

## 105682-2026 - Hange

**Tšehhi – Tarkvaraga seotud teenused – Produktová podpora SW ALVAO, aktualizace a úpravy SW 2026-2029**

**OJ S 31/2026 13/02/2026**

**Hanketeade vői kontsessiooniteade – üldkord**

**Teenused**

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Generální finanční ředitelství

E-posti aadress: [jana.sramkova@fs.gov.cz](mailto:jana.sramkova@fs.gov.cz)

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Produktová podpora SW ALVAO, aktualizace a úpravy SW 2026-2029

Kirjeldus: Předmětem veřejné zakázky je podpora softwarových produktů ALVAO Service Desk pro 14 500 uživatelů, ALVAO ServiceDesk Enterprise API pro 14 500 uživatelů, ALVAO ServiceDesk pro 200 řešitelů a Module ALVAO Outlook Add-in pro 14 500 uživatelů, která je blíže vymezena v čl. 3 odst. 3.1 bod 3.1.2 ZD a dále poskytnutí individuálně hrazených prací a služeb při provozování a údržbě SW ALVAO dle požadavků zadavatele, které jsou blíže vymezeny v čl. 3. odst. 3.1 bod 3.1.3 ZD.

Menetluse tunnus: 8225bd6d-14e7-4a56-81db-9f30c7832bb9

Sisemine tunnus: 2/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

Täiendav liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Riik: Tšehhi

Lisateave: Místem plnění je sídlo zadavatele na adrese Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1.

##### 2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Kohaldatav piiriülene õigus: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

##### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Produktová podpora SW ALVAO, aktualizace a úpravy SW 2026-2029  
Kirjeldus: Předmětem veřejné zakázky je podpora softwarových produktů ALVAO Service Desk pro 14 500 uživatelů, ALVAO ServiceDesk Enterprise API pro 14 500 uživatelů, ALVAO ServiceDesk pro 200 řešitelů a Module ALVAO Outlook Add-in pro 14 500 uživatelů, která je blíže vymezena v čl. 3 odst. 3.1 bod 3.1.2 ZD a dále poskytnutí individuálně hrazených prací a služeb při provozování a údržbě SW ALVAO dle požadavků zadavatele, které jsou blíže vymezeny v čl. 3. odst. 3.1 bod 3.1.3 ZD.  
Sisemine tunnus: 2/2026

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused  
Peamine liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused  
Täiendav liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused  
**Täiendavad hankevõimalused:**  
Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Zadavatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy spočívající: • ve změně ceny za plnění předmětu VZ v případě změn daňových předpisů upravujících výši DPH. Vyhrazená změna závazku je podrobně vymezena v čl. 4. odst. 4.2 smlouvy o poskytování služeb.

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)  
Riik: Tšehhi  
Lisateave: Místem plnění je sídlo zadavatele na adrese Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1.

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 20/06/2026  
Kestus: 36 Kuud

#### 5.1.6. Üldine teave

**Reserveeritud osalemise:**  
Osalemise ei ole reserveeritud.  
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest  
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

#### 5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

#### 5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

**Kriteerium:**  
Liik: Hind  
Nimi: Nejnižší nabídková cena  
Kirjeldus: Základním hodnotícím kritériem pro zadání VZ je ve smyslu § 114 odst. 1 ZZVZ ekonomická výhodnost nabídky. Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena dle § 114 odst. 2 ZZVZ dle nejnižší nabídkové ceny. Jako nabídková cena bude v souladu s ustanovením § 115 odst. 3 ZZVZ hodnocena celková nabídková cena bez DPH.  
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

#### 5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-26-V00001259>

#### 5.1.12. Hanke tingimused

##### **Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-26-V00001259>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: tšehhi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 0 Päev

##### **Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

#### 5.1.15. Vahendid

##### **Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

##### **Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:**

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu

plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Generální finanční ředitelství  
Registreerimisnumber: 72080043  
Postiaadress: Lazarská 15/7  
Linn: Praha 1  
Sihtnumber: 11722  
Riik – jaotus (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)  
Riik: Tšehhi  
E-posti aadress: [jana.sramkova@fs.gov.cz](mailto:jana.sramkova@fs.gov.cz)  
Telefon: +420 953110348  
Hankija profiil: <https://nen.nipez.cz/profil/gfrnen>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
Hankija

### 8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže  
Registreerimisnumber: 65349423  
Postiaadress: třída Kpt. Jaroše 1926/7  
Linn: Brno  
Sihtnumber: 60200  
Riik – jaotus (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)  
Riik: Tšehhi

E-posti aadress: [posta@uohs.cz](mailto:posta@uohs.cz)

Telefon: +420 542167111

Internetiaadress: <https://uohs.gov.cz>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: 10b94219-9672-4d56-97fc-b4533c1bb929 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 12/02/2026 14:29:38 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: tšehhi keel

Teate avaldamise number: 105682-2026

ELT S väljaande number: 31/2026

Avaldamise kuupäev: 13/02/2026