

# 108608-2026 - Hange

Šveits – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Licences ServiceNow 2026@EPFL

OJ S 32/2026 16/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

## 1. Hankija

---

### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: EPFL - Domaine des Achats

E-posti aadress: [romain.wagnieres@epfl.ch](mailto:romain.wagnieres@epfl.ch)

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Haridus

## 2. Menetlus

---

### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Licences ServiceNow 2026@EPFL

Kirjeldus: Le contrat de licences ServiceNow actuellement en vigueur avec l'éditeur prendra fin le 30 juin 2026. Le renouvellement de ce contrat est une nécessité critique pour garantir la continuité des opérations et des services numériques au sein de l'EPFL. À ce jour, ServiceNow constitue le "système nerveux" central de plusieurs directions de l'institution. La plateforme est intensivement utilisée pour : \* L'IT Service Management (ITSM) : Gestion du catalogue de services, des incidents, des demandes et des changements. \* La gestion documentaire : Support de la documentation technique. \* Le pilotage stratégique (SPM) : Gestion du portefeuille de projets de la DSI. \* La digitalisation de processus métiers : Automatisation de services clés pour des directions telles que les Ressources Humaines (RH), le Service Académique, le Research Office, le Service de Sécurité ou MEDIACOM. \* L'engagement utilisateur : Centralisation des retours et de l'expérience utilisateur. L'objet de la procédure d'appel d'offres ouverte est de sélectionner un revendeur de licences ServiceNow pour la période du 1er juillet 2026 au 30 juin 2031 (5 ans).

Menetluse tunnus: cb0ae576-e2fa-4882-97e5-2f0d1e41dc12

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

#### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

#### 2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

#### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Licences ServiceNow 2026@EPFL

Kirjeldus: Le contrat de licences ServiceNow actuellement en vigueur avec l'éditeur prendra fin le 30 juin 2026. Le renouvellement de ce contrat est une nécessité critique pour garantir la continuité des opérations et des services numériques au sein de l'EPFL. À ce jour, ServiceNow constitue le "système nerveux" central de plusieurs directions de l'institution. La plateforme est intensivement utilisée pour : \* L'IT Service Management (ITSM) : Gestion du catalogue de services, des incidents, des demandes et des changements. \* La gestion documentaire : Support de la documentation technique. \* Le pilotage stratégique (SPM) : Gestion du portefeuille de projets de la DSI. \* La digitalisation de processus métiers : Automatisation de services clés pour des directions telles que les Ressources Humaines (RH), le Service Académique, le Research Office, le Service de Sécurité ou MEDIACOM. \* L'engagement utilisateur : Centralisation des retours et de l'expérience utilisateur. L'objet de la procédure d'appel d'offres ouverte est de sélectionner un revendeur de licences ServiceNow pour la période du 1er juillet 2026 au 30 juin 2031 (5 ans).

#### **5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

##### **Täiendavad hankevõimalused:**

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Les options sont décrites dans le cahier des charges.

#### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Linn: Lausanne

Sihtnumber: 1015

Riik – jaotus (NUTS): Vaud (CH011)

Riik: Šveits

#### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/07/2026

Kestuse lõppkuupäev: 30/06/2031

#### **5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

#### **5.1.6. Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole veel teada

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Critères d'adjudication

Selle meetodi kirjeldus, mida kasutatakse juhul, kui hindamist ei ole võimalik kriteeriumide abil teostada: Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Juurdepäas teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

**Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Simap.ch

#### 5.1.12. Hanke tingimused

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel, inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 25/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei ole veel teada

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

#### 5.1.15. Vahendid

**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

**Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif fédéral

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Voies de droit Conformément à l'art. 56, al. 1, de la loi fédérale sur les marchés publics (LMP), la présente décision peut être attaquée, dans un délai de 20 jours à compter de sa notification, auprès du Tribunal administratif fédéral, case postale, 9023 Saint-Gall. Présenté en deux exemplaires, le mémoire de recours doit indiquer les conclusions, les motifs et les moyens de preuve et porter la signature de la partie recourante ou de son représentant ; y seront jointes une copie de la présente décision et les pièces invoquées comme moyens de preuve, lorsqu'elles sont disponibles. Conformément à l'art. 56, al. 2, LMP, les dispositions de la Loi fédérale sur la procédure administrative (PA) relatives à la suspension des délais ne s'appliquent pas.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: EPFL - Domaine des Achats

## 8. Organisatsioonid

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: EPFL - Domaine des Achats

Registreerimisnumber: a9274a4a-8dc9-4674-8229-10a8f21ac608

Postiaadress: BI A0 528 / Station 7

Linn: Lausanne

Sihtnumber: 1015

Riik – jaotus (NUTS): Vaud (CH011)

Riik: Šveits

E-posti aadress: [romain.wagnieres@epfl.ch](mailto:romain.wagnieres@epfl.ch)

Telefon: +41216936055

**Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

**8.1. ORG-0002**

Ametlik nimi: Tribunal administratif fédéral

Registreerimisnumber: BVGER

Postiaadress: Postfach

Linn: St. Gallen

Sihtnumber: 9023

Riik – jaotus (NUTS): St. Gallen (CH055)

Riik: Šveits

E-posti aadress: [info@bvger.admin.ch](mailto:info@bvger.admin.ch)

Telefon: +41584652626

Internetiaadress: <https://www.bvger.ch>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

**8.1. ORG-0003**

Ametlik nimi: Simap.ch

Registreerimisnumber: CH001

Postiaadress: Holzikofenweg 36

Linn: Bern

Sihtnumber: 3003

Riik – jaotus (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Riik: Šveits

E-posti aadress: [support@simap.ch](mailto:support@simap.ch)

Telefon: +41584646388

Internetiaadress: <https://www.simap.ch>

**Selle organisatsiooni rollid:**

TED eSender

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: 8b83ef80-f3ce-4b47-b8b3-18be6de96ab0 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 13/02/2026 02:25:57 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 108608-2026

