

115064-2026 - Hange

Rootsi – Süsteemide ja kasutajatarkvara programmeerimine – Ärendehanteringssystem

Kundcenter och IT

OJ S 34/2026 18/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Luleå kommun

E-posti aadress: ann-helen.ainers@lulea.se

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Kirjeldus: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Menetluse tunnus: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95

Sisemine tunnus: KLF 2025/1933

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72211000 Süsteemide ja kasutajatarkvara programmeerimine

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused, 72240000 Süsteemanalüüsi ja programmeerimisteenused, 72246000 Süsteemi nõustamisteenused, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Kirjeldus: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Sisemine tunnus: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72211000 Süsteemide ja kasutajatarkvara programmeerimine

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused, 72240000 Süsteemanalüüsi ja programmeerimisteenused, 72246000 Süsteemi nõustamisteenused, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 08/04/2026

Kestuse lõppkuupäev: 08/04/2027

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Sotsiaalsete eesmärkide täitmine

Kirjeldus: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkludera jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Sooline võrdõiguslikkus

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada
Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=90766>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=90766>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: rootsi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg,

Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Förvaltningsrätten i Luleå

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Se upphandlingsdokumenten

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Luleå kommun

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Förvaltningsrätten i Luleå

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Luleå kommun

Registreerimisnumber: 212000-2742

Postiaadress: Luleå kommun

Linn: Luleå

Sihtnumber: 971 85

Riik – jaotus (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Riik: Rootsi

Kontaktpunkt: Ann-Helen Ainers

E-posti aadress: ann-helen.ainers@lulea.se

Telefon: 076-1282836

Internetiaadress: <http://www.lulea.se/>

Hankija profiil: <http://www.lulea.se/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Förvaltningsrätten i Luleå
Registreerimisnumber: 202100-2742
Postiaadress: Skeppsbrogatan 43
Linn: Luleå
Sihtnumber: 97231
Riik – jaotus (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Riik: Rootsi
E-posti aadress: forvaltningsrattenilulea@dom.se
Telefon: +46 920295490

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: e9cce7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: rootsi keel

Teate avaldamise number: 115064-2026

ELT S väljaande number: 34/2026

Avaldamise kuupäev: 18/02/2026