Gunningsleidraad
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 100
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Kwaliteit
Kirjeldus: Zie Gunningsleidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 19/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Hankedokumentide aadress: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:
Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 01/05/2026
Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Variandid: Ei ole lubatud
Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
E-arveldamine: Lubatud
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Raamleping ilmaminikonkursita
Osalejate maksimaalne arv: 1
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: Strategische SAP Partner Finance Processen
Kirjeldus: Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies.
Sisemine tunnus: 3

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad
Kõikjal asjaomases riigis
Lisateave: Den Haag

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)
Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5
Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5
Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Hind
Nimi: Prijs
Kirjeldus: Zie Gunningsleidraad
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 100
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Kwaliteit
Kirjeldus: Zie Gunningsleidraad
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 19/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Hankedokumentide aadress: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:
Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 01/05/2026
Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Variandid: Ei ole lubatud
Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
E-arveldamine: Lubatud
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Raamleping ilmaminikonkursita
Osalejate maksimaalne arv: 1
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Registreerimisnumber: 252056395
Postiaadress: Anna van Buerenplein 1
Linn: Den Haag
Sihtnumber: 2595 DA
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: Cheyenne Meppelink
E-posti aadress: arjan.verhoeven@tno.nl
Telefon: +31 888665653
Internetiaadress: http://www.tno.nl
Muud kontaktpunktid:
Ametlik nimi: Rechtbank Den Haag
Postiaadress: Prins Clauslaan 60
Linn: Den Haag
Sihtnumber: 2595 AJ
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Voorzieningenrechter
E-posti aadress: arjan.verhoeven@tno.nl
Telefon: +31 888668570
Internetiaadress: http://www.rechtspraak.nl
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse: 0e9661b2-e8e9-4363-8a9c-77933d5e5463-01
Muudatuse peamine põhjus: Teave ajakohastatud

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 49c41efe-6a04-4582-8381-13bfd62ca1fe - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 12/02/2026 10:57:16 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel
Teate avaldamise number: 105576-2026
ELT S väljaande number: 31/2026
Avaldamise kuupäev: 13/02/2026