

110582-2026 - Hange

Horvaatia – Süsteemihooldusteenused – Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

OJ S 32/2026 16/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: DRŽAVNI INSPEKTORAT

E-posti aadress: nabava@dirh.hr

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

Kirjeldus: Naručitelj nabavlja usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP.

Menetluse tunnus: 990b737a-3c44-49f1-82e2-6fff76205090

Sisemine tunnus: OP-08/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Otvoreni postupak

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 50324100 Süsteemihooldusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Lisateave: Sjedište naručitelja u Zagrebu, Šubićeva 29

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 150 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Teade

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruptsioon: Korupcija

Pettus: Prijevarena

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Rahapesu või terrorismi rahastamine: Pranje novca ili financiranje terorizma
Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje poreza
Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

Kirjeldus: Naručitelj nabavlja usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava za uredsko poslovanje eGOP za potrebe Državnog inspektorata. Detaljan opis predmeta nabave sadržan je u Tehničkim specifikacijama, koje čine sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Sisemine tunnus: OP-08/2026

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 50324100 Süsteemihooldusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Lisateave: Sjedište naručitelja u Zagrebu, Šubićeva 29

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/04/2026

Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 150 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade, Hankedokument

Kriteerium: Registreerimine äriregisstris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid kvaliteedi tagamise standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Cijena ponude

Kirjeldus: Cijena ponude

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Iskustvo stručnjaka

Kirjeldus: Naručitelj kao drugi kriterij za odabir ponude određuje iskustvo Stručnjaka 3 - Stručnjak za baze podataka i Stručnjaka 5 – Stručnjak za usluge podrške IT sustava, koje je ponuditelj nominirao za izvršenje predmeta nabave. U svrhu ostvarivanja bodova u okviru predmetnog kriterija, ponuditelj treba dokazati da Stručnjak 3 - Stručnjak za baze podataka i Stručnjak 5 – Stručnjak za usluge podrške IT sustava posjeduju iskustvo u pružanju usluga na nominiranoj poziciji.

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Certifikat stručnjaka

Kirjeldus: Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje posjedovanje certifikata za upravljanje projektima od strane nominiranog Stručnjaka 1 – Voditelj projekta.

Selle meetodi kirjeldus, mida kasutatakse juhul, kui hindamist ei ole võimalik kriteeriumide abil teostada: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: <https://eojn.hr/tender-eo/72925>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://eojn.hr/tender-eo/72925>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: horvaadi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 4.000,00 EUR za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016,

neprihvaćanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potpisana od strane osobe ovlaštene za zastupanje, potvrđena kod javnog bilježnika te ispostavljena sukladno važećem Pravilniku o registru zadužnica i bjanko zadužnica i popunjena sukladno važećem Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice i važećem Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio jamstva kumulativno do ukupno traženog iznosa. Ako jamstvo dostavlja jedan član za sve članove zajednice gospodarskih subjekata, u ponudi se dostavlja izjava kojom članovi zajednice gospodarskih subjekata potpisom osobe ovlaštene za zastupanje potvrđuju da se osigurani slučajevi navedeni u ovoj točki dokumentacije o nabavi odnose na sve članove zajednice gospodarskih subjekata, odnosno da naručitelj ima pravo naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ako u odnosu na bilo kojeg člana zajednice ponuditelja nastupe okolnosti iz ove točke dokumentacije o nabavi i članka 214. stavka 1. točke 1. ZJN 2016. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude sukladno odredbama dokumentacije o nabavi. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, a sukladno članku 214., stavku 4. ZJN 2016, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske. Novčani polog mora biti evidentiran na računu naručitelja do isteka roka za dostavu ponuda.

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 60 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Državni inspektorat Republike Hrvatske, Služba za nabavu, Šubićeva 29, Zagreb.

Lisateave: Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje za sudjelovanje u postupku otvaranja ponuda predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ako je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje trgovačkog društva ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmise peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmiseiga seotud tingimused: Nije definirano

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: Naručitelj će plaćanja za izvršenu uslugu vršiti na temelju uvjeta određenih u ugovoru o javnoj nabavi u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa za stvarno izvršenu uslugu na IBAN račun Izvršitelja usluge. Ukupna plaćanja bez PDV-a ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave. Naručitelj napominje da će se usluge pod rednim brojem 2. troškovnika „Dogradnje i prilagodbe "eGOP" platforme na zahtjev korisnika (adaptivno održavanje)“ koristiti sukladno stvarnim potrebama i plaćati isključivo po stvarnom izvršenju.

**5.1.15. Vahendid
Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

Teave d naamilise hankes steemi kohta:

Ei kohaldata d naamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Dr avna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: DR AVNI INSPEKTORAT

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: DR AVNI INSPEKTORAT

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: DR AVNI INSPEKTORAT

Registreerimisnumber: 33706439962

Postiaadress:  ubi eva 29

Linn: Grad Zagreb

Sihtnumber: 10000

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Kontaktpunkt: Maja Vuksanovi 

E-posti aadress: nabava@dirh.hr

Telefon: +385 12375198

Internetiaadress: <https://dirh.gov.hr/>

Hankija profiil: <https://dirh.gov.hr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Dr avna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreerimisnumber: 95857869241

Postiaadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Linn: Zagreb

Sihtnumber: 10000

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Kontaktpunkt: Kontakt

E-posti aadress: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetiaadress: <https://www.dkom.hr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Narodne novine d.d.

Registreerimisnumber: TED94

Registreerimisnumber: HR64546066176

Postiaadress: Savski gaj XIII. 6

Linn: Zagreb

Sihtnumber: 10020

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk

E-posti aadress: ejn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Internetiaadress: <https://www.nn.hr/>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 160655f7-a801-46bd-8e02-64cd10318e6d - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 12/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: horvaadi keel

Teate avaldamise number: 110582-2026

ELT S väljaande number: 32/2026

Avaldamise kuupäev: 16/02/2026